



2024

# INFORME

# GRI

# COMPAÑÍA URUGUAYA DE TRANSPORTES COLECTIVOS S.A.

GRI 2-1

Contenido: Dpto. de Desarrollo Social  
Fotografía: Dpto. RR.PP.

Consultas o sugerencias: [desarrollo.social@cutcsa.com.uy](mailto:desarrollo.social@cutcsa.com.uy)

Av. Luis A. de Herrera 3355 Torre Herrera - Piso 25  
Montevideo - Uruguay - Teléfono 19333\*



cutcsa



cutcsaok



cutcsaok



cutcsatv



[cutcsa.com.uy](http://cutcsa.com.uy)



094 809 818



19333\*

# índice

02

Nuestra Organización

22

Gobernanza

39

Servicio Sostenible

67

Ámbito Interno

99

Medio Ambiente

123

Participación y  
Desarrollo Comunitario

140

Próximos pasos

141

Tabla ÍNDICE GRI





EL CELESTE QUE NOS UNE

27

CUTCS

HIGER







## Juan Antonio Salgado Vila Presidente

**La llegada de estas unidades, con el celeste que las identifica, permite visualizar la transición paulatina, aportando a la descarbonización de nuestro servicio y brindando un salto en calidad, confort y tecnología aplicada al transporte.**

### GRI 2-22

Es un orgullo presentar este reporte, tras años desafiantes para el transporte colectivo. Este documento refleja nuestro esfuerzo por bregar por el bienestar de nuestra gente y el de la comunidad en la que operamos, con foco en la calidad del servicio y solidez del negocio. En este contexto, realizamos una fuerte inversión en innovación y tecnología, lo que sigue posicionándonos como empresa referente.

El 87 Aniversario nos encontró concretando acciones en pos del cumplimiento de la primera meta establecida en nuestro compromiso ambiental -25% de nuestra flota eléctrica para fines de 2025-. En concordancia con esto, a fin del período informado ya hemos recibido los primeros ómnibus correspondientes a esta etapa de renovación.

La llegada de estas unidades, con el celeste que las identifica, permite visualizar la transición paulatina, aportando a la descarbonización de nuestro servicio y brindando un salto en calidad, confort y tecnología aplicada al transporte.

La puesta en servicio de los nuevos ómnibus eléctricos, permitió a trabajadores/as y clientes/as comprobar en la práctica los beneficios en cuanto a conducción, ruido, confort, "amenities", etc. rompiendo con los miedos que podían tener previamente. En ese sentido, la empresa potenció la capacitación del personal en conducción eficiente, aspecto fundamental para el rendimiento de las baterías y el buen desempeño del servicio.

2024 implicó, además, un enorme avance en cuanto a nuevas alianzas comerciales de largo plazo, adaptación de infraestructura, desarrollo de software y generación de conocimiento para encarar una etapa en la que convivirán -en tanto no se completa la transición- dos matrices energéticas (gasoil y electricidad).

En este escenario, resulta relevante la incorporación de personal capacitado (principalmente en talleres), así como la formación del actual en electromovilidad, refrigeración, etc., resultando fundamental el intercambio entre las "viejas" y "nuevas" generaciones.

Sin más que agregar, los invitamos a recorrer estas páginas y visualizar la puesta en práctica del compromiso de CUTCSA con la sostenibilidad, la innovación y la adecuación a los avances tecnológicos.

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## GRI 2-1

Cutcsa es la principal empresa de transporte colectivo de pasajeros de Uruguay.

Está conformada por capitales nacionales en un régimen de explotación de socios/as minoritarios/as. Desde 1937, ofrecemos un servicio seguro, accesible e integrador, que democratiza la movilidad de las personas, y que en nuestro país es la forma de traslado masivo más amigable con el Medio Ambiente.





**565.023**

TRANSACCIONES DIARIAS



**4:734.204**

HORAS DE SERVICIO ANUALES



**3.745**

PERSONAS EN SERVICIO



**76:336.814**

KM. RECORRIDOS ANUALMENTE



**3.765**

ACCIONISTAS



**5**

PLANTAS DE  
ESTACIONAMIENTO Y  
LOGÍSTICA



**1.154**

ÓMNIBUS EN SERVICIO



**130.365**

M<sup>2</sup> DE INFRAESTRUCTURA



**110**

RECORRIDOS



**MOVETE  
SOSTENIBLE**

[1] Entendemos por transacciones, todos los viajes registrados por clientes/as mediante las tarjetas STM.



## Fernando Barcia Porro Gerente General

**La permanente interacción y trabajo en conjunto con autoridades nacionales, departamentales y demás entes e instituciones -en pos de una movilidad sostenible-, se logra manteniendo vigentes los valores organizacionales transmitidos desde nuestra fundación, tales como la solidaridad, compromiso, lealtad, respeto, vocación de servicio, profesionalismo y creatividad**

### GRI 2-22

Esta rendición de indicadores 2024 que se realiza a través del GRI, además de cumplir con las pautas de transparencia en la gestión aprobada por Cutcsa, sirve como herramienta de medición, permitiendo monitorear el cumplimiento de la planificación anual, así como el establecimiento de nuevos objetivos en los diferentes ámbitos de acción empresarial.

Este año de actividad electoral, además de generar la esperada incertidumbre de un nuevo gobierno nacional y departamental, nos preparó para abordar nuevos relacionamientos y negociaciones con el objetivo de mantener el equilibrio que nuestra organización ha alcanzado en relación a la sostenibilidad del negocio, articulando con éxito las variables económicas, sociales y medioambientales en la gestión empresarial.

Desde lo económico, hemos transformado casi en su totalidad la modalidad de prestación del servicio, operando en sistema “micro” casi al 100%, aportando sustancialmente a uno de los ítems relevantes de la paramétrica del boleto, y se realizaron importantes inversiones en infraestructura de carga eléctrica para dar continuidad al cambio de matriz energética. Se logró asumir la representación de los nuevos proveedores de buses y suministros, se invirtió en capacitación específica, en infraestructura edilicia y equipos para la atención de las nuevas unidades, definiéndose nuevos procesos. Se impulsó además la construcción de un importante edificio dedicado a brindar desarrollo y asistencia a las unidades eléctricas, así como el desarrollo de nuevas tecnologías y equipamiento de a bordo.

En lo que refiere a la variable ambiental, se avanzó en la renovación de unidades eléctricas en pos de cumplir con el objetivo medioambiental de renovar el 25% de la flota por buses eléctricos, durante los años 2024- 2025, dejando nuevamente evidenciado el fuerte liderazgo vanguardista de nuestra organización, brindando un transporte limpio, eficiente y de calidad. Asimismo, se ha venido gestionando exitosamente un plan de reactivación de la flota desafectada, nutriendo de unidades de servicio de transporte más eficientes al interior del país.



Desde lo social, el vínculo con nuestros/as clientes/as y la comunidad, permitió una armoniosa incorporación de la flota eléctrica al servicio de transporte, lo que evidencia los beneficios de trabajar desde la planificación estratégica integrando a todos los grupos de interés y sus prioridades, avanzando así en las acciones con foco social.

La solidez empresarial y la sostenibilidad del negocio es posible gracias a una administración responsable y un fuerte sentido de pertenencia, haciendo énfasis en la confianza y la disciplina de todos/as los/as integrantes de la empresa: trabajadores/as, accionistas, aportadores/as de capital. La permanente interacción y trabajo en conjunto con autoridades nacionales, departamentales y demás entes e instituciones -en pos de una movilidad sostenible-, se logra manteniendo vigentes los valores organizacionales transmitidos desde nuestra fundación, tales como la solidaridad, compromiso, lealtad, respeto, vocación de servicio, profesionalismo y creatividad; siendo estos fundamentales para el abordaje de las diferentes acciones que desarrolla la organización.

Luego de 46 años integrando los cuadros de la empresa, este año me alejo de la Gerencia General para el retiro jubilar, dejando a las nuevas generaciones el desafío de dar continuidad a la senda trazada, manteniendo a la vanguardia el liderazgo de nuestra empresa que con tanto esfuerzo y dedicación hemos alcanzado, manteniendo viva la cultura organizacional que nos representa.





# Misión

Brindar a la población soluciones de transporte modernas, seguras, confiables y eficientes, teniendo como meta la satisfacción del cliente. Descubrir constantemente los requerimientos del mercado en materia de movilidad y adaptarnos a ellos en forma rápida y eficiente. Realizar todo emprendimiento que agregue valor a nuestro negocio, permita optimizar el resultado y represente una contribución positiva para todos los integrantes de la organización y la sociedad.

# Visión

Ser una empresa de referencia permanente en el servicio de transporte colectivo, impulsora de los cambios que permitan brindar un servicio público de calidad, de personas para personas y donde el cliente debe ser lo primero.



# Valores



**Honestidad** – proceder con rectitud, sinceridad, coherencia, actuar de buena fe.

**Lealtad** – compartir objetivos orientados a un bien común, sentimiento de pertenencia, fidelidad, cumplir compromisos establecidos.

**Respeto** – ser tolerante y colaborativo/a, reconocer que todas las personas tienen derechos y obligaciones.

**Compromiso** – dar el 100%, ser responsable, aunar esfuerzos, procurar eficiencia propia y de toda la empresa.

**Vocación de servicio** – ser solidario/a y empáticos/as en la prestación del servicio y en el relacionamiento en general, atender a los/as demás como se pretende ser atendido/a, participar en el desarrollo integral de la comunidad.

**Profesionalismo** – asumir las responsabilidades de la función, realizar una gestión eficiente, cumpliendo con las normas, dignificar la tarea propia y la de los demás.

**Innovación/creatividad** – ser proactivo/a, liderar los cambios necesarios para asegurar la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de la sociedad.

## Integramos:

GRI 2-28



Asociación de  
Empresarios Gallegos  
del Uruguay



## Alianzas de compromiso con la sostenibilidad:



Pacto Global  
Red Uruguay

## Signatarios de:







## ODS impactados

Objetivos y metas con los que la empresa contribuye en mayor medida.

## ODS Prioritarios

<p><b>7</b> </p> <p>Energía renovable- cambio de matriz energética, de combustible fósil a energía eléctrica (proveniente en su mayoría de energía renovable [2]).</p>	<p><b>11</b> </p> <p>Vehículos de la empresa y promoción del transporte público- renovación de ómnibus convencionales por eléctricos. Inversión en infraestructura sostenible.</p>
<p><b>8</b> </p> <p>Proporcionar trabajo digno- estabilidad laboral, respeto a las normativas y negociación colectiva.</p> <p><b>8</b> </p> <p>Alianzas público- privadas- con UTU, UDELAR, sector público, entre otros para contribuir al desarrollo sostenible.</p>	<p><b>12</b> </p> <p>Uso eficiente de los recursos e impulso a energías renovables- servicio brindado por ómnibus cada vez más eficientes y actualmente renovación de los mismos por eléctricos.</p> <p>Renovación paulatina de ómnibus que usan combustibles fósiles por eléctricos.</p> <p>Minimizar la contaminación del aire.</p> <p>Realizar informes de progreso.</p>
<p><b>9</b> </p> <p>Fomentar el uso de combustibles renovables.</p> <p>Economía baja en carbono- reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> y la contaminación.</p> <p>Tecnologías eficientes y sostenibles e inversión en I+D- software para la carga eficiente de energía.</p>	<p><b>13</b> </p> <p>Disminuir gradualmente el uso de combustibles fósiles- sustitución de ómnibus y cambio de matriz energética.</p> <p>Fomentar la movilidad sostenible.</p> <p><b>17</b> </p> <p>Establecimiento de alianzas con otros actores para el intercambio de conocimientos, recursos, tecnología, etc. Crear iniciativas de colaboración conjunta.</p>
<p><b>3</b> </p>	<p><b>5</b> </p> <p><b>16</b> </p>

[2] En 2024 la matriz de generación eléctrica fue 99% de fuentes de origen renovable, según el Balance Energético Preliminar de la Dirección Nacional de Energía (DNE) del Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM). Disponible en: <https://www.gub.uy/ministerio-industria-energia-mineria/comunicacion/noticias/uruguay-vuelve-registrar-niveles-record-fuentes-renovables-matriz-generacion>

# Perfil del Reporte

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-6, 2-14

El presente informe de sostenibilidad se refiere al desempeño ambiental, social y de gobierno de Cutcsa (Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima); empresa privada, de capitales nacionales que presta servicio urbano en la ciudad de Montevideo y Área Metropolitana y servicio suburbano en las ciudades de Montevideo, Canelones y San José -Uruguay-. Cuenta con 1.154 ómnibus, distribuidos en 110 recorridos. Recorre anualmente 76:415.057 km y registra un promedio diario de 565.023 transacciones[3]. Para desarrollar su servicio, la empresa requiere de mantenimiento y servicio técnico, el cual se lleva a cabo en Planta Juan A. Salgado y cuenta además con infraestructura descentralizada de soporte y mantenimiento en las plantas Gronardo, Islas Canarias y Veracierto. (Ver Reporte Social 2022- 2023, pág. 64)

Este informe refiere al período enero -diciembre 2024, el mismo ha sido elaborado conforme a los Estándares GRI. Es el noveno reporte de Cutcsa presentado en forma ininterrumpida, el primero anual, siendo el anterior el correspondiente a 2022- 2023[3]. En el mismo también se detalla la contribución al cumplimiento de la Agenda 2030, describiendo los compromisos, las acciones y las prácticas que impactan en los ODS, directa o indirectamente.

Si bien Cutcsa mantiene un vínculo societario con las firmas Cutcsa Seguros SA, Nuevocentro SA, Kelir SA y TATSA, este reporte da cuenta exclusivamente de las acciones de Cutcsa[3].

El Informe fue realizado por el Dpto. de Desarrollo Social, aprobado por la Gerencia General y el Directorio, el mismo se elaboró con base en los aspectos materiales revisados y verificados. El mismo no cuenta con verificación externa.

Se ponderó la veracidad y comparabilidad, redactando en lenguaje inclusivo en cuanto fue posible y no dificultó la comprensión de la información.

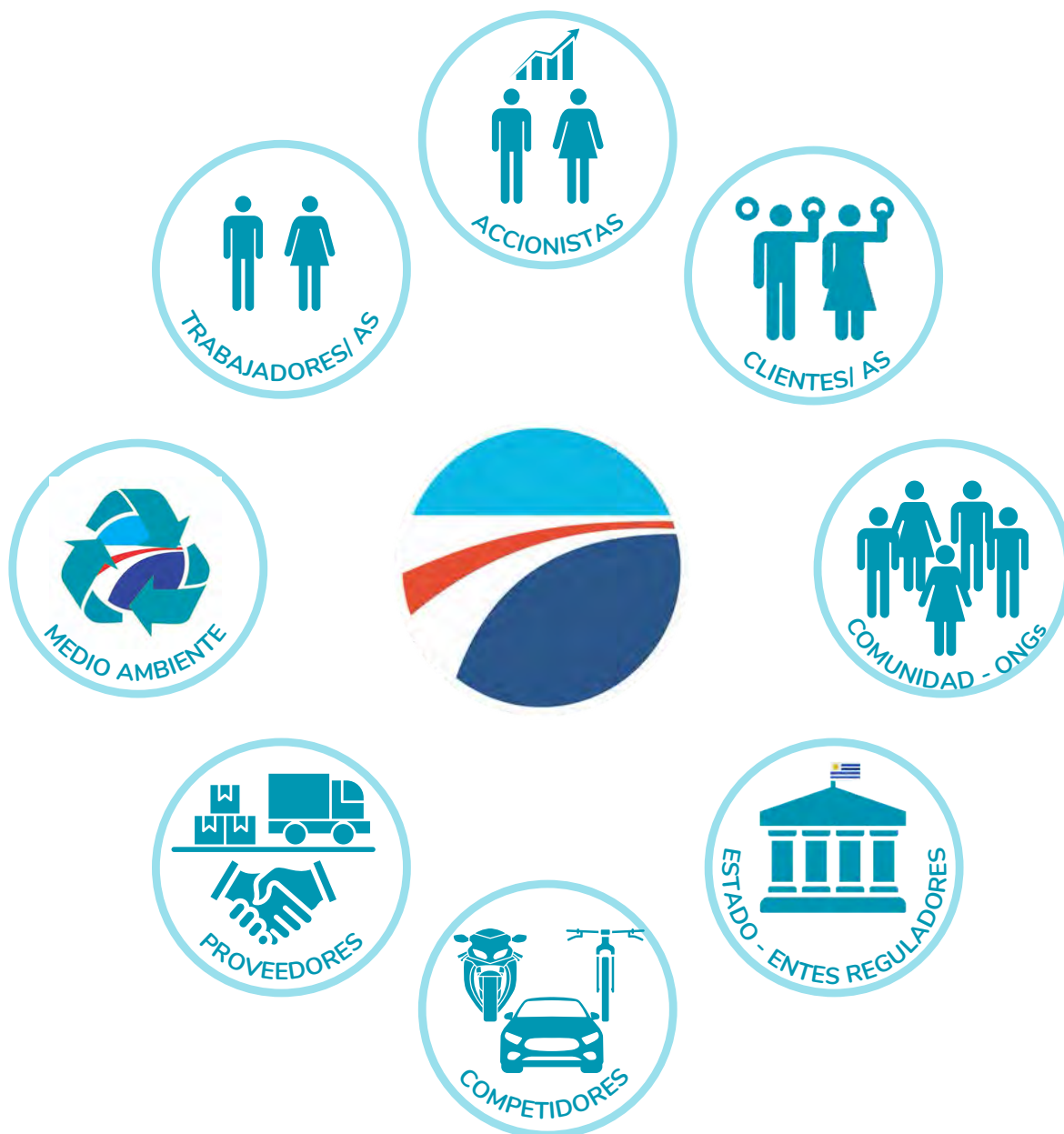
Este informe, más allá de dar cuenta de nuestras políticas, prácticas e impactos, resulta una herramienta de gestión, que facilita el proceso de evaluación, mejora del desempeño y a la vez promueve la transparencia y la rendición de cuentas a nuestros Grupos de Interés.

Estamos a las órdenes para profundizar temas de su interés y agradecemos las sugerencias que se nos remitan y que servirán para facilitar la comprensión y verificabilidad de la información presentada: [desarrollo.social@cutcsa.com.uy](mailto:desarrollo.social@cutcsa.com.uy).

[3] Este documento da cuenta únicamente de los impactos significativos, respondiendo de manera exhaustiva los temas materiales identificados por los distintos grupos de interés. Para ello, cumple con los nueve requerimientos establecidos en el estándar GRI 2021. Cutcsa se propone presentar su Informe de Sostenibilidad GRI anualmente, siendo este el primero.

# Grupos de interés















































GRI 2-29






































































# Canales de información e intercambio

GRI 2-25, 2-26, 2-29

En los siguientes cuadros se muestra los temas materiales identificados por nuestros grupos de interés, en función de los canales utilizados y la periodicidad de la consulta/encuentro. Si bien se trata de un esquema horizontal, cuyo eje son los grupos de interés, el mismo se dividió en dos partes por razones prácticas de visualización. La primera parte concentra los grupos con intereses fundamentalmente sociales y ambientales y la segunda, los que se vinculan principalmente con aspectos económicos y de gobernanza.

TEMAS DE INTERÉS	CANALES DE INFORMACIÓN Y DIÁLOGO / PERIODICIDAD						
	PUNTUAL		MENSUAL	ANUAL	PERMANENTE		
	POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS						
	CÓDIGO DE CONDUCTA						
	TRIBUNAL DISCIPLINARIO						
	CONVENIOS COLECTIVOS						
	MESAS DE TRABAJO						
	REUNIONES						
	CURSOS - TALLERES - SEMINARIOS						
	COMUNICADOS - AVISOS						
	MAIL - TELÉFONO - REDES - PUESTOS DE AUTOGESTIÓN						
	CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE						
	REDES - WEB - CANAL YOUTUBE						
	DIÁLOGO CON FUERZAS VIVAS Y OSC						
	ESTADO Y ENTES REGULADORES						
	ESTUDIOS DE MERCADO						
DEFENSORÍA DEL VECINO							
Prensa - Avisos - Afiches							
CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE							
REDES - WEB - CANAL YOUTUBE - Prensa - Avisos - Afiches							
ALIANZAS CON OSC Y FUERZAS VIVAS							
ESTADO Y ENTES REGULADORES							
FOROS - COMISIONES Y MESAS DE TRABAJO							
DEFENSORÍA DEL VECINO							
POLÍTICAS SOCIALES Y DIÁLOGO SOCIAL							
MARCO REGULATORIO							
AUDITORÍAS							
GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO							
FOROS Y COMISIONES							
RECLAMOS							
GRUPOS DE INTERÉS							
TRABAJADORES							
CLIENTES							
COMUNIDAD							
MEDIO AMBIENTE							
	CALIDAD DEL EMPLEO		PRESTACIÓN DEL SERVICIO		IMPACTO DEL SERVICIO		GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE
	SALUD Y SEGURIDAD		CALIDAD DEL SERVICIO		DESARROLLO COMUNITARIO		IMPACTO DEL CONSUMO
	FORMACIÓN Y DESARROLLO		TARIFAS Y PRODUCTOS		COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO		ALTERNATIVAS DE MATRIZ
	RELACIONAMIENTO		TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN		IMPACTOS DEL CONSUMO		GESTIÓN DE RESIDUOS
	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD		CONTEXTO DEL NEGOCIO		GESTIÓN DE RESIDUOS		SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD
	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN		IMPACTO DEL SERVICIO		TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN		OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA
	OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA		DESARROLLO COMUNITARIO		LIDERAZGO RESPONSABLE		CONTEXTO DEL NEGOCIO
	CONTEXTO DEL NEGOCIO		COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO		TARIFAS Y PRODUCTOS		LIDERAZGO RESPONSABLE
	PRESTACIÓN DEL SERVICIO		IMPACTOS DEL CONSUMO				ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO
	CALIDAD DEL SERVICIO		ALTERNATIVAS DE MATRIZ				IMPACTO DEL SERVICIO
	IMPACTO DEL SERVICIO		GESTIÓN DE RESIDUOS				COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO
	COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO						FORMACIÓN Y DESARROLLO
	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE						
	IMPACTOS DEL CONSUMO						
	TARIFAS Y PRODUCTOS						



TEMAS DE INTERÉS					CANALES DE INFORMACIÓN Y DIÁLOGO / PERIODICIDAD				
GRUPOS DE INTERÉS		PROVEEDORES		ACCIONISTAS		ESTADO Y ENTES REGULADORES		OTRAS EMPRESAS DE TRANSPORTE	
		 ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	 SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	 PRESTACIÓN DEL SERVICIO	 PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
		 OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	 TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	 CALIDAD DEL SERVICIO	 CALIDAD DEL SERVICIO				
		 CALIDAD DEL SERVICIO	 CONTEXTO DEL NEGOCIO	 OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	 OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA				
		 SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	 LIDERAZGO RESPONSABLE	 TARIFAS Y PRODUCTOS	 TARIFAS Y PRODUCTOS				
		 TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	 PRESTACIÓN DEL SERVICIO	 ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	 ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO				
		 CONTEXTO DEL NEGOCIO	 CALIDAD DEL SERVICIO	 SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	 SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD				
		 GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	 OMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	 TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	 TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN				
		 IMPACTOS DEL CONSUMO	 TARIFAS Y PRODUCTOS	 CONTEXTO DEL NEGOCIO	 CONTEXTO DEL NEGOCIO				
		 ALTERNATIVAS DE MATRIZ	 ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	 LIDERAZGO RESPONSABLE	 LIDERAZGO RESPONSABLE				
 GESTIÓN DE RESIDUOS	 CALIDAD DEL EMPLEO	 CALIDAD DEL EMPLEO	 CALIDAD DEL EMPLEO						
 DESARROLLO COMUNITARIO	 SALUD Y SEGURIDAD	 SALUD Y SEGURIDAD	 SALUD Y SEGURIDAD						
 SALUD Y SEGURIDAD	 FORMACIÓN Y DESARROLLO	 FORMACIÓN Y DESARROLLO	 GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE						
	 RELACIONAMIENTO	 RELACIONAMIENTO	 IMPACTOS DEL CONSUMO						
	 GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	 GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	 ALTERNATIVAS DE MATRIZ						
	 IMPACTOS DEL CONSUMO	 IMPACTOS DEL CONSUMO	 IMPACTO DEL SERVICIO						
	 ALTERNATIVAS DE MATRIZ	 ALTERNATIVAS DE MATRIZ							
	 GESTIÓN DE RESIDUOS	 GESTION DE RESIDUOS							
	 IMPACTO DEL SERVICIO	 IMPACTO DEL SERVICIO							
	 DESARROLLO COMUNITARIO	 DESARROLLO COMUNITARIO							
	 COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO	 COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO							

# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

## GRI 3-1

En esta edición seguimos tomando como base el análisis de materialidad realizado en 2015, con las variaciones establecidas en los diálogos mantenidos con los distintos grupos de interés.

Este proceso de análisis se realizó sobre la base de:

- la identificación de impactos categorizados en económicos, sociales y medioambientales para cada grupo de interés
- consultas específicas a representantes de los grupos de interés sobre sus expectativas y su valoración en referencia a los temas relevantes identificados
- consideración de temas incluidos en la planificación estratégica de cada gerencia
- estadísticas de atención al cliente y estudio del mercado
- consideración de aspectos contemplados en los Estándares GRI
- consideración de aspectos contemplados en los ODS
- incorporación de objetivos nacionales y departamentales
- observación de otros reportes

Si bien la mayoría de los aspectos materiales se mantienen, los cambios en la movilidad - posteriores a la crisis sanitaria-, así como los primeros pasos del compromiso medioambiental de CUTCSA, el proyecto de cambio de tecnología de a bordo y la infraestructura que todas estas incorporaciones requieren, determina un cambio de enfoque que prioriza la sostenibilidad del negocio, concibiendo a los cambios como constantes y naturales.

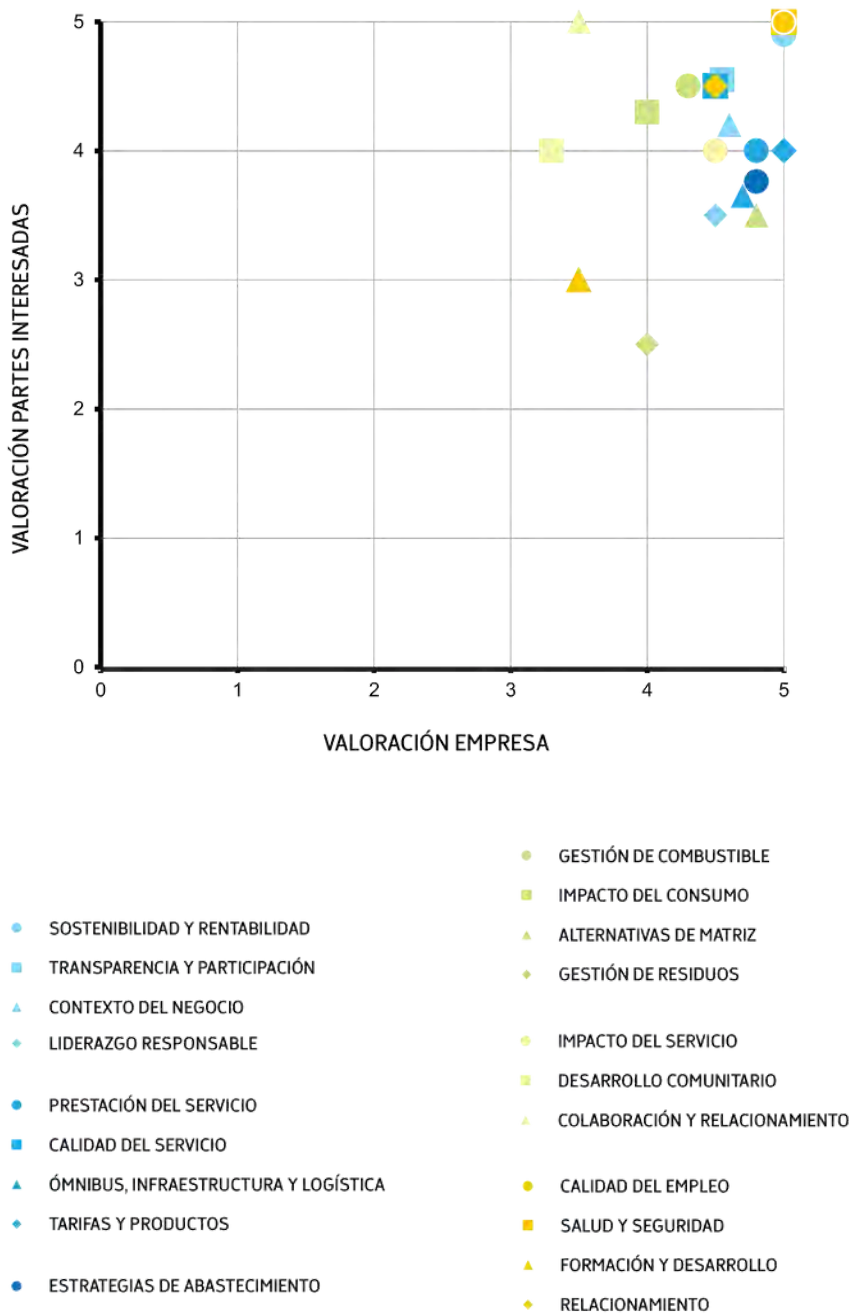
El análisis de temas materiales fue determinado por el equipo de trabajo del reporte con la participación de personal de dirección de diversas áreas de la empresa, el grupo de autoevaluación y revisada por la Gerencia General. La validación fue efectuada por la alta jerarquía.

Actualmente el grupo de autoevaluación está analizando los impactos de cada gerencia, para establecer un nuevo listado de temas materiales, para la posterior consulta a la jerarquía y demás grupos de interés.

# Temas materiales

## GRI 2-29

Para definir la materialidad, cada aspecto fue calificado entre “1” y “5” (siendo “1” intrascendente y “5” prioritario) por los grupos de interés consultados. Los aspectos incluidos en este reporte y que se representan en la gráfica, son aquellos que recibieron una calificación de “3” o más por algunas de las partes involucradas.



# NUESTROS COMPROMISOS [4]

GRI 2-4, 2-23, 2-24

## Gobernanza:

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la normativa nacional y departamental que resulta aplicable a las sociedades anónimas y al transporte colectivo de pasajeros, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: accionistas, clientes, trabajadores/as, competidores, comunidad, medioambiente, proveedores y el propio Estado, en cuanto corresponda[5].



## Servicio Sostenible:

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.



## Ámbito Interno:

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.



## Medio Ambiente:

En CUTCSA somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, es una constante.



## Participación y Desarrollo Comunitario:

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los vecinos, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en nuestras acciones y programas de sostenibilidad.



[4] Los compromisos fueron aprobados por la Gerencia General y el Directorio. Estos son comunicados en los Reportes Sociales y presentaciones, también son difundidos en los talleres de inducción (realizados por todo el personal que ingresa).

[5] En el Informe GRI 2022- 2023 y en los Reportes de Sostenibilidad previos se hacía mención a empleados/as y colaboradores/as; para evitar la reiteración usamos el término trabajadores/as.



# CONTEXTUALIZACIÓN



## 1920

Las principales formas de movilidad eran activas: caminar y andar en bicicleta.



## 1920 – 1950

Aparecieron los primeros automóviles. Con el correr del tiempo se volvieron distintivos de status social, libertad, comodidad, etc. Las ciudades empezaron a planificarse en torno a ellos.

...

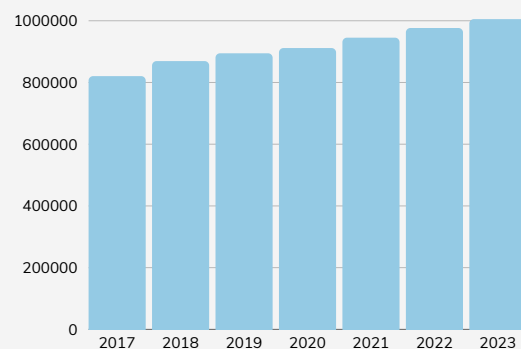
...



## 2023 y más

En Uruguay el parque automotor tuvo un enorme crecimiento.

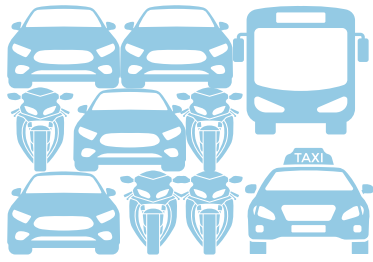
2023 respecto a 2017



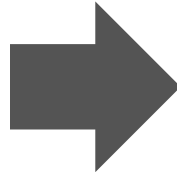
DATOS DE SUCIVE, incluye automóviles, pick ups, utilitarios, SUV, Crossover y Rurales.

Fotos 1 y 2 Centro de Fotografía -CDF- disponibles en internet:  
<https://cdf.montevideo.gub.uy/articulo/linea-de-tiempo-medios-de-transporte>

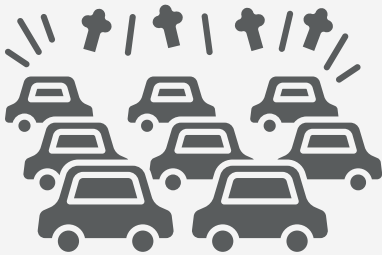
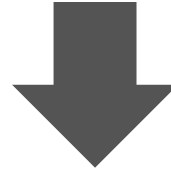
Foto 3 El País, 8-12-20. Disponible en internet:  
<https://www.elpais.com.uy/informacionsociedad/transito-en-montevideo-se-mantuvo-estable-pese-a-entrada-en-vigor-de-nuevas-medidas>



## transporte



Responsable del 58% de gases de efecto invernadero y de CO<sub>2</sub>  
Mayor incidencia a nivel urbano



### congestión del tránsito

- Reducción de la velocidad promedio de los desplazamientos
- Mayor consumo de combustible por km recorrido
- Aumento de los tiempos de traslado (con impacto en trabajo, estudio, etc.)
- Mayor desgaste de la infraestructura
- Aumento de los embotellamientos



### calidad del aire

- Quinta causa de muertes prematuras
- Principal riesgo ambiental para la salud pública
- Contaminación sonora- el ruido puede provocar riesgos auditivos y no auditivos (lesiones en el sistema auditivo, pérdida de audición, entre otros).



### Uruguay

- Dentro de zona templada
- País costero
- Topografía nivelada
- Clima templado relativamente uniforme
- Lluvioso y húmedo



### Montevideo

- Predominancia de vientos fuertes
- Suave relieve
- Cercanía del Río de la Plata





## transporte público colectivo

Al usar combustibles fósiles emite:

-Gases de efecto invernadero -GEI- dióxido de carbono CO<sub>2</sub>, metano CH<sub>4</sub>, óxido nitroso N<sub>2</sub>O, hidrofluorcarbonos (HFCs), hexafluoruro de azufre SF<sub>6</sub> y perfluorocarbonos PFC.

-Gases contaminantes -monóxido de carbono CO, hidrocarburos HC, óxidos de nitrógeno NO<sub>x</sub> y dióxido de azufre.

-Material particulado MP10 (partículas sólidas o líquidas de polvo, cenizas, hollín, partículas metálicas, cemento o polen, dispersas en la atmósfera, y cuyo diámetro varía entre 2,5 y 10 µm).

-Más personas al mismo destino

-Más agilidad (al haber menos autos y motos)

-Menos gases contaminantes

-Menos energía consumida (un ómnibus consume entre 3 y 5 veces menos por persona transportada)

-Genera inclusión -accesibilidad-

-Menor espacio de infraestructura ocupado



**MOVETE  
SOSTENIBLE**

**COMPROMISO**

FLOTA		AÑO
25%	-----	2025
50%	-----	2030
75%	-----	2035
100%	-----	2040

# Movilidad Sostenible - nuevo paradigma

- limita las emisiones de gases y generación de residuos
- minimiza el consumo ineficiente de energías (renovables y principalmente no renovables), reúsa y recicla sus componentes
- minimiza el uso del espacio y la generación de ruidos
- es económicamente accesible
- opera de forma eficiente
- ofrece alternativas en cuanto a los modos de viaje
- colabora con el desarrollo de la economía y la competitividad de las ciudades y regiones
- permite el acceso a la ciudad y a la satisfacción de las necesidades de los individuos, empresas y sociedades, de forma segura y equitativa
- tiene en cuenta género, capacidades diferentes, generaciones, etc.



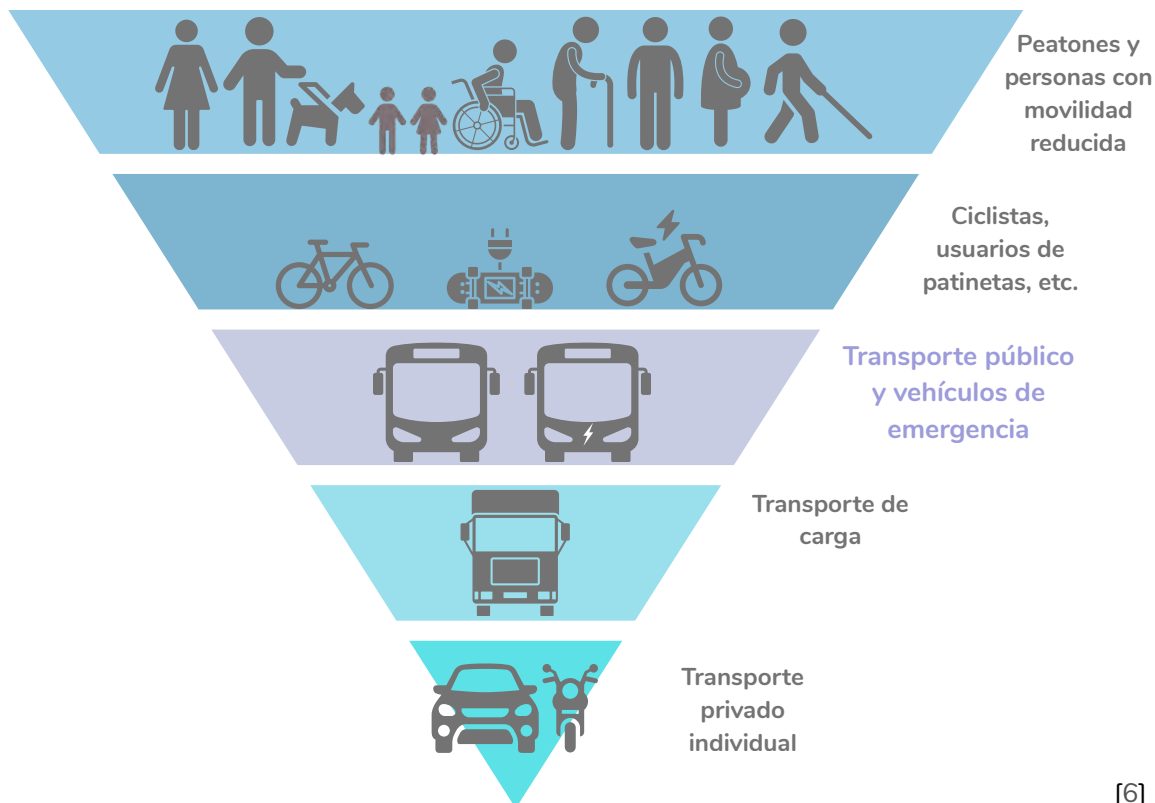
trabajo  
bienes  
formación  
servicios  
redes sociales  
etc.

(-) impactos negativos

ambientales  
sociales  
económicos



## Cambio en la priorización de los modos de desplazamiento



[6]

**Movilidad sostenible** implica priorizar los modos más eficientes en el uso del espacio, que menos impactos negativos generan en el ambiente y que dan preferencia a las personas más vulnerables.

Esta transformación debe verse reflejada en la asignación del espacio físico y de recursos económicos y en la planificación -gestión de la movilidad.

Desde esta concepción, el transporte público colectivo es la base, en la medida que las largas distancias no permiten los traslados en modos activos, o que diversas razones impiden que las personas puedan trasladarse en ellos (edad, enfermedades, dificultades de movilidad, etc.). El sistema público colectivo brinda acceso a oportunidades y a espacios públicos a **toda** la población.

El nuevo paradigma de movilidad brinda las condiciones para que la población pueda ejercer sus derechos y sus libertades.

En nuestra empresa el compromiso con la Movilidad Sostenible se visibiliza en el cambio de imagen y el celeste de los ómnibus eléctricos.



[7] Guía para la planificación de la movilidad urbana sostenible en Uruguay. Disponible online: <https://www.gub.uy/ministerio-vivienda-ordenamiento-territorial/comunicacion/publicaciones/guia-para-planificacion-movilidad-urbana-sostenible-uruguay-0>



# GOBERNANZA

GRI 2-24; 3-2; 3-3

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la normativa nacional y departamental que resulta aplicable a las sociedades anónimas y al transporte colectivo de pasajeros, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: clientes/as, trabajadores/as, accionistas, proveedores/as y el propio Estado, en cuanto corresponda.



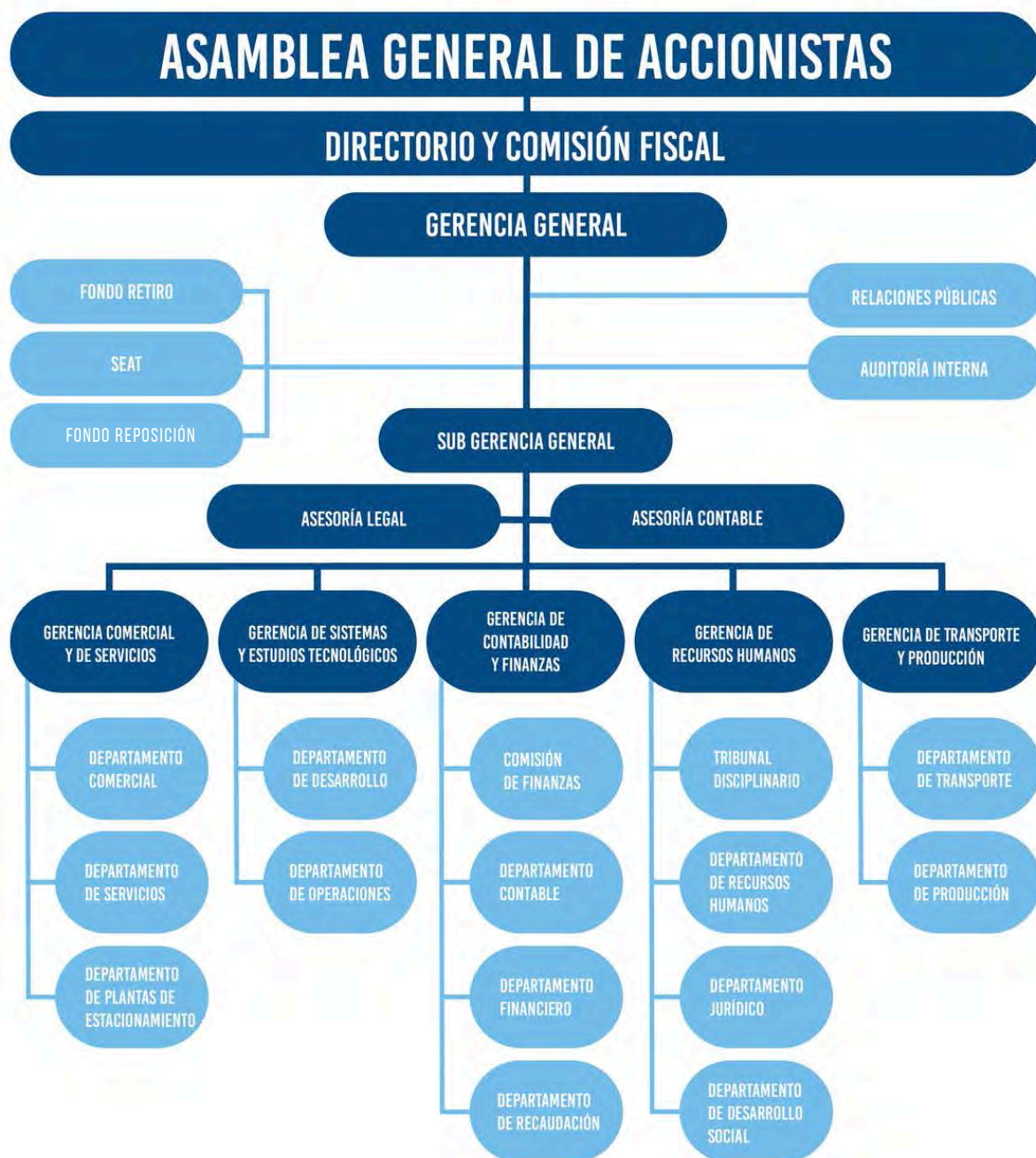
compromiso

Se consideran en este capítulo la estructura organizacional, canales de diálogo y participación interna, política de sostenibilidad y modelo de negocio, presentados en el siguiente esquema de temas materiales:

- **Transparencia y participación**
- **Sostenibilidad y rentabilidad**
- **Contexto del negocio**
- **Liderazgo responsable**

# Organigrama

GRI 2-9



## Asamblea General de Accionistas



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 2-18, 2-24, 202-2

La Asamblea General de Accionistas es el órgano de mayor jerarquía y representa a la totalidad de los/as accionistas.

### Directorio y Comisión Fiscal

El siguiente es el **Directorio**, que tiene por finalidad cumplir y hacer cumplir los Estatutos Sociales, gestionar la administración de la S.A. (observando la Misión, Visión y Valores Corporativos) y considerar el análisis de riesgo y oportunidades para delinear las pautas del Plan Estratégico a fin de proteger la sostenibilidad del negocio. Todos los Directores tienen un rol ejecutivo, que principalmente desempeñan en tres Comisiones: Asuntos Administrativos, Área de Transporte y Producción, Área Comercial y de Servicios. (Ver Reporte Social 2022- 2023 “Funciones y responsabilidades” pág. 29 y 30)

El total del Directorio y Comisión Fiscal son locales, residen en Montevideo o zona metropolitana, donde la empresa realiza sus operaciones.



**Presidente:** Juan A. Salgado  
**Vicepresidente:** José del Río  
**Secretario:** Alejandro Veiras  
**Tesorero:** Salvador Zito

**Vocales:**  
Jorge Fernández  
Fernando Caballero  
Juan Pablo Salgado

**Comisión Fiscal:**  
Carmen Couselo  
Pascual Prado  
José Rivera



## Elecciones

### GRI 2-15

La elección de Directores y Fiscales se realiza a través de voto secreto, voluntario, personal, y a padrón abierto[7], siendo elegibles todos los accionistas con más de cinco años ininterrumpidos de propiedad. Una vez proclamados por la Asamblea General, permanecen en el cargo seis años con posibilidad de reelección. Cada tres años, el Directorio es renovado parcialmente, a efectos de dar continuidad a la estrategia empresarial.

Desde su fundación Cutcsa ha tenido Directores/as con diversa formación, ya que se prioriza el conocimiento de la empresa y el negocio. Directores e integrantes de la Comisión Fiscal son “omnibuseros”, con trayectorias que pueden incluir el ingreso siendo menores como “ordenanzas”, o directamente como guardas, para posteriormente ser conductores/as y conductores/as- cobradores/as. Esta experiencia es un aspecto muy valorado por los accionistas y aporta una comunicación empática y un vínculo de cercanía con los socios.

El Directorio en función durante el período del reporte fue elegido en los Actos Eleccionarios de mayo de 2018 y 2021[8].

La **Comisión Fiscal** supervisa las acciones abordadas por el Directorio en su gestión.

La **Gerencia General** ejecuta las acciones que posibilitan el cumplimiento de los objetivos trazados por el Directorio, pauta los lineamientos para la gestión administrativa y la racionalización de los recursos. Confecciona el Plan Estratégico, Presupuesto Económico Financiero y Plan de Inversiones, acorde a los objetivos de sostenibilidad aprobados. Coordina la ejecución con las Gerencias de Área. El Sub Gerente General colabora con el Gerente General en la ejecución del Plan Estratégico y en la coordinación de la gestión.

Cutcsa está organizada en cinco **Gerencias de Área**: Recursos Humanos, Transporte y Producción, Contabilidad y Finanzas, Sistemas y Estudios Tecnológicos, Comercial y de Servicios. Cada gerente es el encargado de la planificación, organización, ejecución y control de las actividades de su área.

El Directorio como responsable de gestionar la administración de la Sociedad Anónima, considerando el propósito y los valores corporativos, delega en la Gerencia General que - a través de las Gerencias de Área- ejecuta las acciones dispuestas o autorizadas por el Directorio. La evaluación de riesgos, oportunidades y la identificación de impactos (reales o potenciales) son parte de cada proceso (desde la planificación hasta la evaluación), se integran al sistema de consulta permanente de las gerencias y son elevados a Directorio. Éste último, con el apoyo de las correspondientes Asesorías (internas y externas), determina los mecanismos de minimización, compensación o remediación de impactos negativos, actuando de acuerdo a la Debida Diligencia.

[7] Desde la fundación de la empresa, las Asambleas Generales Ordinarias anuales donde se presentan las memorias y balances, fueron consideradas la forma de “evaluación” del Directorio, ya que la información es recibida previamente por todos/as y en esta instancia pueden presentar sus dudas y planteamientos.

[8] En diciembre de 2023 se realizó una Asamblea Extraordinaria que determinó que la elección de Directorio a realizarse en mayo de 2024 fuera pospuesta hasta 2027 y la de 2027 hasta 2030, de esta manera se dará continuidad a la planificación estratégica (centrada en la electromovilidad).



## Planificación estratégica

Después de las elecciones del Directorio y su proclamación en la Asamblea, este convoca a las jerarquías a las denominadas “Jornadas de Planificación Estratégica”. En cada convocatoria hay una temática relevante en la cual se centran las reuniones (de acuerdo al contexto y la realidad de la empresa), con el objetivo de alinear a todos/as los/as participantes en la toma de decisiones tras un mismo objetivo. Durante las mismas cada gerencia- sector presenta la evolución de las propuestas presentadas anteriormente y propone proyectos enfocados en el tema central de la edición actual. La estrategia de sostenibilidad y la interrelación de las metas económicas, sociales y ambientales, siempre está incluida en forma transversal. La última fue en 2022 y se focalizó en “Una movilidad urbana sostenible luego de la crisis sanitaria”.



Nació en Montevideo (Uruguay) el 11 de febrero de 1960, hijo de Antonio Salgado y Celia Vila, ambos españoles. Está casado con Olga Varela, tiene cuatro hijos: Lucía, Juan Pablo, Andrés y Gonzalo.

Proviene de una familia omnibusera, ingresa a Cutcsa en el año 1977, con el cargo de Ordenanza Administrativo obtenido en concurso de oposición. En 1978, también por concurso, pasa al cargo Auxiliar Administrativo. En el año 1980 se le nombra Oficial Administrativo y en 1984 pasa a desempeñarse como conductor en el ómnibus de su propiedad, pasando en el año 1985 como conductor- cobrador.

En octubre de 1992 es electo para integrar el Directorio adscripto al Área de Transporte y Producción de la Empresa, cargo que ocupa hasta octubre de 1993, pasando en noviembre de 1993 a desempeñar la función de Director Secretario hasta 1995 que retoma sus funciones de conductor- cobrador.

En octubre de 1996 es electo nuevamente como Director y resulta designado Presidente del Directorio, cargo que ocupa en forma ininterrumpida hasta la fecha, por sucesivas reelecciones.

## Cumplimiento de normativas nacionales y específicas de la empresa

GRI 2-9, 2-15, 2-18, 2-19, 2-20, 205-1

Normativas referentes a sociedades anónimas

- Ley N° 16.060, 17.904 y 19.484
- Estatutos Sociales de Cutcsa [10]

La política de remuneración del Directorio, Comisión Fiscal, Síndico y Gerente General sigue las determinaciones que el Estatuto Social establece, no existiendo compensaciones, bonos o similares vinculados a la supervisión de la gestión sostenible (impactos sociales, medioambientales y económicos- gobernanza de la organización).

### Contralor:

#### Internas

- Asamblea General de Accionistas
- Síndico
- Comisión Fiscal
- Auditoría Interna
- Dirección Técnica
- Comisiones de Vigilancia

#### Externas

- Ministerio de Transporte y Obras Públicas
- Intendencia de Montevideo
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (en relación al personal dependiente)
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Auditoría Interna de la Nación
- Entes proveedores: ANCAP, UTE
- Auditoría Financiera externa

-Integramos el intercambio con empresas de la red de Pacto Global Uruguay para la creación del proyecto de Ley para la anticorrupción en el sector empresarial. El proyecto es liderado por la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) en conjunto con Pacto Global Uruguay y participan la Junta de Transparencia y Ética Pública (JUTEP), la Suprema Corte de Justicia y la Fiscalía General de la Nación.

[9] Sección II Debentures y obligaciones, Capítulo VI "De la administración de la sociedad. Del Directorio", Cap. VII "Del Presidente", "Del Vicepresidente", "Del Secretario", "Del Tesorero", "De los Vocales", "De los Suplentes", "Del Gerente General", Cap. VIII "De la Comisión Fiscal y de la Sindicatura", pág. 15 a 23

Los estatutos Sociales de Cutcsa son documentos internos que no se comparten en formato digital. Están disponibles para consultar en forma presencial en la empresa.



## Lineamientos fiscales

### GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

Cutcsa, como empresa de transporte colectivo de pasajeros, se rige fiscalmente por la normativa especial existente para dicho sector, alineando su estrategia al cumplimiento de la ley, decretos y resoluciones vigentes en la materia, siendo definida y revisada formalmente por la Gerencia de Asesoría Contable y Fiscal, así como por la Auditoría Externa, para su posterior aprobación por el Directorio y la Asamblea General de Accionistas.

La jurisdicción fiscal es nacional, en la medida que el servicio se cumple únicamente en Uruguay.

La Auditoría externa por decimosexto año consecutivo, en más de treinta años de auditoria de los Estados Financieros, emitió su informe sin observaciones ni salvedades, lográndose cumplir con todos los requisitos que la técnica y las normas contables vigentes exigen.



## GRI 2-27, 205-3

Sin perjuicio de ser nuestra política institucional la de un estricto apego a la normativa imperante, durante el período en análisis (2024) no han existido casos significativos de incumplimiento de la legislación y las normativas, no se han pagado multas impuestas por la autoridad competente derivadas de incumplimientos trascendentes ocurridos en anteriores períodos, ni se han recibido notificaciones respecto a la existencia de sanciones no monetarias que impliquen restricciones en la operación de la organización, devengadas en el lapso en análisis, o en períodos anteriores.





## Código de Conducta Empresarial

### GRI 2-24, 205-2

CUTCSA tiene definidos principios y valores corporativos que enmarcan en forma implícita la cultura organizacional desde su fundación. No obstante, se entendió necesario generar un documento que recuerde explícitamente las normas de conducta que debemos respetar quienes formamos parte de la empresa.

Esta tarea se le encomendó al equipo de Autoevaluación, que tomó como insumos: reglamentaciones vigentes, misión, visión, valores, compromisos corporativos, cultura empresarial, temas materiales, aspectos de relacionamiento, manuales y recomendaciones para la realización de códigos, modelo de otras empresas, entre otros.

El borrador producto de este trabajo, fue revisado por el Equipo Gerencial y Asesoría Legal, verificado por Gerencia General y aprobado por Directorio en 2017 y revisado posteriormente (última edición octubre 2021).

Allí se definen los valores corporativos en general y se puntualizan aspectos de transparencia y honestidad, derechos y obligaciones, temas de corrupción, discriminación, acoso, relacionamiento, salud y seguridad, cuidados del medio ambiente, canales de consultas y denuncias, entre otros. El mismo estará sujeto a revisión periódica al menos cada tres años, con el mismo procedimiento que fue creado.

Se realizaron talleres para Jefes y Mandos Medios a fin de explicar la importancia de cumplir y hacer cumplir los lineamientos del mismo por parte de todos quienes integramos CUTCSA, entregándose posteriormente un ejemplar a cada trabajador (dependientes y propietarios).



#### Objetivo:

“Este documento expresa el compromiso de la organización por cuidar y mantener comportamientos profesionales y saludables, y promover un lugar adecuado para trabajar, considerando la dignidad de todas las personas y el cuidado del medio ambiente; observando la normativa vigente. Este Código debe ser la guía que enmarque las directrices de conducta. ...”

Cabe señalar que este código complementa las disposiciones que rigen en el Código Disciplinario.

# TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

GRI 2-24, 2-26



Se cumple con la normativa vigente respecto a:

- Liquidaciones de ingresos y beneficios salariales de los/as trabajadores/as dependientes
- Haberes mensuales, partidas especiales y cuentas corrientes de los coches que corresponden a los/as propietarios/as

Cutcsa brinda mensualmente información minuciosa, transparente, precisa y de fácil comprensión, sobre todos los indicadores del desempeño de los 1.154 ómnibus a los/as 3.765[10] accionistas. Esto les permite un monitoreo permanente de la evolución de su unidad y la toma de decisiones oportunas, a todos los/as propietarios/as en igualdad de condiciones.



[10] Se toman en cuenta propietarios/as que trabajan y aportadores/as de capital con apertura (considerando procesos de sucesión, divorcios, etc.).

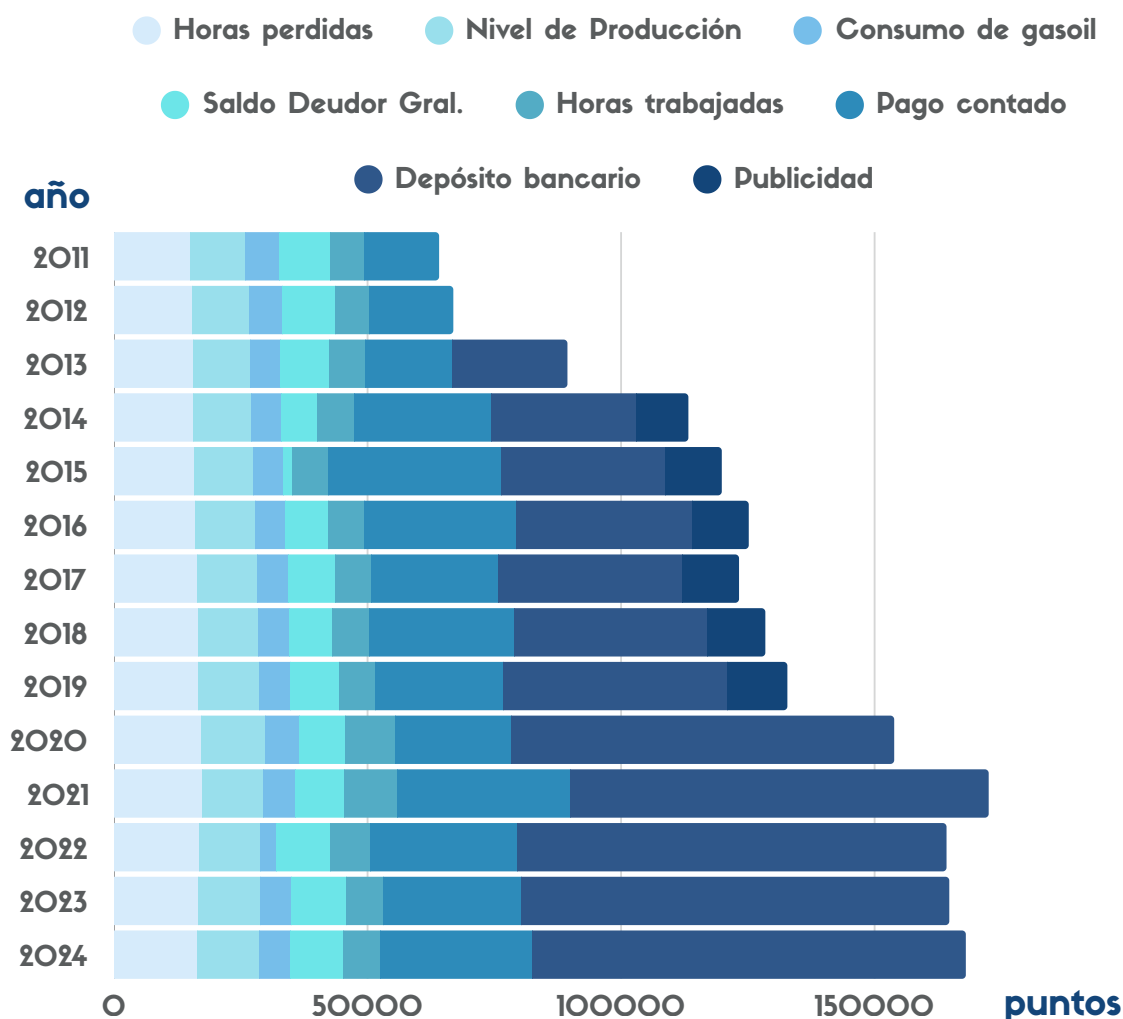


## Incentivo por cumplimiento de metas

Es una liquidación extra de cuenta corriente, que se brinda desde 2011. Se otorga un beneficio económico anual, en base a franjas de puntos de acuerdo al cumplimiento o no de resultados mensuales óptimos en algunos de los indicadores de producción, directamente vinculados a la sostenibilidad y competitividad. El foco está en reducir costos, optimizar el uso de combustible y atender la movilidad de la sociedad, es decir procurar el triple balance: económico, ambiental y social, de acuerdo a lo expresado en nuestra Misión, Visión, Valores y Compromisos Corporativos y vinculado directamente a la materialidad.

Cabe destacar que este programa de gestión, fue promovido en una de las mesas permanentes de trabajo y participación de propietarios: Mesa de Calidad del Servicio y Tecnología, que delineó las bases de exigencias y puntuación, así como la identificación de los recursos genuinos que se destinan a financiar este incentivo para mejorar la gestión.

### Evolución de puntos



## Participación

GRI 2-10, 207-3

Las manifestaciones más directas de la voluntad de los accionistas, como ya mencionamos, son las Asambleas Generales y los Actos Eleccionarios.

-Asambleas Ordinarias- se evalúa la gestión con la consideración del Balance y Memoria Anual (previamente remitidos a cada uno de los/as accionistas).

-Asambleas Extraordinarias- definen temas puntuales y relevantes para la organización.

### Asamblea ordinaria 2024

Participaron

**55%**

de los accionistas

**99%**

de los presentes

aprobó la gestión

## Comisiones y Mesas de Trabajo

### GRI 2- 12

Las Mesas y Comisiones de Trabajo, son importantes herramientas para la interacción y consideración de diferentes aspectos de la gestión que favorecen la participación de varios grupos de interés (accionistas, trabajadores/as, entes regulatorios, etc.).

#### Cantidad de reuniones **2024**

Directorio	47
Comisión de Asuntos Administrativos	46
Comisión de Transporte y Producción	46
Comisión de Área Comercial y de Servicios	43
Fondo de Retiro	12
Fondo de Reposición y Amortización	1
Dirección Técnica	12
Tribunal Disciplinario	100
Mesa de Trabajo de Calidad del Servicio y Tecnología	10
Mesa de Trabajo de Transporte	10
Mesa de Trabajo de Planta Industrial	10

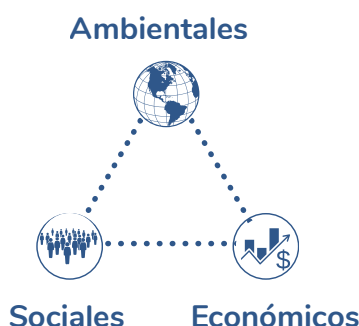
# SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD



## GRI 2- 1, 2-12

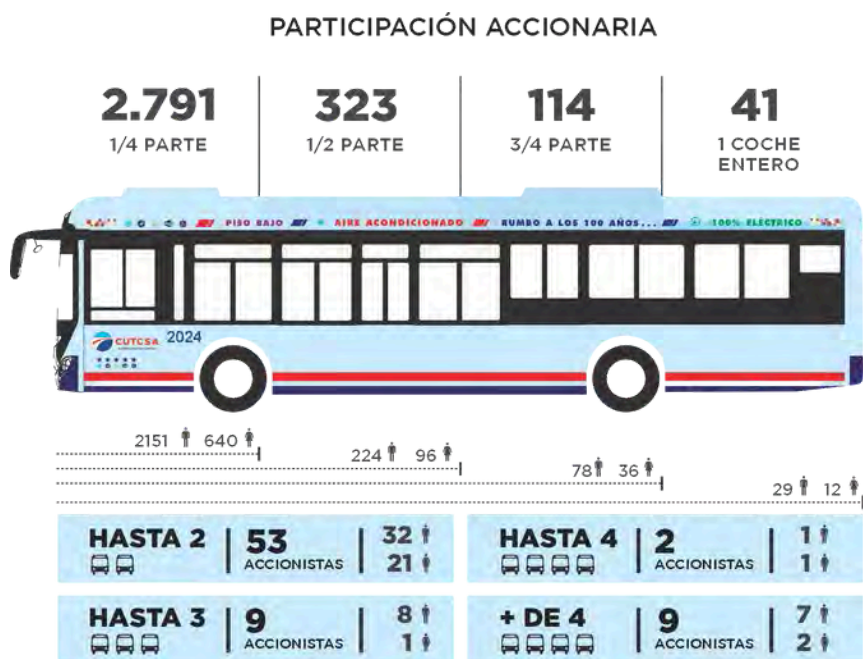
Actualmente las empresas se enfrentan al desafío de equilibrar el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social, en un marco de gobernabilidad.

Cutcsa ofrece movilidad a sus clientes/as, un servicio esencial en muchos sentidos, por lo que es fundamental considerar el impacto en los diferentes aspectos.



## Modelo de negocio

CUTCSA nuclea 1.154 ómnibus, concebidos como unidades de negocio o sociedades de hecho. Cada ómnibus cuenta con ocho acciones de la Sociedad Anónima (permisaria de las líneas de servicio) que son nominativas e indivisibles de la propiedad de los vehículos.



**TOTAL DE ACCIONISTAS: 3.342**

\* Se toman en cuenta propietarios/as que trabajan y aportadores/as de capital sin apertura (sin considerar procesos de sucesión, divorcios, etc.).



## Solidaridad Corporativa



### GRI 201-3

Nuestra empresa se forjó por la unión de cientos de pequeños propietarios, cuyos ómnibus se gestionaban con el esfuerzo de todos los componentes de la familia, ese sentimiento de pertenencia y compromiso se transmitió de generación en generación hasta el presente.

Éste redunda en una solidaridad corporativa intra e intergeneracional, expresada en el funcionamiento de varios fondos de apoyo económico para la atención de circunstancias especiales.

**Fondo de Reposición y Amortización - FRA** - fue creado en el año 1966, cuyo objetivo es constituir una reserva o patrimonio cooperativo que se utiliza para financiar la renovación de unidades, reparaciones mayores en los ómnibus, así como la importación de repuestos.

Se nutre con el aporte mensual obligatorio correspondiente a un porcentaje de los ingresos de todas las unidades.

**Fondo Omnibusero Solidario - FOS** - vigente desde 1971, financia los gastos ocasionados por servicios fúnebres que cubre a los integrantes de CUTCSA, padres o suegros e hijos/as hasta los 25 años . Se autofinancia con el aporte fijo y voluntario de los socios.

**Fondo Complementario de Retiro de Propietarios** - este fondo fue creado en el año 2000, con el objetivo de otorgar un complemento jubilatorio a todos los asociados que habiéndose desempeñado en la organización acceden a la jubilación y reúnen las condiciones establecidas en el Reglamento.

Tiene carácter vitalicio con opciones de venta de renta anticipada. Se autofinancia con un aporte mensual fijo y obligatorio de todos los asociados que desempeñan actividad en la organización.

**SEAT** -Seguro de Enfermedad y Accidentes de Trabajo- es un seguro de respaldo ante enfermedades que les permite a los/as accionistas que desarrollan actividad en la empresa, recibir cobertura a causa de enfermedad o accidente de trabajo, brindando además subsidio por maternidad (los/as trabajadores/as dependientes están cubiertos por DISSE). El mismo es sostenido por un aporte solidario personal de quienes desempeñan un puesto en la organización y un descuento de las utilidades.

# LIDERAZGO RESPONSABLE



CUTCSA en sus más de 85 años, ha logrado ensamblar valores propios de su origen familiar, con conocimiento del contexto y del territorio donde se desempeña, que la han posicionado como empresa referente, promoviendo la gestión de todo el sistema con una visión integral, que contempla las dimensiones social, ambiental y económica.



Liderar el mercado de transporte colectivo de pasajeros requiere de una gestión transparente, fuerte y responsable, para alcanzar un impacto positivo en cada una de las partes interesadas. Impulsando y cooperando con las diversas iniciativas que promuevan el desarrollo del sector y de la sociedad.

Para CUTCSA, ser Líderes implica en primera instancia atender las legítimas expectativas de los clientes, en equilibrio con las posibilidades reales del mercado. Es conocer las oportunidades y retos del negocio y estar al tanto de las experiencias internacionales en materia de transporte.

Tenemos una ininterrumpida tradición de diálogo y compromiso con las autoridades competentes, para generar mejoras que posibiliten la sostenibilidad del servicio y alianzas que nos posicionan en un liderazgo vanguardista. Liderar implica asumir riesgos y compromisos, incluso en momentos de incertidumbre. Y es precisamente en esos momentos en los que la comunicación y la transmisión de información oportuna, brindan certeza y seguridad, tanto para quienes la empresa es su fuente de ingresos, como para quienes utilizan el transporte público para movilizarse.



# SERVICIO SOSTENIBLE

GRI 2-23, 2-24, 3-2, 3-3.

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.



compromiso

Este ámbito engloba lo relacionado a la puesta en práctica del servicio propiamente dicho, haciendo foco en la distribución eficiente de los recursos con el fin de brindar una oferta de movilidad adecuada a la demanda y que cumpla con lo establecido por los entes reguladores; todo ello, sin afectar los intereses de trabajadores y accionistas mediante la asignación equitativa de jornales y recorridos.

Se desarrollan a continuación los siguientes temas materiales

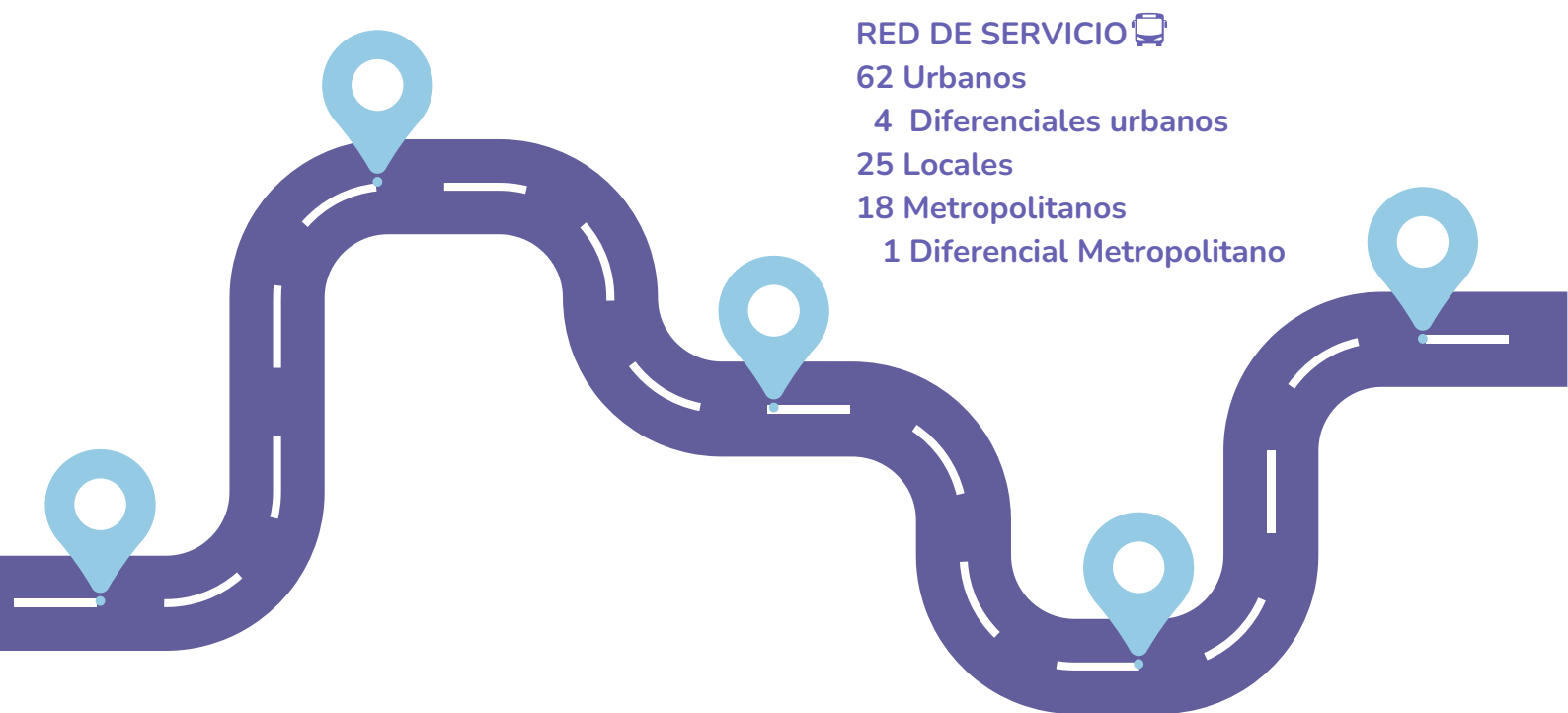
- Prestación del servicio
- Tarifas y productos
- Calidad del servicio
- Ómnibus, infraestructura y logística
- Estrategias de abastecimiento



## GRI 2-1, 2-4, 2-6

Cutcsa es una de las cuatro empresas operadoras del sistema de transporte colectivo metropolitano. Geográficamente su servicio abarca el Dpto. de Montevideo y su área metropolitana, llegando además a otras localidades de Canelones y San José.

Como transporte público, la oferta de estos recorridos pone el foco en la universalización de la movilidad como una herramienta de acceso a servicios fundamentales. Es por eso que Cutcsa está presente incluso en zonas de muy baja densidad de población (es el caso de la mayoría de los recorridos locales), siendo esto uno de los mayores desafíos.

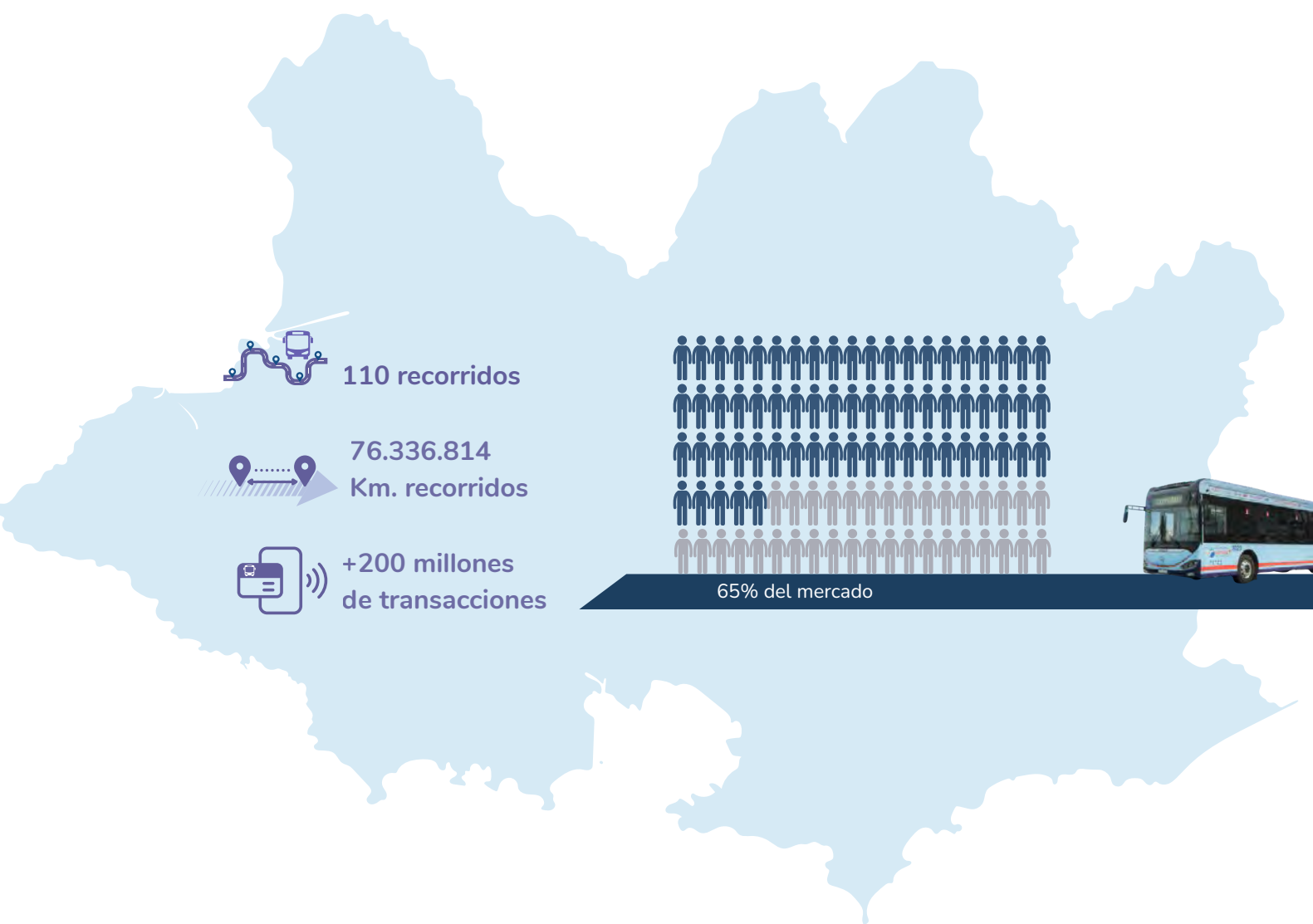


Para lograr un equilibrio entre la productividad y los costos derivados de la prestación del servicio y garantizar la sostenibilidad del negocio, se monitorean constantemente las redes horarias, para adecuar la oferta de cada línea a la demanda de las distintas zonas, días de la semana, horarios y temporadas del año. A su vez se implementan acciones complementarias tales como la racionalización de servicios en horas improductivas, a través de medios turnos, realización de servicios especiales para atender eventos especiales que puedan impactar en las necesidades de traslado de las personas, entre otros.

En el diseño de las redes horarias, se tienen en cuenta diversas variables contextuales, como las horas “pico”, el calendario escolar, las vacaciones y eventos especiales, entre otros. En términos generales, podemos encontrar redes hábiles, sabaderas y festivas, además de horarios de verano e invierno.



## Desempeño anual de nuestro servicio



	2022	2023	2024
Kms. Urbanos (sin eléctricos)	63.424.002	65.239.380	65.419.771
Kms. Urbanos eléctricos	996.460	979.259	1.535.356
Kms metropolitanos	9.106.231	9.531.684	9.381.687
Horas de servicio	4.542.969	4.683.453	4.734.204
Horas perdidas	93.116	106.023	112.268
Índice de pasajero/km urbano:	2,12	2,14	2,11
Índice de pasajero/km metropolitano:	1,09	1,32	1,08

## Servicios especiales

A lo largo del año CUTCSA brinda servicios especiales para cubrir la demanda de transporte ante eventos sociales, deportivos o culturales. Habitualmente, además de reforzar los recorridos desde y hacia la zona, se dispone de ómnibus a la salida de los espectáculos, para facilitar el regreso de las personas de manera ágil.

En algunos casos, como eventos deportivos de gran convocatoria, la presencia de ómnibus en la puerta de cada hinchada, permite agilizar la salida, disminuyendo el riesgo de incidentes. En esos casos, se trabaja conjuntamente con el Ministerio del Interior y las otras partes involucradas, con el fin de mejorar la seguridad de nuestros clientes y trabajadores. Por parte de la empresa, durante estos servicios se apoya con inspectores en el lugar, que coordinan, controlan y asisten a los conductores.

A pesar de los recaudos, en 2024 se registraron daños al realizar estos servicios, principalmente rotura de vidrios. CUTCSA dispone de una canasta de servicios que incluye la cobertura de daños de este tipo, para minimizar el impacto económico sobre los socios de la unidad atentada.

### Destacados 2024

- 5 de enero: previa de reyes en zonas de Unión y Paso Molino
- Gran premio Ramírez en el Hipódromo de Maroñas
- 300 Años – Montevideo
- Desfile de Carnaval, de escuelas de Samba y desfile de Llamadas
- “Canelones Suena Bien”
- Tablado “Museo del Carnaval”
- Iemanjá
- Criolla Prado
- Maratón Montevideo
- Servicio Especial y traslado de urnas- Elecciones Internas, Nacionales y Balotage
- Noche de la Nostalgia
- Expo Prado 2024
- Circuito Patrimonial
- Día de los Difuntos
- América Rockstar
- “La Bajada”
- Museos en la Noche
- Espectáculos musicales
- Espectáculos deportivos



## Servicios expresos



GRI 203-1, 413-1



Este servicio de traslado gratuito es brindado por nuestra flota social y tiene como objetivo apoyar la tarea de organizaciones sin fines de lucro que trabajan por el desarrollo comunitario, potenciando el acceso de población vulnerable a diferentes ámbitos sociales (salud, cultura, educación, etc.)

Durante el período reportado los destinatarios principales continuaron siendo escuelas públicas, INAU, centros comunales zonales, policía, espectáculos o grupos de carnaval, liceos y diversas organizaciones políticas, sociales o sindicales, entre otros.

### Coordinación con grupos liceales

Además el programa incluye la coordinación de servicios a solicitud de Instituciones liceales para facilitar el traslado de grupos de alumnos hacia o desde una actividad didáctica.

	Traslados gratuitos con flota social	Liceales pre - coordinados
Servicios	821	1.211
Personas trasladadas	24.630	36.330




Una vez concretado el servicio, se evalúa la satisfacción mediante encuesta online enviada al referente de la solicitud. La tasa de respuesta fue de 40%.


**100%**  
recomiendan el servicio


# Nuestros clientes

GRI 2-6, 413-1

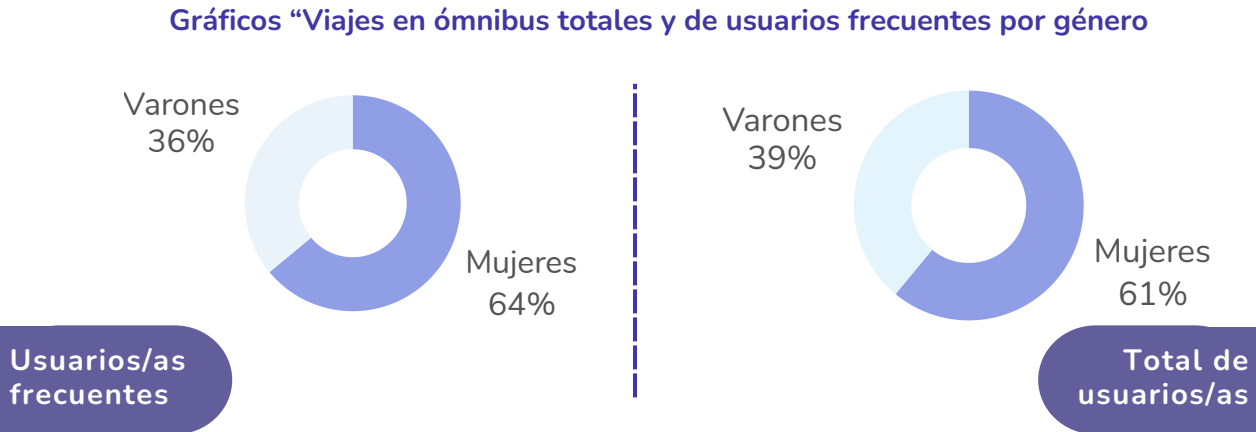
PRINCIPALES  
MOTIVOS DE VIAJE

Trabajo

Estudio

Cuidados

Considerando la distribución del ingreso y el corte por género, podemos decir que nuestros clientes pertenecen principalmente a niveles socioeconómicos medios y bajos, siendo la mayoría mujeres (“... las mujeres contribuyen con una proporción más alta de los viajes -y los minutos de viaje- cuyo propósito se asocia a tareas domésticas.” [11])



FUENTE: MÁRQUEZ, Gonzalo. IM – DPTO. DE MOVILIDAD DIVISIÓN TRANSPORTE. Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del Sistema de Transporte Público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias. Gráfica 9. Pag. 38. Uruguay, 2020. Accesible en Internet: <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsubsidiosaltransportedigital.pdf>

Si bien se registró un aumento del mercado de un 1% respecto a 2023, la demanda se mantiene 15% por debajo de la de 2019.

Esto se atribuye (aunque sin datos concretos) a los cambios de hábitos en cuanto al modo de trabajo y estudio (presencial vs. a distancia), a la incorporación de mecanismos de trámites en línea y a mayores facilidades para acceder a vehículos individuales.

“Nosotros dijimos que después que pasó la pandemia se había perdido un 15% de venta de boletos. O sea que lo que era el 100% en el 2019 hoy es un 85% de ese mercado y queríamos habernos equivocado, pero no (...) Ese es el porcentaje que llamábamos desde el principio el nuevo 100%", explicó J.A. Salgado -Presidente de CUTCSA- en nota de prensa.[12]

[11] "Los vínculos entre la movilidad, transporte público y el bienestar", Entrevista CINVE a Diego Hernandez (31 de Agosto de 2023). Disponible en: <https://cinve.org.uy/wp-content/uploads/2023/09/Entrevista-CINVE-a-Diego-Hernandez-31-de-Agosto-de-2023.docx.pdf>

[12] Subrayado. Nota de prensa a Juan A. Salgado. 13 de diciembre de 2024, 12:57hs. Disponible en: <https://www.subrayado.com.uy/venta-boletos-2024-cerrara-1-mas-que-2023-salgado-se-refirio-la-situacion-del-sector-n964556>



# PRODUCTOS Y TARIFAS



## GRI 2-6



### Servicio urbano



Como operadora del Sistema de Transporte Metropolitano (STM), los productos que ofrecemos y sus tarifas son establecidos por el ente regulador -la Intendencia de Montevideo-.



### Servicio suburbano



Al igual que el servicio urbano, los productos y tarifas ofrecidas por el servicio sub-urbano, son establecidos por el ente regulador, en este caso el Ministerio de Transporte y Obras Públicas.

Las personas pueden optar por el producto que más se adapte a sus necesidades de viaje. Para ello, se detallan en nuestra web los tipos de productos/boletos habilitados, tanto para servicios urbanos como suburbanos.



[www.cutcsa.com.uy](http://www.cutcsa.com.uy)



La información de cada tipo de viaje, así como la de recorridos, horarios, tarifas y paradas permanece actualizada y accesible en nuestra página web. Además se mantiene el servicio del Centro de Atención al Cliente que opera desde 2001.

También se ofrece una aplicación que posibilita el acceso a la información a través de los móviles.



Cálculo en tiempo real de arribo de un recorrido a la parada



Localización y visualización de unidades en tiempo real



Información de recorridos, paradas y horarios programados

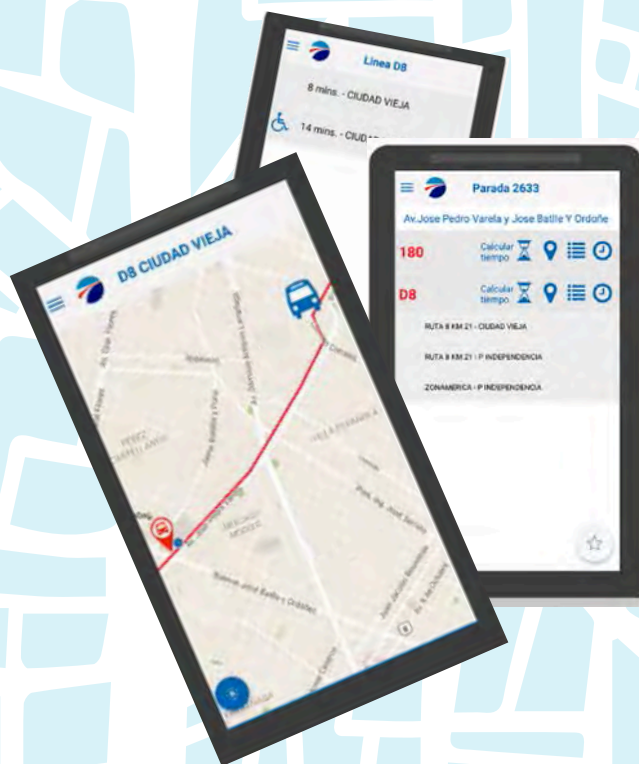


Consulta sobre unidades con accesibilidad universal

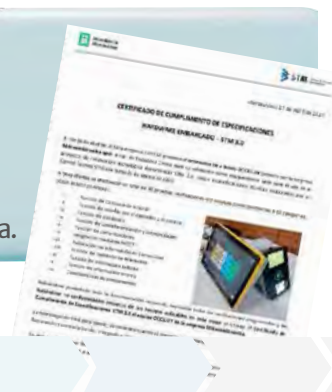


Locales de venta y carga STM

La tecnología en el transporte ha transformado la forma de desplazarnos. La disponibilidad de datos en tiempo real permite a los clientes, tomar decisiones oportunas (por ejemplo ante un viaje en tramos, decidir en qué parada realizar la combinación) y reducir las esperas innecesarias, haciendo que el trayecto sea más eficiente. Además, ha facilitado los viajes multimodales y la implementación de beneficios para los usuarios frecuentes.



IM homologó las nuevas expendedoras seleccionadas por Cutcsa para incorporar a su flota.



1937

1962

2008

2024

La tecnología seleccionada es de origen checo y cumple con todos los requerimientos técnicos exigidos por el Departamento de Movilidad de la Intendencia de Montevideo. Entre sus beneficios más significativos se encuentra el potencial de ampliar las prestaciones e incorporar nuevos productos. Otro aspecto que incidió en la elección, es la garantía por parte de la fábrica que asegura abastecimiento a largo plazo de insumos y asesoramiento requerido por nuestros técnicos para el mantenimiento del hardware y el software.

Se estima que a fines de 2025 se completará la sustitución de las expendedoras en toda la flota.





GRI 2-6

# Bus turístico

Tourist bus / Ônibus Turístico



Descubrí  
MONTEVIDEO

En noviembre Cutcsa añadió la Líneal Turística, adjudicada por la Intendencia de Montevideo a través de una licitación pública. Si bien integra el STM, significa un desafío por sus peculiaridades.

A diferencia del resto de los recorridos, los principales clientes son personas que desean conocer Montevideo. Por tanto, no sólo varía el objetivo del viaje, sino también el perfil de usuarios, que priorizan la calidad y la experiencia de viaje, sobre otros aspectos que inciden en el resto de los recorridos.

Es el único tour de la ciudad con modalidad hop on – hop off, un sistema que habilita subir y bajar en diferentes paradas durante el día, permitiendo a los clientes explorar los atractivos que les interesen y retomar posteriormente el circuito. La información a bordo está automatizada y sincronizada con el geoposicionamiento del coche y está disponible en español, inglés, portugués, francés, italiano y alemán. Las unidades cuentan con rampa y anclajes para silla de rueda.

“No es uno más en los 110 que ya tiene Cutcsa, sino que es el recorrido 111 y es muy especial por las características que ofrece” [12]

Juan Antonio Salgado  
Presidente de Cutcsa



## 2024

Flota 100% eléctrica, HIGER, modelo KLQ- 6129GEV

Inicio de actividades: 12/11/2024

Viajes realizados: 1.421

Turistas que realizaron el tour: 4.404

Porcentaje de turistas locales: 22,6%

Viajes con tarifas bonificadas: 1.290

El período considerado es muy breve y no representa la tendencia anual, por lo que los datos son simplemente ilustrativos.



[12] LA MAÑANA.UY. “Fueron presentadas las unidades Bus Turístico con confort y tecnología de primer nivel”. 12 de diciembre de 2024. Disponible en: <https://www.xn--lamaana-7za.uy/empresarial/fueron-presentadas-las-unidades-bus-turistico-con-confort-y-tecnologia-de-primer-nivel/>





**Oferta de productos**



El equipo de abordaje incluye Asistentes Turísticos, con formación en Turismo y manejo de idiomas, especialmente inglés y portugués. Se valoraron especialmente competencias personales tales como orientación al cliente, integridad, vocación de servicio y conocimiento del entorno. Junto al personal de conducción integran el equipo de abordaje y tienen como premisa brindar una experiencia de calidad. La coordinación está centralizada en la oficina del “Bus turístico” con sede en Planta Añón.

El servicio comenzó brindando dos circuitos, uno histórico y otro de playa y compras, con salidas diarias.



Pasajeros Nacionales, tienen precios bonificados comprando con tarjeta STM. La bonificación es mayor tratándose de jubilados y estudiantes. Se busca que los montevideanos también puedan acceder y disfrutar de su ciudad desde otra mirada, conociendo historias que construyen su identidad.



En la plataforma [busturistico monte video .com](http://busturistico monte video .com) se brinda acceso a información sobre circuitos, horarios y tarifas.

El Centro de Atención al Cliente de Cutcsa también es un canal habilitado donde plantear inquietudes y evacuar dudas sobre el servicio.



CUTCSA delega en Placetopay la captura de información sensible. La plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Cuenta con certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust, una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio.



# CALIDAD DE SERVICIO



“ ... aquellas ciudades y áreas metropolitanas que adopten el paradigma de movilidad sostenible y que pongan foco en la calidad de su transporte público podrán generar mayores posibilidades de acceso a oportunidades y lograrán mejores niveles de satisfacción de necesidades y deseos (Hernández y Hansz, 2018). [14] ”

[14] CINVE. Grupo de Estudios especializados en Transporte y Movilidad. “La transformación del sistema de transporte público en el área metropolitana de Montevideo.” Pág. 6. Diciembre de 2023. Disponible en: <https://cinve.org.uy/wp-content/uploads/2023/12/La-Transformaci%C3%B3n-del-Sistema-de-Transporte-P%C3%BAblico-en-el-%C3%81rea-Metropolitana-de-Montevideo-GeTM-dic-2023.pdf>



## GRI 2-29, 203-1

Como operadora del servicio los principales desafíos radican en la planificación de las redes y la gestión de los recursos. En este sentido se priorizan la cobertura del servicio considerando las necesidades de movilidad de las poblaciones locales y la eficiencia para gestionar los costos asociados.

Desde principios del siglo XXI, los patrones de movilidad han experimentado cambios significativos. Por una parte, el uso de vehículos particulares para los desplazamientos diarios ha contribuido al congestionamiento de la infraestructura vial existente; paralelamente, la expansión de la ciudad hacia la periferia, sin aumento de población, ha exigido ampliar la cobertura de servicios, abarcando áreas más extensas con una densidad poblacional muy baja. La combinación de estos factores ha impactado de manera directa sobre la eficiencia y calidad del sistema, haciendo cada vez más difícil el cumplimiento de frecuencias y provocando el aumento en los tiempos de viaje [15].

“

Tal como se expone en un estudio realizado por CINVE “...El impacto de este tipo de situaciones es alto, en la medida en que es muy difícil “incorporar” el efecto de la congestión en la planificación horaria de los servicios brindados por el transporte público”. [16]

”

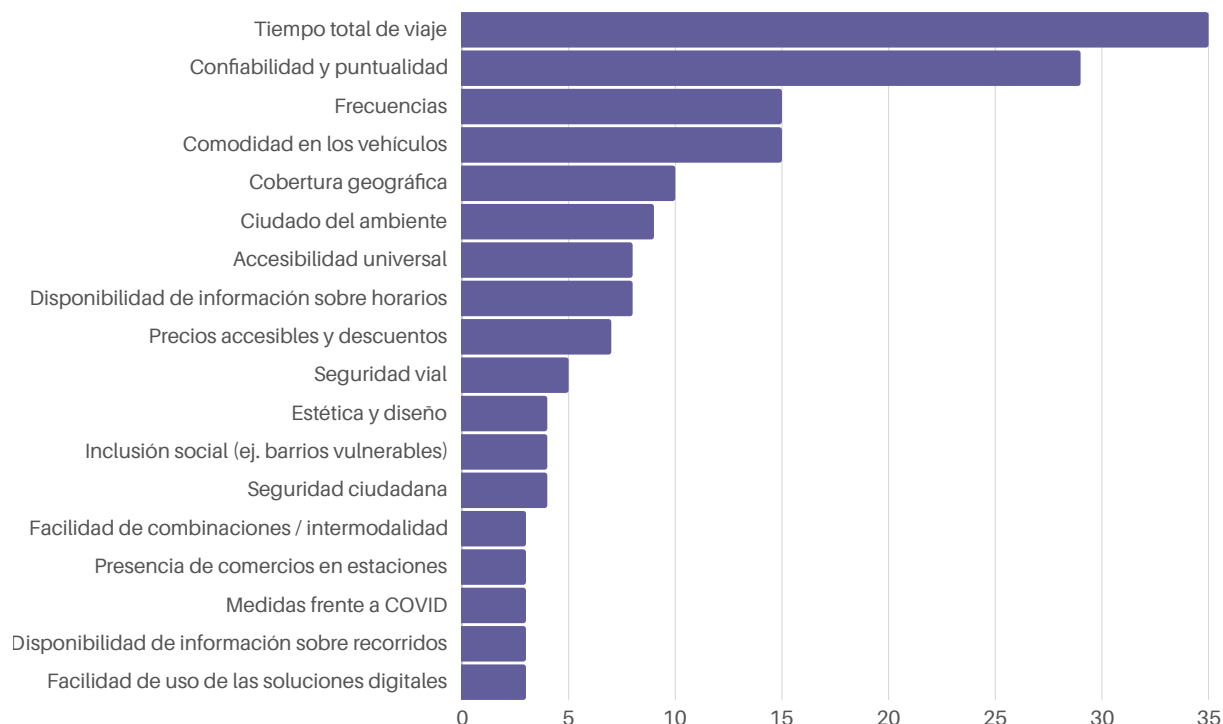
Como operadora del transporte público de pasajeros, participamos activamente del debate de proyectos y la discusión acerca de la necesidad de cambios estructurales, teniendo como meta una movilidad sostenible, centrada en las personas y el uso eficiente del espacio público

CUTCSA despliega acciones integradas a un programa de mejora continua -impulsado en el 2000-. El objetivo es favorecer la accesibilidad y mejorar la experiencia de viaje. Para ello se ha priorizado la inversión de recursos en generación de conocimiento e innovación y en incorporación de tecnologías aplicadas al transporte. Se trabaja de manera coordinada con los entes reguladores y demás actores involucrados, habiéndose obtenido resultados muy satisfactorios, considerando especialmente la percepción de los usuarios.

[15] En los últimos veinte años, algunos recorridos aumentaron su tiempo de viaje en casi un 20%

[16] CINVE. Grupo de Estudios especializados en Transporte y Movilidad. “La transformación del sistema de transporte público en el área metropolitana de Montevideo.” Pág. 14. Diciembre de 2023. Disponible en: <https://cinve.org.uy/wp-content/uploads/2023/12/La-Transformaci%C3%B3n-del-Sistema-de-Transporte-P%C3%BAblico-en-el-%C3%81rea-Metropolitana-de-Montevideo-GeTM-dic-2023.pdf>

Los atributos más valorados por los usuarios son: tiempo de viaje, frecuencias, cumplimiento de horarios y comodidad de los vehículos.



“Pregunta: Del siguiente listado de atributos, quisiera que me diga cuáles considera que son **LOS TRES PRIORITARIOS** para intervenir con el fin de mejorar la calidad de servicio” [17]

Considerando las tres primeras, se trabaja fuertemente en la planificación de la red horaria y la distribución de equipos de apoyo y control.

- Inspectores/as “in situ”: apoyan regulando recorridos en paradas y terminales, colaborando ante imprevistos en las rutas.
- Monitoreo satelital de buses: permite atender cualquier irregularidad en las trayectorias y brinda una visión global del desempeño de la red. La tecnología aplicada, facilita la trazabilidad de los datos (frecuencias, paradas, llegadas y partidas de terminales, cortes de servicio, adelantos, demoras, desvíos, etc).
- Auditoría interna: verifican causas de cortes de viaje o pérdida de horas, consumos, recaudación, etc.

Estas medidas son muy efectivas en el ajuste operativo, tanto en tiempo real, como en la provisión de información que sirve de insumo para el diseño de la oferta de servicios. Existen externalidades -por ejemplo el altísimo nivel de vehículos particulares que deriva en congestionamiento de las vías- que requieren soluciones sistémicas.

[17] DI CIOMMO, Flórida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pag. 41. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIS-Informe-final-completo.pdf>



## En relación al confort y la comodidad del vehículo:

- Incorporación de ómnibus con mayor capacidad de salón
- Incorporación de servicios complementarios para mejorar experiencia de viaje. Entre ellos aire acondicionado, puestos USB, Wifi, cámaras de seguridad y ventanas con láminas de seguridad y protección solar.
- Control de unidades por parte de equipo de calidad. Se consideran aspectos de confort, higiene y de seguridad de los pasajeros.



“Los buses eléctricos K9UD entregados, de 12 metros de longitud, están hechos a medida para el mercado uruguayo, centrándose en la sostenibilidad medioambiental, la eficiencia energética, la tecnología inteligente y la seguridad y el confort.”[18]

Según estudios realizados en el marco del programa Moves (2022) la percepción de los clientes sobre la incorporación de flota eléctrica fue muy buena (destacando el andar más suave, silenciosos, sin vibraciones y más confortables propios de estos vehículos) trasladando esta percepción a aspectos de calidad tales como la calidad del trato, la limpieza y el cumplimiento de horarios.[19]

[18] Disponible en: internet: <https://byd.com.uy/byd-entrega-100-buses-electricos-a-cutcsa/#:~:text=Los%20buses%20el%C3%A9ctricos%20K9UD%20entregados,la%20seguridad%20y%20el%20confort.>

[19] Disponible en internet: <https://moves.gub.uy/iniciativa/encuestausuarios>



Un atributo esencial en cuanto a calidad y en el que Cutcsa invierte significativos recursos es en garantizar un viaje seguro, ya que se trata de un aspecto que se vincula con la salud e integridad de las personas e impacta directamente en Derechos Humanos fundamentales.

Este aspecto tiene varias dimensiones:

**Seguridad vial:** la prevención de riesgos en este aspecto se enfoca en la formación y promoción de una conducción profesional y responsable (ver Programa Cero Accidente y Academia 81 en el capítulo de Ámbito Interno). Si bien estas medidas preventivas minimizan su ocurrencia e impactos, en 2024 CUTCSA registró siniestros de tránsito y - aunque los índices se mantuvieron muy bajos- la trascendencia y excepcionalidad impactaron la percepción sobre la seguridad ofrecida por este modo de viaje. De acuerdo con los datos brindados en el Informe de siniestralidad 2024 de UNASEV[20], viajar en ómnibus es uno de los modos más seguros.

	Siniestralidad en Uruguay	Participación de Cutcsa	Participación con culpa
Siniestros (con al menos un lesionado)	21.597	1.52%	0.84%
Lesionados	27.300	1.43%	0.77%

### Reclamos por choques o accidentes.

Son canalizados a través de Cutcsa Seguros [21].

	2022	2023	2024
Reclamos de terceros	930	873	990
Se habilitó remediación	72%	67%	71%
Se desestimó remediación. Se comprueba no responsabilidad de Cutcsa.	10%	10%	8%
Pendientes de resolución	18%	23%	21%

### Multas recibidas durante el período del reporte

A su vez, el desempeño en la conducción debe ajustarse a la normativa de tránsito vigente; de lo contrario, los infractores pueden enfrentar multas.

El 95% de las infracciones de tránsito se deben a cruce con roja y exceso de velocidad,

	2022	2023	2024
Por luz roja	560	492	367
Por Velocidad	266	338	140

2024 registró una multa cada } • 10.000 hs. de servicio  
• 167.000 km recorridos

[20] UNASEV Informe de Siniestralidad 2024. Disponible en: [https://www.gub.uy/unidad-nacional-seguridad-vial/sites/unidad-nacional-seguridad-vial/files/documentos/noticias/2024\\_Informe%20Anual%20de%20Siniestralidad%20Vial\\_0.pdf](https://www.gub.uy/unidad-nacional-seguridad-vial/sites/unidad-nacional-seguridad-vial/files/documentos/noticias/2024_Informe%20Anual%20de%20Siniestralidad%20Vial_0.pdf)

[21] subsidiaria que se ocupa de la cobertura de seguro de los ómnibus de la flota, a través de la que se gestionan los mecanismos de remediación.

GRI 416-1

**Seguridad ciudadana:** si bien no surge espontáneamente en los estudios de movilidad como una preocupación por parte de los usuarios, los hechos violentos que atentan contra la integridad de pasajeros o trabajadores pueden ser potencialmente de gravedad -más allá de que tienen una incidencia relativa baja-. Por eso se trabaja en alianza con el Ministerio del Interior en el programa Bus Seguro. Adicionalmente, la tecnología de abordaje también sirve de herramienta fundamental para monitorear y detectar la ocurrencia de incidentes, brindando apoyo o actuando oportunamente.

Por otra parte, se trabaja también en la prevención del acoso y en este sentido se entrega la guía de actuación ante situaciones de acoso sexual entre pasajeras y pasajeros, dirigida al personal de transporte colectivo de Montevideo.

Flota: vehículos con accesibilidad universal

Otros aspectos vinculado a la calidad del servicio, considerado por su relevancia para la construcción de sociedades más justas es la transición hacia una flota con accesibilidad universal. Es por eso que se asociaron metas de accesibilidad a las de Medio ambiente, vinculadas a la renovación paulatina de flota eléctrica.

	META	FLOTA	ESTADO
2020	45%	48%	CUMPLIDA
2025	70%		EN AVANCE
2030	100%		

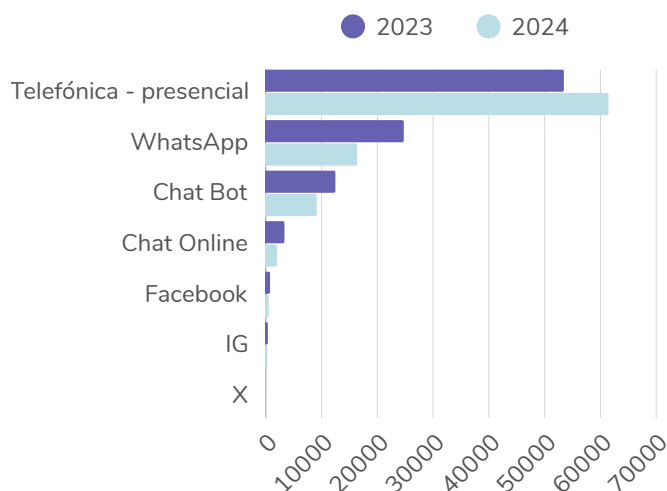




## GRI 2-25, 2-26, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

### Canales de Información y atención al cliente

La información accesible y oportuna permite al cliente hacer un uso más eficiente del servicio, reduciendo las disconformidades y promoviendo las prácticas justas y responsables en relación a los consumidores.



La información disponible y los canales de acceso evolucionaron exponencialmente, desde el 2000 -año en el que CUTCSA fue pionera al ofrecer un servicio de atención al cliente para canalizar consultas e inquietudes vinculadas al servicio y la organización-. Si bien la vía telefónica aún es la más utilizada, paulatinamente se dio una importante migración hacia canales menos tradicionales que fueron ganando terreno en la sociedad.

La información online y autogestionada ganó importante porcentaje de usuarios y la incorporación de IA en 2022 permitió la atención automática de consultas frecuentes (las 24 hs.) descomprimiendo la atención personalizada.



Los canales de comunicación se encuentran visibles en las unidades, que además disponen de Wifi gratuito facilitando la conectividad de los usuarios. El boleto incluye datos que permiten a los/as clientes/as y a la empresa identificar el servicio y al personal que lo atiende.

No se ha identificado incumplimiento en normativas ni códigos voluntarios relacionados a la información sobre productos o servicios.



cutcsa



cutcsaok



cutcsaok



cutcsatv



cutcsa.com.uy



094 805 818



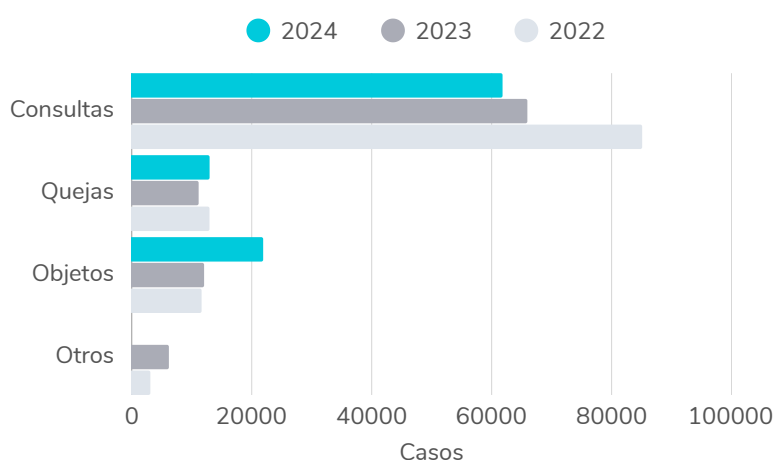
19333\*2

## GRI 2-25, 2-26, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

### Centro de Atención al cliente (CAC) CASOS ATENDIDOS: 96.704

Telefónico -presencial

Redes sociales + IA



El proceso asegura a todos los clientes la confidencialidad absoluta de sus datos, no habiéndose registrado ninguna queja, filtración, robo o pérdida de información personal, manteniéndose la privacidad y confidencialidad de los datos personales, tanto externos, como de trabajadores de la organización.

### 64% consultas.

Más frecuentes:

- horarios (34%)
- cómo llegar de un punto a otro (13%)

### 14% quejas y sugerencias

Las mayoría de las inquietudes refieren al servicio, El porcentaje de inquietudes es muy bajo:



**0,01%**  
sobre transacciones totales

Las sugerencias y quejas recibidas por los distintos canales son trasladadas al sector con incidencia en el asunto, quien establece responsabilidades, acciones correctivas o tipos de remediación según corresponda. Se cuenta con un sistema de ingreso de reclamos, que permite el seguimiento del caso, manteniendo la confidencialidad de los datos personales de las partes involucradas.

Si las inquietudes se refieren al servicio, se gestionan a través del área de Transporte y Producción, que ejecuta las medidas correctivas si fuera necesario.

En caso de recibir denuncias relacionadas a conductas del personal el asunto se comunica a las jerarquías de las áreas involucradas. De comprobarse un comportamiento inapropiado, el sector aplica las medidas dispuestas en el código disciplinario de la organización -varían de acuerdo a la gravedad del hecho-.

# INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA



GRI 2-4, 201-2, 203-1, 203-2, 413-2



En general, la instalación de estas plantas tienen efectos sobre la población local. Uno de los riesgos asociados a los estacionamientos en lugares urbanizados es el aumento del tránsito zonal y del ruido proveniente de los motores (especialmente en la madrugada y tarde en las noches).

Para minimizar estos impactos se mantiene un diálogo constante con los vecinos y los centros comunales, procurando reducir molestias y realizar aportes que contribuyan al desarrollo del entorno. En general los vecinos han percibido mejoras en cuanto a iluminación, vías de acceso, pavimentación, seguridad y servicios en los alrededores. No se registraron impactos negativos significativos y se estima que en la medida que aumente el porcentaje de buses eléctricos, las mejoras serán más notorias disminuyendo ruidos, además de emisiones.

## 1.154 ómnibus

5 Plantas de estacionamiento  
5 Estaciones de carga de combustible  
3 Tractocamiones  
4 Cisternas de 30.000 l.  
90 Puntos de carga eléctrica de ómnibus (21 en alterna y 69 en continua)

Talleres:  
67 Puntos de atención  
5 Móviles de atención mecánica

Administración y atención al cliente:  
5 Oficinas de recaudación  
7 Puntos de atención STM  
Oficinas de inspección en plantas y terminales

Formación:  
Sala de capacitación  
Academia de Conducción  
Simulador de Conducción

Servicios y otros:  
Salas de lactancia reconocidas por el MSP  
Museo del transporte -Espacio Diviértete y aprende  
Comedores y áreas de servicio y descanso  
Áreas Verdes  
Cajeros automáticos y red de cobranza

Más detalles en  
[“Nuestra Infraestructura”](#)





+1.14% ómnibus

2024 significó el comienzo de la primera etapa de renovación, que tiene como meta alcanzar el 25% de flota eléctrica en 2025. Este porcentaje implica la sustitución de más de 250 unidades, de las cuales 71 comenzaron a prestar servicio en este período en líneas urbanas o suburbanas y 100 lo harán a partir de los primeros meses de 2025.

### Total de ómnibus 1.154

- Euro 3 : 856 -4 % ▼
- Euro 5: 227 =
- Eléctricos: 71 +4 % ▲



+4.32% m<sup>2</sup>



Para garantizar la continuidad operativa de toda nuestra flota, fue necesario comenzar un proceso de adecuación de la infraestructura, para adaptarla a los requerimientos logísticos y de mantenimiento de flota. En este contexto se realizaron importantes obras en nuestras principales plantas y se comenzó la construcción de un nuevo edificio destinado a la innovación tecnológica aplicada al transporte.

	2023	2024	
m <sup>2</sup>	124.965	130.365	+4,32% ▲
Plantas	6	6	=
Locales de preventa	7	7	=

Aunque el cambio de matriz se va percibiendo en la medida en que los ómnibus eléctricos -celestes- se ven circular por Montevideo, la planificación y adecuación de recursos comenzó mucho antes; y en 2024 muchas de las acciones proyectadas se materializaron con la llegada a puerto de los ómnibus.



BUSES ELÉCTRICOS  
BYD PRONTOS PARA SER EMBARCADOS



BYD entrega 100 buses totalmente eléctricos de 12 metros al operador de tránsito uruguayo CUTCSA

El 19 de septiembre, BYD entregó 100 buses totalmente eléctricos a CUTCSA, el mayor operador de transporte público eléctrico de Uruguay.



## Adaptación de infraestructura logística y de mantenimiento

### GRI 201-2, 203-1

Durante el período comprendido en el reporte se registraron importantes obras en línea con los requerimientos de la flota que hasta 2040 será mixta y requerirá de procesos paralelos y espacios adecuados a cada tecnología.

A su vez, para descomprimir la atención en Planta Juan A. Salgado, se agregaron servicios de mantenimiento en plantas Islas Canarias y Veracierto. De esta manera se aumentan servicios y se optimizan los tiempos del personal y accionistas que guardan en dichas plantas.



En julio, se concretó la firma de un Acta Protocolaria entre el Presidente Ejecutivo del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe -CAF-, Sergio Díaz-Granados y el Presidente de CUTCSA, Juan Antonio Salgado. Se trata de la suscripción de la Carta Mandato para la estructuración de una línea de crédito a largo plazo que forma parte del financiamiento de nuestro Plan de Inversiones en Renovación y Tecnología. Este préstamo integra el “Programa FP195 – E-Motion”, suscrito entre CAF y el Green Climate Fund (GCF) destinado a financiar proyectos amigables con el medio ambiente en tres países americanos: Panamá, Paraguay y Uruguay.



Presentación formal del proyecto por parte de nuestro Gerente General ante delegación del CAF que nos visitó en el marco del proceso de trabajo que se desarrolló conjuntamente a lo largo del período del reporte

En el orden del 20 % de la inversión requerida para el cambio de la matriz energética, se destina a obras para adaptar infraestructura logística y de mantenimiento de flota.



### Planta José Añón:



- Ampliación y re-organización del estacionamiento
- Instalación de nuevos cargadores
- Cambio de luminaria
- Adecuación del sistema de seguridad de cámaras

### Planta Juan Antonio Salgado:

- Avance de obras para los “nuevos talleres”
- Creación del sector electromecánica
- Nuevo canal “Cutcsa taller”
- Re-organización de áreas de trabajo. Creación/adaptación de procesos
- Adquisición de racks para optimizar almacenamiento de repuestos, maquinarias y herramientas de diagnóstico de unidades eléctricas
- Vestuario de mujeres



### Descentralización de servicios

- Electromecánica en Planta Islas Canarias



### Edificio MAG. Cr. Fernando Barcia.

- En 2024 comenzó la edificación de la sede de TATSA -Tecnología aplicada al transporte S.A.-





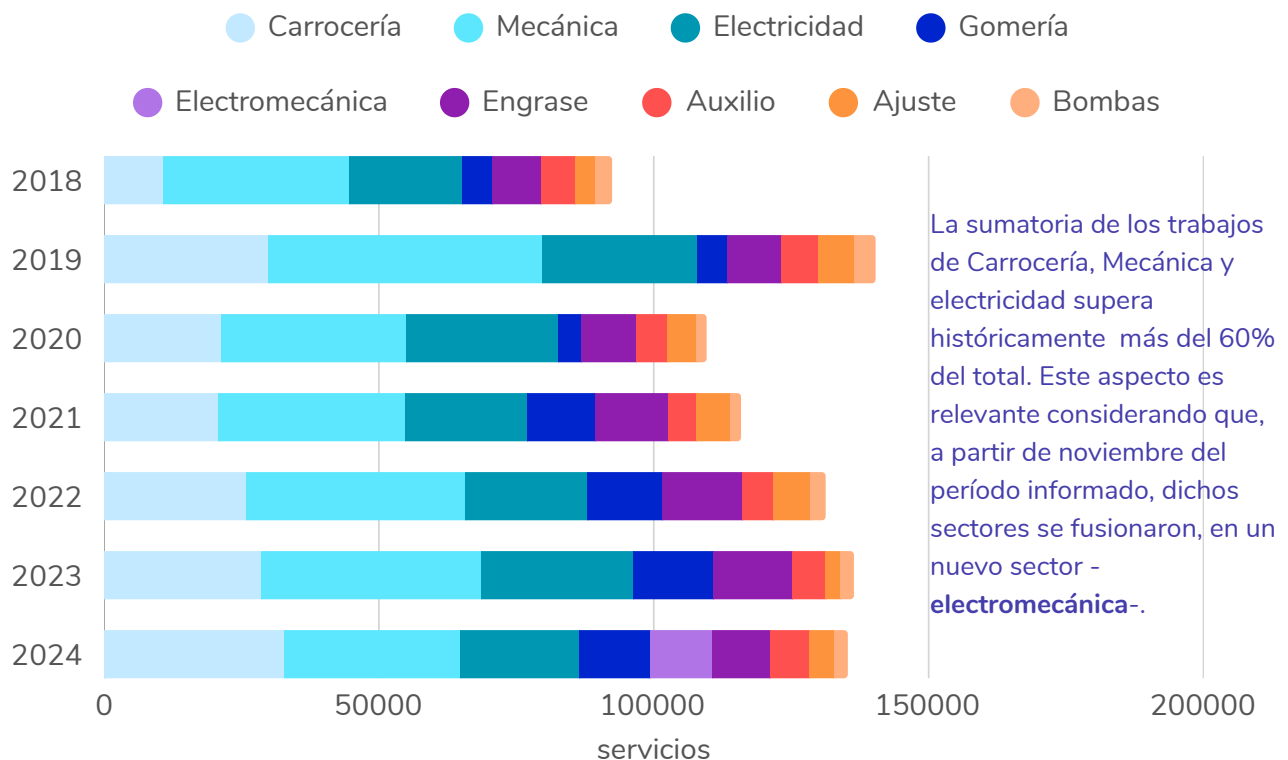
### Servicios concretados

2022 - 133.377

2023 - 138.802

2024 - 137.340

Además de atender las exigencias periódicas de mantenimiento de unidades, se atienden los ómnibus que de forma imprevista sufren roturas o accidentes. En todos los casos la atención está dirigida al cliente interno.



A partir de agosto de 2023, se incorporó un nuevo software que permite un análisis más detallado de las operaciones. Desde 2024 además de los servicios, se registran las órdenes de trabajo, ya que un arreglo puede implicar la participación de más de un sector.



## Guía para el cuidado y mantenimiento de ómnibus y difusión de información de Planta Industrial y Comercial:

Se identificó la necesidad de facilitar la comunicación entre los propietarios de las unidades (clientes internos en este caso) como usuarios de los servicios de mantenimiento y reparación de unidades, para transmitir información sobre el funcionamiento de las unidades, el mantenimiento y el acceso eficiente a los servicios de nuestra Planta Industrial y Comercial “Juan Antonio Salgado” y otras Plantas de la Empresa.

Se elaboró una guía de cuidado y mantenimiento de las unidades, con recomendaciones y buenas prácticas. Es un documento de consulta para mejorar el rendimiento de los ómnibus y optimizar las cuentas corrientes de los vehículos.



Por otra parte, se implementó el acceso a diversos servicios de Planta Comercial y de Servicios, por medio de MiappCutcsa, a través de la que cada accionista puede realizar seguimiento en tiempo real de los trabajos en su coche. A su vez, habilita la agenda previa para mejorar eficiencia.



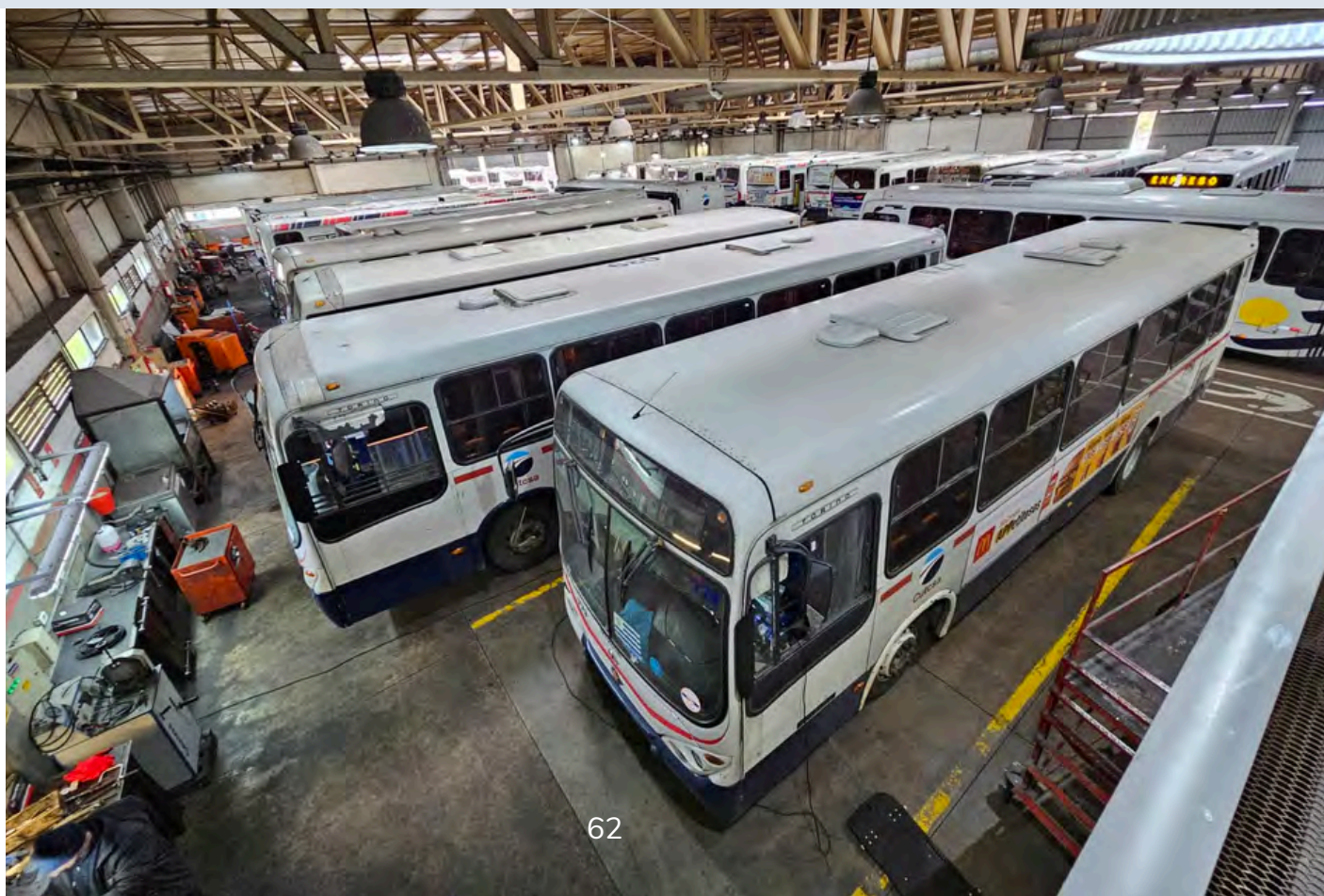
DESCARGA LA APP  
EN EL MANUAL DE USO

**CUTCSA, TECNOLOGÍA  
aplicada al TRANSPORTE**



### “NUEVOS TALLERES”

Para Cutcsa este concepto contiene una visión de futuro cercano, en la que es crucial tomar acciones para acompañar el cambio hacia una nueva matriz energética. La innovación y la tecnología se vuelven protagonistas en esta nueva etapa, de ahí la construcción de “CUTCSA Technology”, centro integral de innovación con fines de replicabilidad y formación.





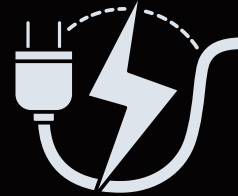


## Optimización de carga nocturna mediante algoritmo predictivo

A partir de 2022 se implementó un sistema de planificación automática de la carga de ómnibus eléctricos, basado en algoritmos que consideran la energía requerida por servicio, horarios de salida y restricciones de potencia por subestación.

El sistema de gestión inteligente, sin antecedentes en el país, permite escalar la carga en función del servicio real previsto, evitando sobrecargas y cargas innecesarias.

En 2024, Cutcsa postuló el proyecto “Optimización de flota eléctrica a través de IA”, al premio Innovación PwC, recibiendo un reconocimiento por ser finalista en la Categoría General.



El proyecto se destacó por mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y contribuir a la sostenibilidad ambiental.

Ver resultados en Medio Ambiente.



# ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO

GRI 204-1



El área Comercial y de Servicios proporciona mantenimiento a los ómnibus, respondiendo a las necesidades de los accionistas que integran las sociedades de hecho -que en este caso se posicionan como clientes internos de la organización-.

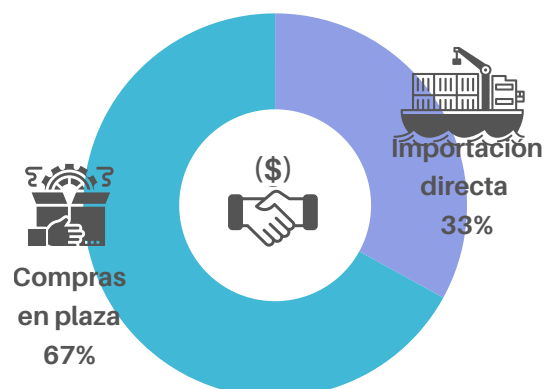
Como administradora de estas sociedades Cutcsa se enfoca en maximizar el rendimiento de cada unidad de negocio, asegurando la calidad de los trabajos a precios competitivos. La disponibilidad de insumos y repuestos es esencial para responder de manera oportuna, minimizando los impactos sobre la productividad de las unidades. Para ello se cuenta con un almacén de insumos con stock para abastecer los requerimientos de todos los vehículos que integran la flota.

La disponibilidad de insumos y los costos son factores clave que influyen en las decisiones de compra. En este contexto, la importación directa se incluye en la estrategia de abastecimiento, aunque las compras locales durante el período del informe continuaron siendo la principal fuente de inversión, lideradas por la adquisición de combustible.

Cutcsa por su parte, obtuvo la representación de varias marcas, garantizando el abastecimiento de insumos clave en su cadena de valor.

Hasta el momento nuestro mayor proveedor es ANCAP, con quien existe una alianza comercial de largo plazo, garantizando el abastecimiento de gasoil, insumo indispensable para la prestación del servicio.

La transición hacia una matriz eléctrica impacta directamente la cadena de suministro, posicionando a UTE, como un aliado estratégico dentro del esquema de proveedores, con la particularidad que ambos compartimos metas de eficiencia energética, alineadas a la política nacional.



**Todas las parte involucradas en las nuevas alianzas comparten el interés de implementar exitosamente la movilidad sostenible, ya que esto potencia la apertura de nuevos mercados a nivel regional.**



Las unidades eléctricas incorporadas son de origen chino. Durante 2024 la importación de estos ómnibus concentraron la atención, debido (entre otras razones) a cambios importantes en la logística de compras. Desde la búsqueda de alternativas, la selección de productos, hasta la concreción de los acuerdos, el proceso incluyó intercambio de conocimientos, experimentación en condiciones reales de trabajo y capacitación; y como resultado de todo el proceso se está generando conocimiento compartido que facilita e impulsa la incorporación de nuevas tecnologías en el mercado local.

Foto: Revista Somos Uruguay. 16 de enero de 2025.  
[Acceso a nota aquí](#)





*El celeste que nos une*

“ Para CUTCSA significa una inversión de más de 100 millones de dólares entre la compra de los ómnibus, los cargadores, adecuar todas nuestras playas de estacionamiento como centros de carga, abastecer de repuestos a esa flota; sin dudas es un proyecto muy ambicioso ”

Mag. Cr. Fernando Barcia. Gerente General de Cutcsa

“ Estamos en las mejores condiciones de encarar una reestructura, porque la herramienta de trabajo es la mejor de toda la historia del transporte (...) ”

**Juan Antonio Salgado -Presidente de Cutcsa**

[22] Grupo R Multimedio. 24 de julio 2025. [Nota accesible aquí](#)





# ÁMBITO INTERNO

GRI 2-24; 3-2; 3-3

**Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos/as los/as integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.**



compromiso

CUTCSA es una sociedad anónima integrada por 3.765 [23] pequeños accionistas, de los cuales 2.174 desarrollan actividades laborales en su ómnibus o en otros puestos de la organización, y tienen un vínculo comercial con la empresa. El personal además está integrado por 1.571 obreros/as que mantienen una relación de dependencia.

El servicio de transporte colectivo de pasajeros requiere de la articulación de diferentes sectores de trabajo:

- Plataforma - se denomina así al área central de nuestro servicio, Conductores/as - cobradores/as, Conductores/as y Guardas.
- Servicio técnico y mantenimiento - el cumplimiento adecuado de la planificación demanda un mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de ómnibus. Las tareas más macro de mecánica, electricidad, carrocería, etc. se llevan a cabo en Planta Juan A. Salgado. Este año se descentralizaron servicios a Planta Islas Canarias -ver Servicio Sostenible cap. "Infraestructura y logística", pág. 57- 63.-.
- Administración - la puesta en circulación de una flota de 1.154 unidades, que es posible gracias al desempeño de 3.745 personas, requiere también de planificación, control, logística, tareas contables, jurídicas, soporte informático, de recursos humanos y atención al cliente.

Los sectores y áreas interactúan, siendo en el proceso clientes unos de otros.

Por ello, se trabaja constantemente para gestionar las diferencias y favorecer las relaciones equitativas, atendiendo principalmente estos aspectos materiales:

- **Calidad del empleo**
- **Salud laboral y seguridad**
- **Formación y desarrollo**
- **Integración**

[23] Se consideran en este ítem personal dependiente, accionistas que trabajan y aportadores de capital con apertura (considerando sucesiones, divorcios, etc.).

# CALIDAD DEL EMPLEO

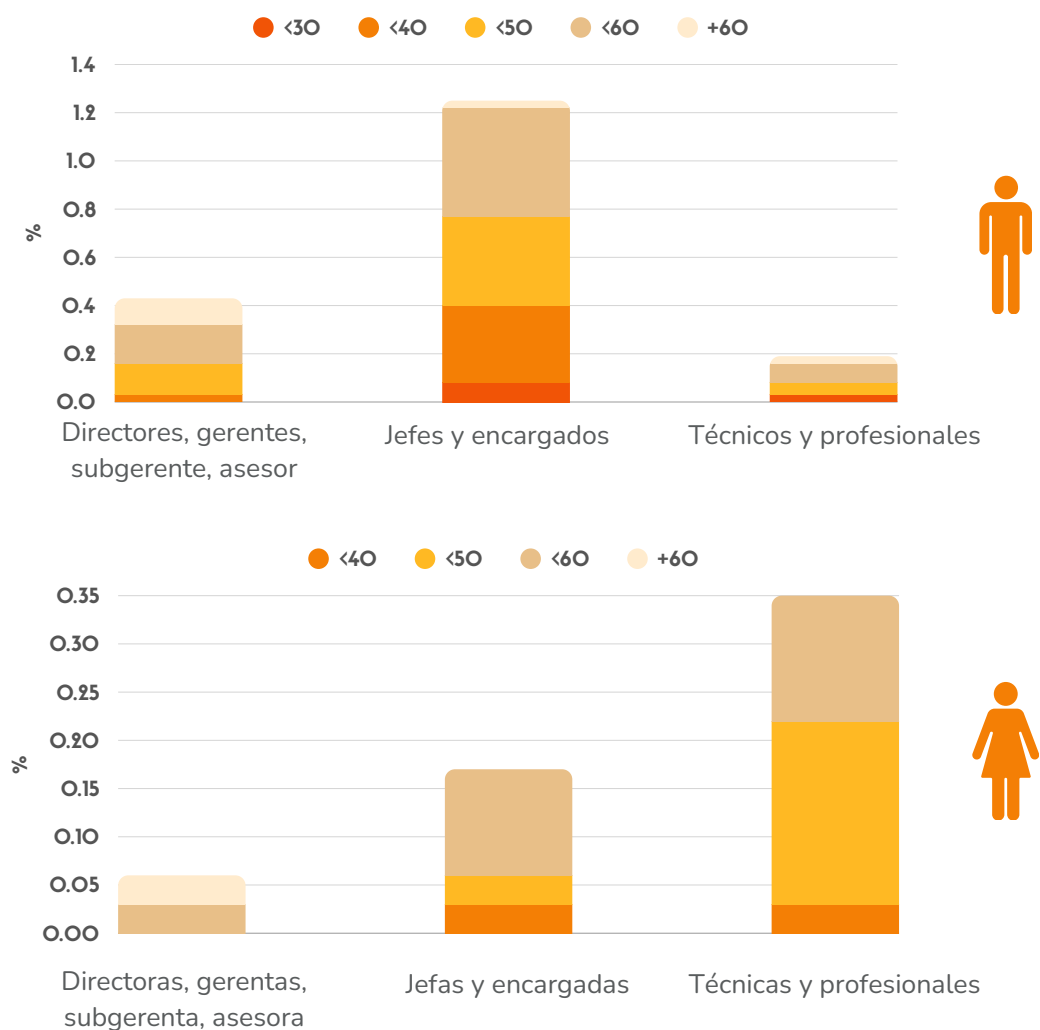


## GRI 401-1

Consideramos que la estabilidad en el trabajo es un aspecto fundamental, que otorga tranquilidad a los/as trabajadores/as, tanto con propietarios/as como con obreros/as se mantienen vínculos a largo plazo. Existe un compromiso de la Dirección con la continuidad laboral.

Mientras el mundo del trabajo ha ido cambiando, caracterizándose por relaciones laborales flexibles, nuestra empresa se caracteriza por la estabilidad laboral.

## GRI 405-1



# Conociéndonos

Integrantes de CUTCSA por vínculo

GRI 2-7, 2-8, 401-1

5.336<sup>[24]</sup>

74%  26% 

2.174

34%  7% 

1.571

25%  4% 

1.591

15%  15% 

INTEGRANTES

ACCIONISTAS

QUE TRABAJAN

DEPENDIENTES

ACCIONISTAS

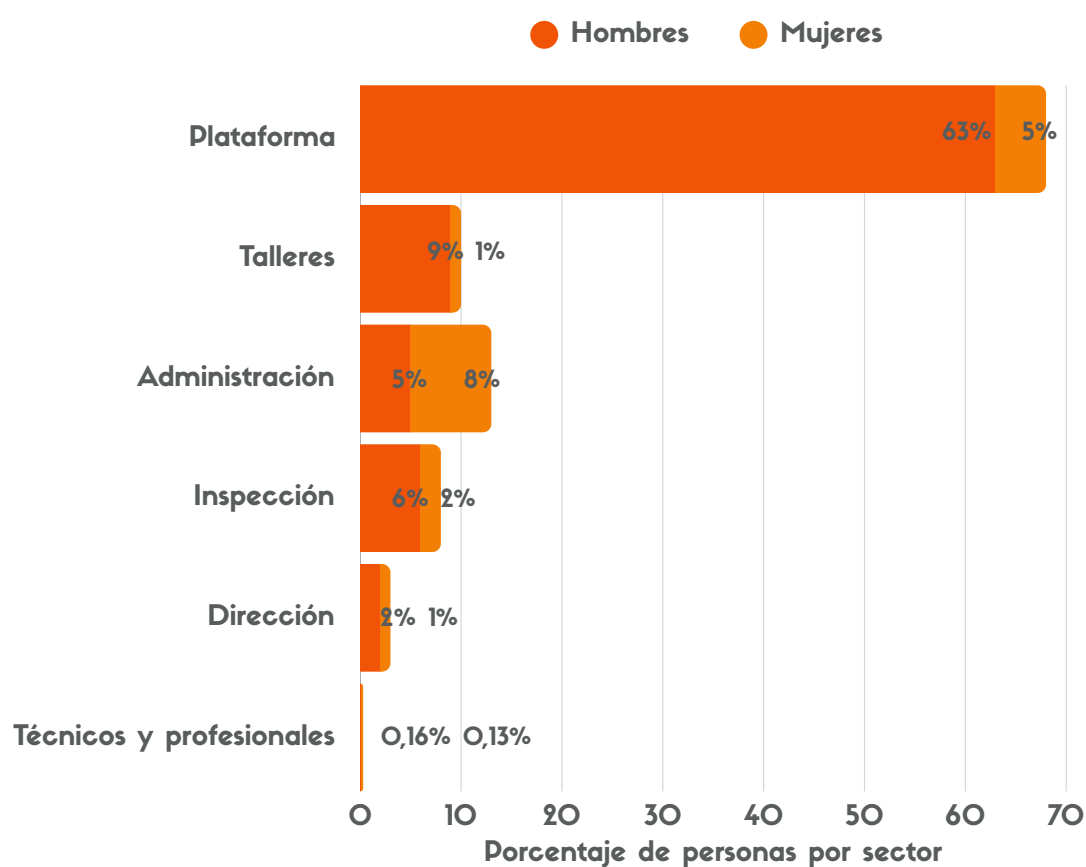
APORTADORES DE CAPITAL



[24] Se consideran en este ítem personal dependiente, accionistas que trabajan y aportadores de capital con apertura (considerando sucesiones, divorcios, etc.).

## GRI 401-1

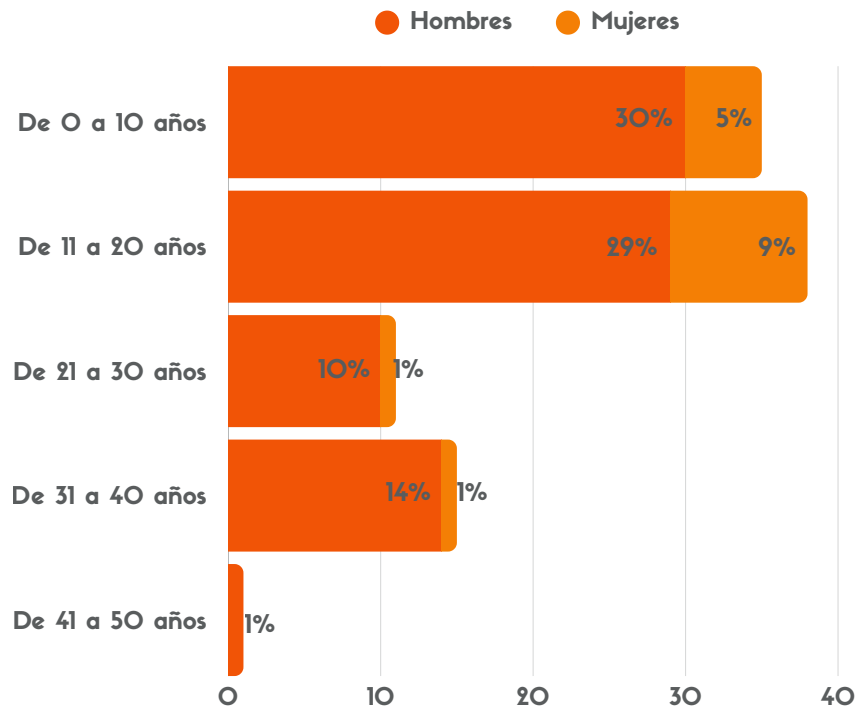
Somos una empresa de transporte de pasajeros/as, por lo que la movilidad de la población es el corazón de nuestro negocio, es por ello que la mayor cantidad de personas trabaja en “plataforma” (conductores/as -cobradores/as, conductores/as y guardas). La labor del personal de dirección, control de servicio, administración y mantenimiento de flota, complementa y hace posible el cumplimiento del servicio.



La gráfica nos permite ver en primer lugar que hombres y mujeres están representados en todos los grupos de cargos, siendo más equitativos en la categoría “técnicos y profesionales”. En las demás siempre predominan los hombres, salvo en “administración”.

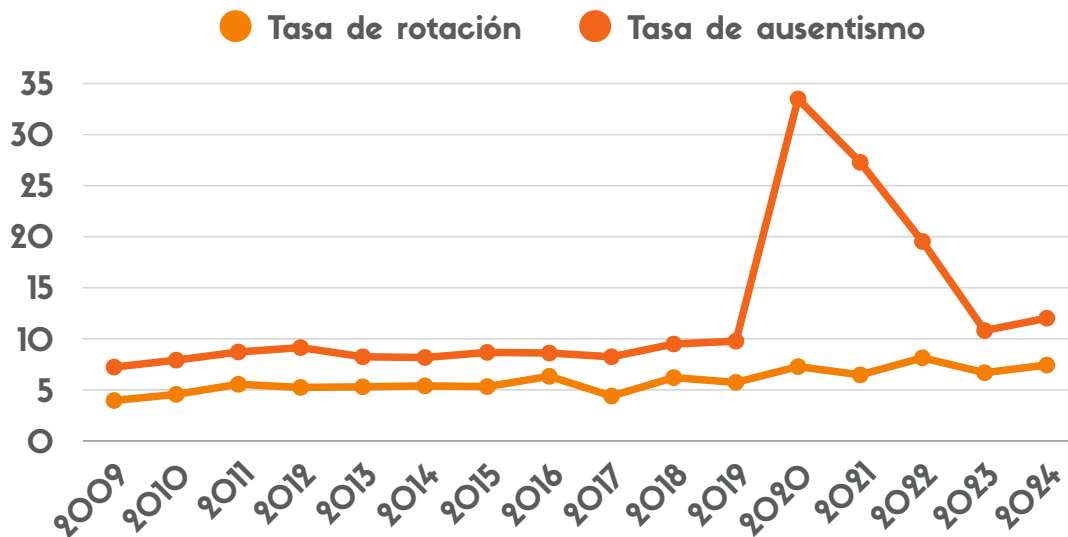


## Personal por antigüedad y sexo















GRI 401-1

## Rotación y ausentismo



La gráfica nos permite visualizar el punto máximo de la tasa de ausentismo fue durante la Pandemia de COVID 19, por las medidas sanitarias preventivas -con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio-.

## Personal por grupo de cargos, edad y sexo

	<20		<30		<40		<50		<60		+60	
												
Directores/as, Gerentes/as, Subgerentes/as, Asesores/as					0.03		0.13		0.16	0.03	0.11	0.03
Técnicos/as- profesionales			0.03			0.03	0.05	0.03	0.08	0.13	0.03	
Jefes/as y Encargados/as			0.08		0.32	0.11	0.37	0.19	0.45	0.27	0.03	
Administrativos/as		0.03	0.69	0.67	1.28	1.82	0.80	1.98	1.28	2.62	0.16	0.16
Control de servicio, conductores/as- cobradores/as, conductores/as, guardas	0.05	0.13	5.93	1.09	13.83	1.68	20.72	1.87	24.30	1.44	3.36	0.03
Mantenimiento de flota, capacitadores/as	0.29		1.68	0.27	1.58	0.56	1.87	0.45	3.63	0.53	0.48	0.08
<b>TOTAL</b>	0.35	0.16	8.41	2.03	17.04	4.19	23.95	4.51	29.91	4.99	4.17	0.29

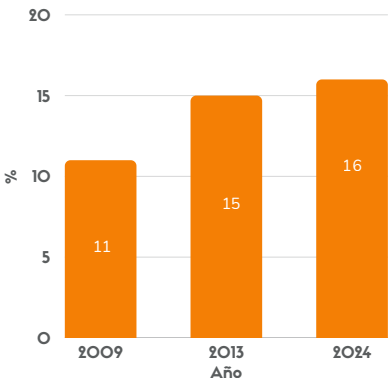
Las categorías de edades predominantes son “<50” y “<60”, siendo los “<20” y “+60”- respectivamente- quienes tienen menor representación. Como ya se mencionó el grupo de cargos de “plataforma” es el más numeroso, manteniéndose en ellos la predominancia de las categorías “<50” y “<60” tanto en hombres como en mujeres.

# Equidad de género



Aunque se mantiene una proporción mayor de hombres trabajando (como es habitual mundialmente en las empresas de transporte); a medida que las mujeres se fueron abriendo espacios, incursionaron en puestos no tradicionalmente femeninos, en todas las áreas.

Evolución de trabajadoras en CUTCSA



Si comparamos 2013 con 2024 vemos que el aumento no fue significativo (hubo una variación positiva del 1%), pero debemos tener en cuenta la reestructura de personal que se viene llevando a cabo desde 2016[25] Ver Reestructura en pág. 63- 64.

## Permisos parentales

GRI 401-2, 401-3

En cuanto a las licencias por maternidad y paternidad se cumple con la ley 19.161 en el caso de los/las dependientes; para los propietarios/as que cumplen actividad se asimilan los beneficios a los indicados por la normativa -a través de SEAT- [25] Ver Beneficios en pág. 102- 105. Lo mismo sucede con el subsidio para cuidados del recién nacido y el medio horario correspondiente, que puede usarse indistintamente por padres o madres, y con el horario de lactancia.	2024	
	Licencias maternales	15
	Licencias paternales	44
	Medio horario de cuidados	14
	Medio horario de cuidados	0
	Horario de lactancia	22

[25] Ver Informe GRI 2022- 2023. Disponible online: <https://www.cutcsa.com.uy/rse/reporte-social>

## Avances en materia de integración y género

### Movilidad- accesibilidad

Aplicaciones que permiten saber horarios de los recorridos que pasan por cada parada.



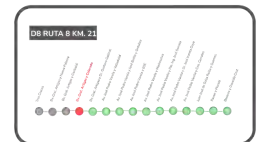
Posibilita decidir si tomar uno u otro recorrido, de acuerdo a la proximidad de su arribo, seguridad de la zona, horario, etc.

Accesibilidad de los ómnibus próximos a arribar

App



Incorporación de ómnibus eléctricos -cuentan con pantallas que permiten visualizar destino y paradas-.



### Servicios Sociales

- Facilitar el acceso a servicios (educación, salud, cultura, etc.)
- 14% de conductores/as de la Flota Social son mujeres



### Relacionamiento

Apertura espacios de diálogo con otros actores vinculados a la movilidad (Cámara de Transporte, reguladores, otras empresas, etc.).





## Seguridad y protección

### GRI 2-16, 2-26, 406-1

Iluminación, personal de seguridad y serenos en todas las plantas de Cutcsa.



Cámaras y botón de seguridad, GPS y WiFi en todos los ómnibus.  
“Bus Seguro” - iniciativa para fortalecer la seguridad en el transporte público de pasajeros.



### Tratamiento de las inequidades de género

- Protocolo de Violencia de Género y Protocolo de Acoso Sexual
- Difusión del procedimiento de denuncias
- Difusión de la “Guía de actuación para el personal del transporte colectivo de Montevideo, ante situaciones de acoso sexual entre pasajeras y pasajeros” de la IM.
- Registro de las denuncias de acoso sexual o vinculadas al género en el centro de atención al cliente.



### Denuncias recibidas por la Comisión de Erradicación de la Violencia y el Acoso

- Acoso sexual 2 denuncias recibidas, 1 realizada por una mujer y 1 realizada por un hombre.

### Denuncias recibidas por nuestro Centro de Atención al Cliente -CAC-

- Acoso sexual 26 denuncias recibidas, 84% mujeres, 8% hombres y 8% no binarios/no especifican.
- Discriminación 17 denuncias recibidas, 65% mujeres (12% xenofobia, 17% discapacidad, 12% género, 6% relacionadas con el físico, 12% racismo y 6% otros) y 35% hombres (29% discapacidad y 6% racismo).

### Capacitación

Sensibilización en género, violencia y acoso sexual laboral para el personal que ingresa.

**343 personas capacitadas en 2024**

19%  81% 








Comité de Género con personal idóneo proveniente de diferentes áreas de la empresa.



## Trabajo, participación de las mujeres en el sector transporte

Mujeres trabajando en todas las áreas de la empresa:

- Personal de Dirección, técnicos y profesionales 0,7% 
- Plataforma 4,7% 
- Control de servicio 1,6% 
- Administración 8% 
- Infraestructura y mantenimiento de unidades 0,8% 

**16%**   
**trabajadoras**

**Cupo para mujeres en las Comisiones de Vigilancia -acordado y expresado en acta-**

Convenio con instituciones educativas para el ingreso de jóvenes - convenio con UTU vigente desde 2019.



Formación de conductores/as -Academia 81-

Capacitación sin costo para el personal que cambia de puesto (por ejemplo para reconversión de ex guardas).

Posibilidad de extender las prácticas, para favorecer la seguridad de los/as practicantes.

Descuentos para hijos/as y otros familiares de integrantes de la empresa.

**14%**   
**instructoras**

**Infraestructura** - baños diferenciados

- dos salas de lactancia (Plantas Añón y Salgado)



Conciliación trabajo- familia

Cambios de puesto temporales:

- para minimizar riesgos durante el embarazo -ej. conductoras-
- para favorecer la lactancia

Administración- 2,59 hs. para atención de salud propia y de familiares (con presentación de justificativo).

Colonia de vacaciones- durante los períodos de vacaciones más largos (invierno y verano).

Convenio con instituciones educativas descentralizadas.



### Salud

Convenios con mutualistas, emergencias móviles y empresas de cuidado.

Acciones de promoción de la salud -información preventiva, exámenes en plantas, vacunación, etc.-.

Contención Laboral- posibilidad de que personal consulte (en caso de necesitar atención posterior se hacen recomendaciones y se facilitan contactos).



## Necesidad de capacitación para la inclusión de la perspectiva de género en la movilidad eléctrica

### Formación

Capacitaciones mensuales para el personal que ingresa que incluye sensibilización en género, violencia de género y acoso.

Mes de la mujer- en ediciones anteriores se realizó taller refacciones del hogar a cargo de la arquitecta de planta.



### Campañas de comunicación

Desde 2013 hasta 2023, apuntaron a sensibilizar sobre conciliación y equidad de género, vinculada a la movilidad.

Desarrollo de indicadores discriminados por sexo, seguimiento e informe de avances.



### Promoción

Inclusión de información sobre movilidad eléctrica y equidad de género en los programas de integración.



## Condiciones laborales

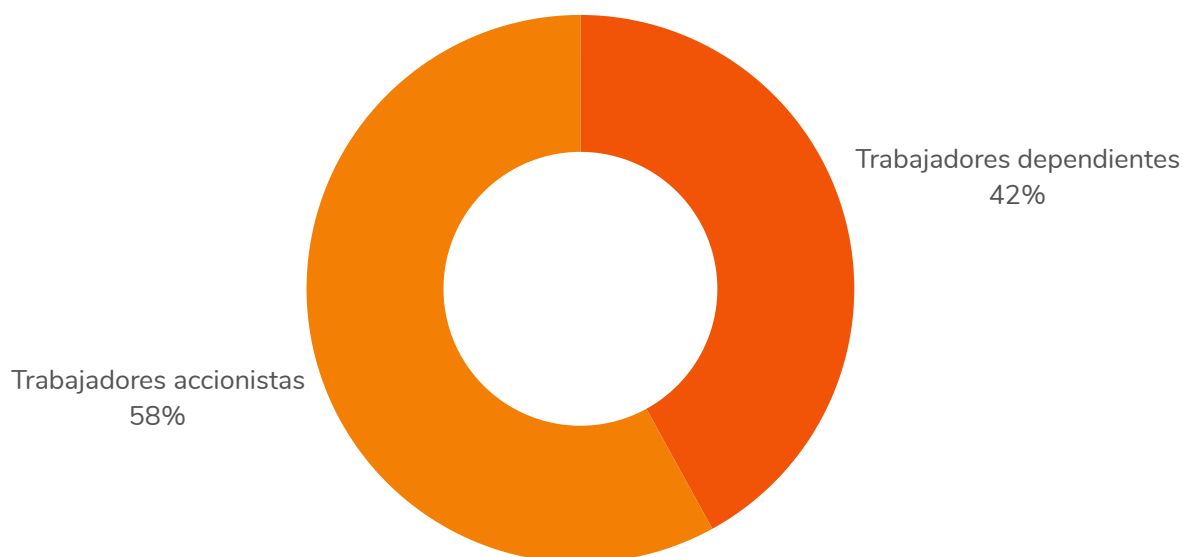
GRI 2-23, 2-27, 2-30, 201-3, 202-1

El sistema de relaciones laborales en nuestro país es sólido a la hora de reconocer y respetar los derechos laborales de los trabajadores. Esencialmente es protector de la figura del trabajador, su regulación se encuentra en una amplia normativa -Constitución, Leyes y Decretos, etc.- plantea condiciones de trabajo que deben ser respetadas y no permiten ser reducidas.

Los derechos de los trabajadores incluyen: limitaciones a la jornada de trabajo, licencias, salarios complementarios e indemnización por despido, entre otros. Asimismo, los trabajadores deben, obligatoriamente, estar afiliados al sistema de seguridad social y de salud, que cubre los riesgos de invalidez, vejez, retiro, enfermedad, accidentes de trabajo, maternidad, desempleo y muerte.

Además, cada empresa puede aplicar beneficios superiores a los establecidos por la legislación, en el marco de los Consejos de Salarios[26], en los que participará de acuerdo a su grupo y subgrupo. En el caso de nuestra empresa el grupo es “Transporte y Almacenamiento” -13- subgrupo “Transporte terrestre de personas. Urbano” -1-, donde se han negociado beneficios por encima de los exigidos por la ley[27].

### Trabajadores por vínculo



[26] Los Consejos de Salarios (creados por Ley 10.449) son órganos de integración tripartita que, mediante el mecanismo del diálogo social, establecen salarios mínimos, categorías y otros beneficios. Asimismo, funcionan como órgano de conciliación y mediación de conflictos colectivos. [Ver Web del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.](#)

[27] Por ejemplo “reintegro de gastos laudos” por el cual se abona lo correspondiente a la cuota mutual por hijo/a menos a 16 años, aplicación de sobre sueldo por antigüedad según una tabla de 1 a 37 años, etc.





Respecto a los propietarios que trabajan en la empresa, su relación con la administradora es comercial, por lo que perciben lo correspondiente a la liquidación de su unidad, así como las partidas especiales de acuerdo a lo acordado (la relación no se rige por el Derecho Laboral sino por el Derecho Comercial)[28].

En cuanto a las condiciones de trabajo y el entorno seguro y saludable, se extiende lo establecido -por legislación o negociación- a los accionistas que trabajan, respetando también la prohibición del trabajo forzoso[29] e infantil[30].

Esto es posible por el SEAT [31] y los convenios con mutualistas, los que han beneficiado a nuestros integrantes desde los orígenes de la empresa.

[[28] Si bien su ingreso no es salarial, todos los accionistas que trabajan en Cutcsa también aportan al Banco de Previsión Social - BPS, ente autónomo que se encarga de la gestión integral del Sistema de Seguridad Social del país- por la actividad realizada en su empresa (ómnibus). Ver: <https://www.bps.gub.uy/16500/trabajadores-no-dependientes.html> / <https://www.bps.gub.uy/6665/industria-y-comercio.html>

[29] Ley 19.643 sobre prevención y combate de la trata de personas. Modificaciones al Código Penal. Disponible en: <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/19643-2018/4>

[30] Respecto al trabajo infantil, también cabe ver: Artículo 54 de la Constitución - <https://www.impo.com.uy/bases/constitucion/1967-1967/54->, Código de la Niñez y la Adolescencia - <https://www.impo.com.uy/bases/codigo-ninez-adolescencia/17823-2004->.

[31] SEAT- Seguro de Enfermedad y Accidentes de Trabajo (Ver en Gobernanza, pág.37)

## Beneficios

GRI 201-3, 401-2

### De trabajadores/as del transporte

- Pase Libre en Montevideo y Área Metropolitana
- Bonificación en servicios interdepartamentales (carné de ANETRA)
- Reintegro del costo de la licencia de conducir categoría F a todos los/as conductores/as
- A los/as guardas y conductores/as -cobradores/as se les abona un monto por “quebranto de caja”
- Reintegro del costo del carné de salud
- Prima por antigüedad (por cada año efectivamente trabajado)
- Prima por hijo/a menor de 16 años

### De trabajadores/as de Cutcsa

- Convenio con mutualistas a precios más accesibles (incluyendo órdenes y medicamentos a precios preferenciales).
- Seguro de enfermedad y accidentes de trabajo de los/as propietarios/as que desempeñan funciones en la empresa -SEAT-.
- Gratificación por asiduidad (en tickets alimentación, proporcionales a las horas trabajadas).
- El personal dependiente recibe una partida especial por enfermedad mayor a 3 meses y durante un máximo de 6 meses.
- Colectas de apoyo, se facilita la colaboración de los/as compañeros/as con aquel/aquella que está enfermo/a, facilitando el aporte de efectivo, que se debita de los haberes.
- Gestión de egreso responsable (asesoramiento y asistencia en la tramitación de la jubilación).
- La empresa proporciona el uniforme al personal de plataforma, talleres y servicios.
- Tarjeta BusBeneficios con importantes descuentos en Nuevocentro Shopping.
- Se incorporaron como socios/as del Club Social Cutcsa a propietarios y dependientes, quienes al ingresar tienen acceso al mismo durante 3 meses, después de los cuales deberá abonar la cuota adicional correspondiente si desea hacer uso de las instalaciones deportivas.

### Fondos Solidarios

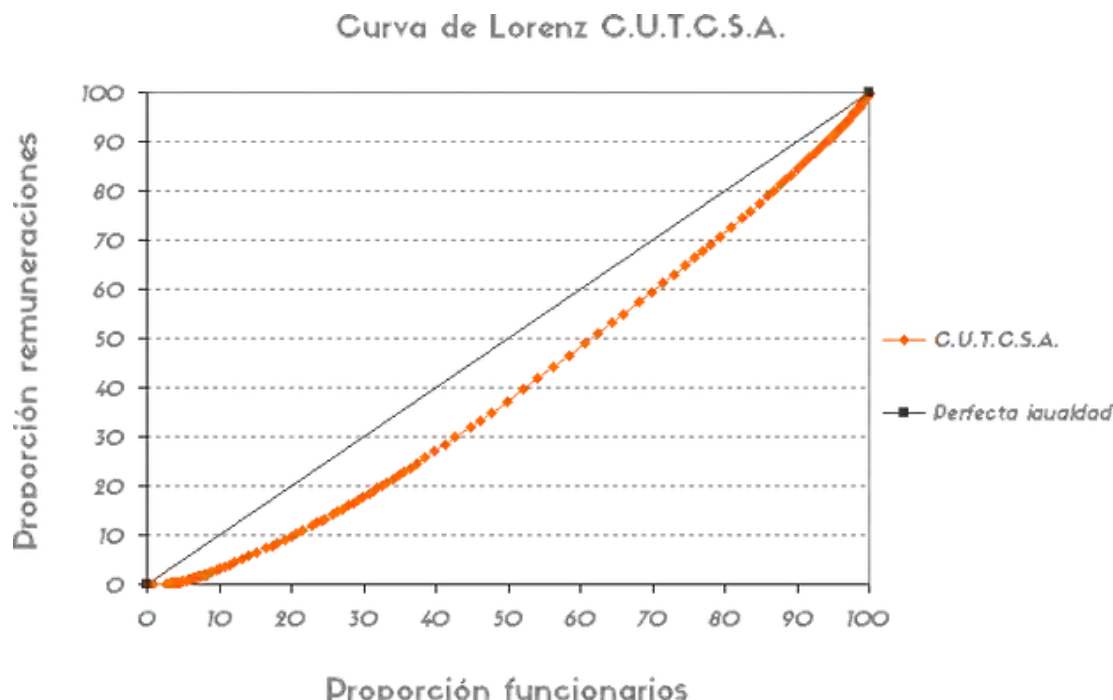
- Fondo Complementario de Retiro de Propietarios  
**2024: 67** personas recibieron el FCR
- Fondo de Vivienda  
**2024: 19** soluciones de viviendas adjudicadas
- Fondo Omnibusero Social  
**2024: 70** servicios realizados a través del fondo

## Remuneración

### GRI 202-1

La curva de Lorenz es una representación gráfica utilizada frecuentemente para plasmar la distribución relativa de una variable en un dominio determinado. El dominio en este caso es el conjunto de funcionarios de CUTCSA. La variable cuya distribución se estudia es la remuneración en el año 2024. La curva se traza considerando en el eje horizontal el porcentaje acumulado de funcionarios y en el eje vertical el porcentaje acumulado de remuneraciones.

Cada punto de la curva se lee como porcentaje acumulativo de funcionarios. La curva parte del origen (0,0) y termina en el punto (100,100). Si las remuneraciones estuvieran distribuidas de manera perfectamente equitativa, la curva coincidiría con la línea de 45 grados que pasa por el origen (por ejemplo el 40% de los funcionarios perciben el 40% de las remuneraciones). Si existiera desigualdad perfecta, o sea, si un funcionario percibiera el total de las remuneraciones, la curva coincidiría con el eje horizontal hasta el punto (100,0) donde saltaría el punto (100,100). Cuanto más cerca de la línea de 45 grados se encuentre una curva de Lorenz menor será la desigualdad que muestra.



## Coeficiente de Gini

0,101

Se tomaron los datos de las remuneraciones de diciembre de 2024 (nominal, más antigüedad, gratificación por asiduidad y pago del SEAT) y se calculó el coeficiente de Gini mediante la fórmula de Brown. El resultado es de **0.101**. Este resultado muestra que las remuneraciones de CUTCSA están uniformemente distribuidas, es decir que su nivel de concentración es muy bajo.

## Ratio de compensación total anual

GRI 2-21

4,30%

El ratio de compensación total anual, se calculó dividiendo la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización por la media de la compensación de los empleados de la organización (sin la persona mejor pagada).



## Relacionamiento Interno

### GRI 2-30, 407-1

Existe un relacionamiento constante con los/as trabajadores/as, tanto accionistas como dependientes.

#### **Accionistas:**

-Comisiones de Vigilancia. Ver más información en pág. 57- 58 del RS 2022- 2023

-Mesas de Trabajo (Calidad y Tecnología, Transporte y Producción y Planta Industrial - talleres-).

#### **Dependientes:**

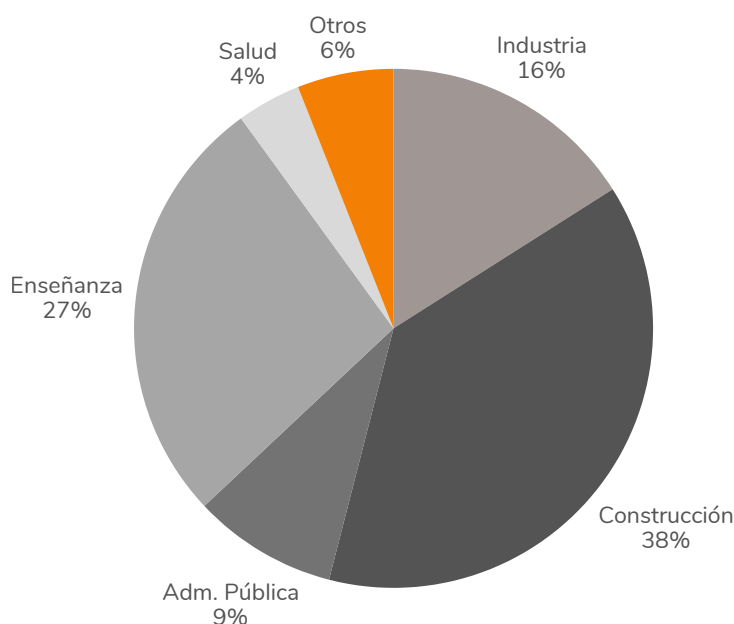
-Los/as dependientes son representados/as sindicalmente por la Unión de Trabajadores de Cutcsa (UTC). Ver resolución

-UTC participa de los Consejos de Salarios, posibilitando el diálogo con los representantes de la empresa y del gobierno, dando lugar a convenios de largo plazo.

## Conflictividad

En 2024 en el Observatorio de Relaciones Laborales de la Universidad Católica del Uruguay -(UCU)[32]- se expresa que la conflictividad global disminuyó, señalando también que “condiciones de trabajo” fue la causa con mayor conflictividad sectorial. Respecto a la rama del transporte, en esta edición la incluyeron dentro de la categoría “otros” con un 6% del total, dentro del cual transporte representaría 2%[33].

El vínculo continuo con los trabajadores -dependientes y accionistas- y demás grupos de interés (IM, MTOP, otras empresas, etc.), sobre temas como remuneración y seguridad del personal, frecuencia de ómnibus, etc., redunda en la reducción de los impactos negativos de la conflictividad en clientes/as.



[32] Gráfica basada en fuente Observatorio de Relaciones Laborales de UCU “Índice de conflictividad laboral”. Disponible online: <https://www.ucu.edu.uy/Institucionales/INDICE-DE-CONFLICTIVIDAD-LABORAL-uc1342>

[33] Información brindada por personal del mencionado Observatorio.

# SALUD Y SEGURIDAD



GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-7, 403-8, 403-10



- Convenios con mutualistas
- Equipo SySO conformado por Doc. en Medicina, Lic. en Psicología y Tec. Prevencionista.
- Plan de Seguridad y Salud Ocupacional en base a las Leyes Ley 5032, 16.074, 17.215, 18.099, 18.251, 18.561, 19.196, 19.530, 15.896, 17.793; Decretos fundamentales 127/014, 128/16, 147/12, 291/2007, 307/09, 406/88; y Ordenanza 145/09 del MSP.
- Política de Salud Ocupacional
- Comisión de Seguridad en talleres[34] (Gcia. Comercial y de Servicios, Planta Juan A. Salgado)
- Servicio Médico
- Contención Laboral
- Gestión de la siniestralidad -Cero Accidente. Ver pág. 87 - 90 del RS 2022- 2023
- Convenio con Club Social Cutcsa



Foto del taller sobre cuidados de la piel ante exposición solar, el tema propuesto por OIT fue “Impactos del Cambio Climático”. Se brindó por especialista de Asociación Española en el marco del Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo

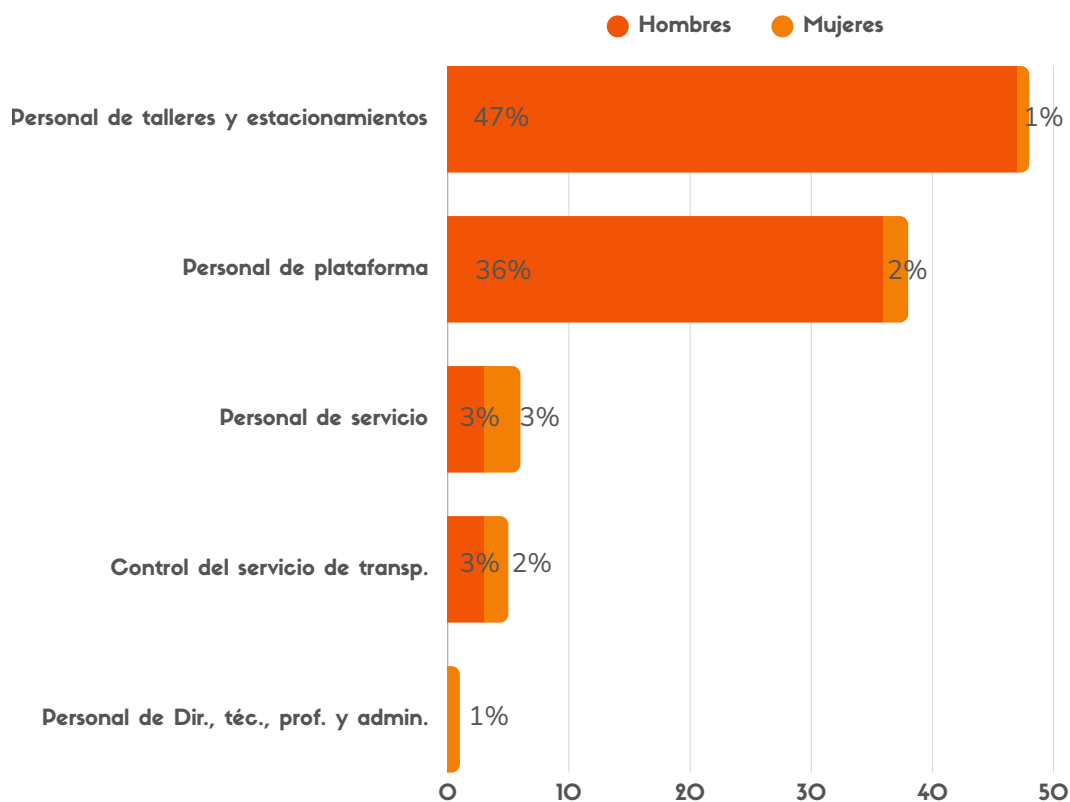
[34] La misma está integrada por un Técnico Prevencionista, el Gerente de Área Comercial y de Servicios, tres trabajadores (un representante dependiente del taller y dos administrativos), con régimen de reuniones mensuales. En ella se consideran y analizan los planteamientos recepcionados y las observaciones que surgen en las visitas periódicas a las diferentes plantas auxiliares y dependencias del taller, y se planifican los cambios necesarios para minimizar riesgos.

## Accidentes Laborales

GRI 403-9, 403-10

**2,4%** del personal tuvo algún accidente laboral [35]

### Accidentes del personal por sector y por sexo



En 2024 no hubieron fallecidos/as durante el horario laboral

[35] En 2024 hubieron 91 accidentes laborales.





## GRI 403-2

La comisión del Programa Cero Accidente, a través del Observatorio de datos de siniestralidad de Cutcsa, desde 2015 realiza el seguimiento de indicadores que permiten visualizar el comportamiento y la evolución anual de numerosas variables que pueden incidir en los siniestros o choques en los que participan nuestras unidades. A través de esta base de datos también se puede establecer nuestra incidencia en la siniestralidad a nivel nacional.

	UNASEV	CUTCSA			
		Totales		C/resp.	S/resp.
Total de siniestros (al menos 1 lesionado)	21.597	328	1.52 %	181	147
Heridos	26.866	383	1.43 %	206	177
Fallecidos	434	7	1.61 %	3	4
					[36]
Total de lesionados	27.3	390	1.43 %	209	181



[36] Elaboración del Observatorio de CUTCSA en base a datos publicados por UNASEV: <https://www.gub.uy/unidad-nacional-seguridad-vial/datos-y-estadisticas/estadisticas/quinto-informe-gestion-estadistica-seguridad-vial>

1 choque con responsabilidad cada:

**29.874 km**  
**recorridos**



1 choque con responsabilidad cada:

**1.784 hs**  
**trabajadas**



LOS DATOS INCLUYEN LOS PEQUEÑOS CHOQUES O ROCES EN LOS ESTACIONAMIENTOS

**EI**

**49%**

de conductores/as



**No**  
**tuvieron**

choques con  
responsabilidad

**EI**

**37%**

de conductores/as



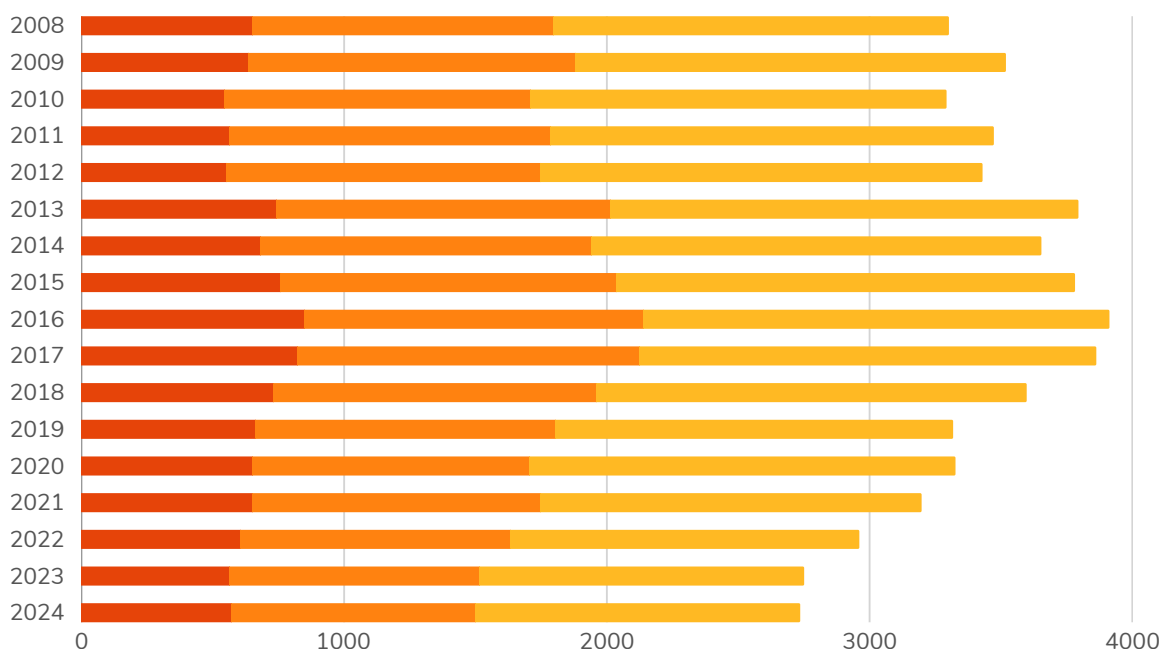
**Son Cero**  
**Accidente**

no tuvieron choques con  
responsabilidad y  
cumplen con el mínimo  
de 1.700 hs trabajadas

**Porcentaje de Conductores/as destacados, Cero Accidentes y sin Siniestros  
respecto al total de Conductores/as cada año**

● Conductores/as destacados/as ● Conductor/a Cero Accidente

● Total de conductores/as s/siniestros





# Bienestar Laboral



**305**  
CLUB DE  
DONANTES



## GRI 403-6

Con el objetivo de promover hábitos saludables que mejoren la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, anualmente se concretan distintas acciones.



### Marzo

Día Mundial de la Obesidad- difusión de información, se recordó la posibilidad de consultar Lic. en Nutrición en el Club Social CUTCSA (CSC).  
Día Mundial de la Prevención del Cáncer de Cuello Uterino (CCU)



### Abril

Día Mundial de la Actividad Física- se recordó la importancia del ejercicio para la salud y que pueden hacerlo en el CSC.  
Día Mundial de la Salud - difusión de acciones realizadas.  
Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo- taller sobre cuidado de la piel organizado por equipo SySO.



### Mayo

Vacunación antigripal en diferentes plantas de CUTCSA.  
Día Nacional de la Resucitación Cardíaca- se ofreció curso especial de concurrencia voluntaria.  
Día Mundial de la Hipertensión Arterial- difusión de información.  
Día Mundial de la Nutrición- difusión de información sobre el tema y se recordó la posibilidad de consulta en el Club Social CUTCSA.



### Junio

Día Internacional del Donante de Sangre- difusión información Club 305 de CUTCSA[37].



### Agosto

Semana Mundial de la Lactancia Materna, lema de OMS “Cerrando la brecha: apoyo a la lactancia materna en todas las situaciones”- difusión de sus beneficios.



### Setiembre

Semana del corazón- medición de presión arterial para detectar posibles casos de hipertensión, menú saludables en cantinas de plantas Añón y Salgado, ofrecimiento de frutas como colación (invitando a incorporarlas), pausas activas para personal de administración y talleres.



### Octubre- noviembre

Prevención del cáncer- difusión de importancia de exámenes preventivos, mamógrafo de Asociación Española disponible en Planta Añón.  
Día Mundial de lucha contra el Cáncer de Mama- lazo y luces rosa en plantas.  
Día Mundial contra el Cáncer de Próstata- lazo y luces azules.  
Semana de sensibilización sobre el consumo de azúcar- Día Mundial de la Diabetes

[37] Con ese número se identifica al club de donantes de sangre de integrantes de CUTCSA del Sistema Nacional de Sangre.



## GRI 403-6



Este club se fundó en 1946 con el objetivo de ser un centro de reunión de trabajadores/as y accionistas, con foco en el relacionamiento social. Si bien es una empresa independiente de Cutcsa, sus socios/as son -en su mayoría- integrantes de nuestra empresa.

El 23 de noviembre de 2014 se inauguró la nueva sede que se encuentra en el predio de Planta Añón, ubicada en un punto estratégico y central de la ciudad, siendo la planta que nuclea más personal. La reinauguración implicó reenfocar el propósito del club, centrándose en aumentar el bienestar de los/as integrantes de nuestra empresa.

El CSC cuenta con una sala de conferencias para 120 personas donde se desarrollan talleres y seminarios vinculados a la salud y a cómo mejorar nuestra calidad de vida, una sala de aparatos y otra para practicar yoga, higiene de columna, pilates, gimnasia funcional, aeróbica, entre otras. Además cuenta con consultorios de especialistas: nutricionista, masajista, fisiatra y fisioterapeuta, para facilitar el acceso a tratamientos preventivos y correctivos.



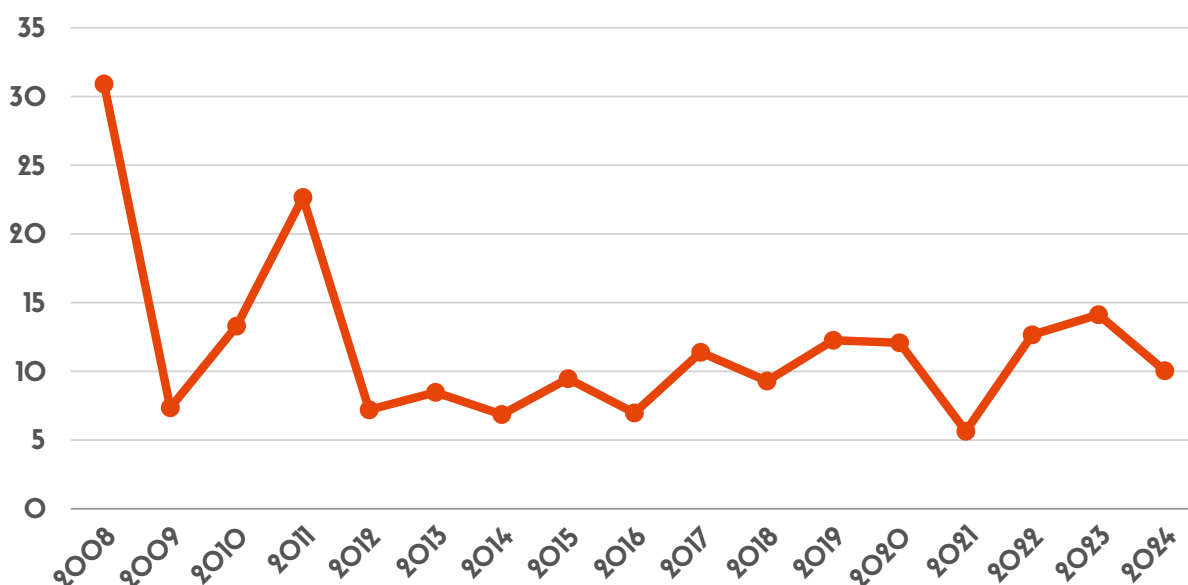
# FORMACIÓN Y DESARROLLO

GRI 403-5, 404-2



Anualmente se realizan capacitaciones pautadas en la planificación anual, que incluye:

- Inducción para personal que ingresa (taller de Inducción en el museo de CUTCSA, atención al cliente, sensibilización y normativa de género, RCB, mantenimiento de unidades para personal de planta y plataforma, transporte y tecnología para plataforma y cuenta corriente para propietarios/as)
- Formación en Academia 81 para conductores/as (Módulo 1 -Obtención libreta de conducir categoría F, Módulo 2 -Formación en la Conducción, Módulo 3 -Maniobras, Módulo 4 -Evaluación, Módulo 5 -Práctica con pasaje y Módulo 6 -Capacitaciones de reinstrucción).
- Plan de Capacitación “Conociendo nuestra empresa” dirigido a todo el personal con el objetivo de nivelar (estructura organizacional, gobernanza, modelo de negocio, servicio, desarrollo sostenible, características de la información mensual a accionistas y balance, infraestructura, movilidad eléctrica, beneficios, código de conducta y otros temas de RRHH, planificación estratégica y gestión de procesos).
- Capacitación y actualización del personal de talleres.
- Cursos puntuales para personal de administración (gramática, inglés, comunicación efectiva, etc.).



En 2008 se hizo la capacitación de todos los/las guardas y conductores/as-cobradores/as en el nuevo sistema de la IM -STM -especialmente en el uso de las expendedoras de boletos-. 2011 fue un año de muchos ingresos, la mayor cantidad de horas están en la Academia 81 -formación de conductores/as-.

2024

10.046 horas de capacitación



personas capacitadas

4.506

86% 

14% 



media de hs.

602 hs.



media de hs.

116 hs.



# RELACIONAMIENTO INTERNO

participantes  
activos

543



Nuestra cultura organizacional tiene una impronta familiar sumamente arraigada, existiendo un fuerte compromiso en la integración de trabajadores/as dependientes y accionistas, incluyendo sus familias. Este objetivo esencial de conciliar vida familiar y laboral, es el que guía las actividades que Cutcsa lleva a cabo.



100 %

De los/as integrantes de Reencontrarnos desea seguir participando

98 %

De los/as padres y madres de los/as integrantes desea que sus hijos/as sigan participando





# Brincada Infantil



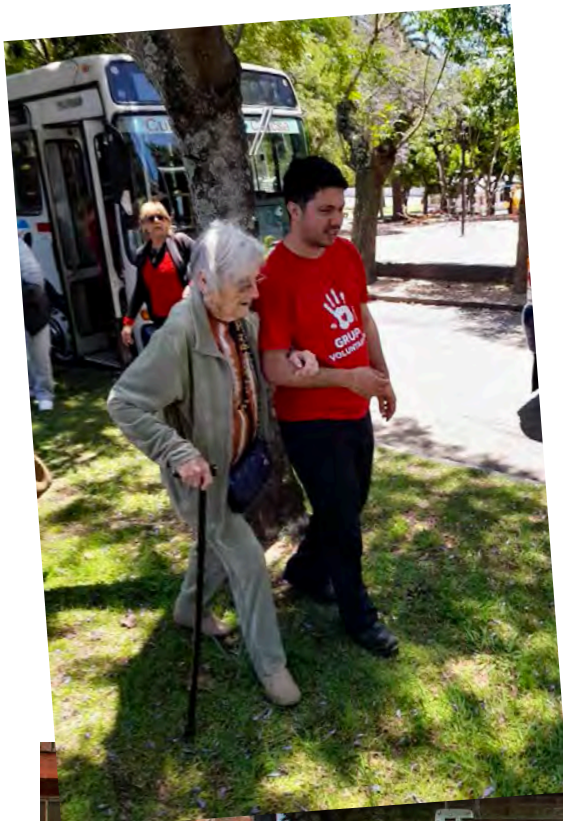
















# MEDIO AMBIENTE

GRI 2-23, 2-24, 3-2, 3-3

En Cutcsa somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como el análisis de energías alternativas, son una constante.



compromiso

Temas Materiales:

- Impactos del Servicio
- Gestión de Combustible
- Alternativas de Matriz
- Gestión de Residuos

La situación actual respecto a los temas ambientales, que incluye tanto la agenda internacional como los compromisos nacionales, destaca la descarbonización como un requisito fundamental para combatir el cambio climático. Esto sitúa al transporte en una posición central, dada su considerable contribución a las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El compromiso adoptado por Cutcsa con respecto al cambio de matriz energética hace indispensable enfatizar en tres aspectos: EMISIONES , ENERGÍA y RESIDUOS. Por tal motivo en este informe se expone el enfoque de gestión de los estándares temáticos GRI 302, 305 y 306.



No se ha identificado ningún incumplimiento de las Legislaciones o la normativa ambiental, no habiendo reclamos sobre impactos ambientales causados por Cutcsa.



GRI 3-3

## CIUDADES Y MOVILIDAD

### IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTRO SERVICIO

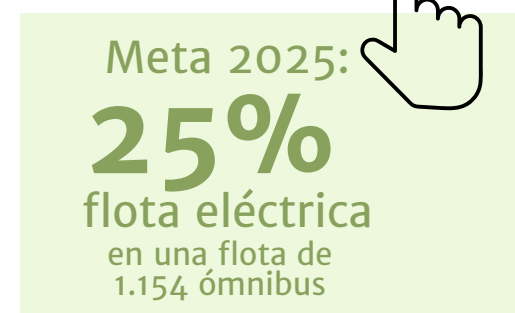
Desde una perspectiva integral, que considere aspectos sociales, económicos y medioambientales, el transporte colectivo público es la forma más eficiente de trasladarse, haciendo más eficiente el uso del espacio y de los recursos. Sin embargo, este servicio tampoco es inocuo, por el contrario es uno de los sectores con mayor emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

Desde hace muchos años, Cutcsa investiga sobre alternativas a la matriz energética histórica -el gasoil- con el fin de evolucionar hacia una matriz con menor impacto ambiental

En este contexto ha incorporado a sus procesos la experimentación con combustibles alternativos y las pruebas en condiciones reales de trabajo. En 2016, incorporó un bus eléctrico desarrollando pruebas de campo que permitieron generar conocimientos para nuestra organización y el país. Con la incorporación de los primeros ómnibus eléctricos en 2020 Uruguay dio otro paso hacia la segunda transición energética, apuntando a la descarbonización del sector Transporte.

En documento hecho público en 2022, Cutcsa incluye la siguiente declaración de intenciones:

- “Acompañar los planes graduales de incorporación de ómnibus eléctricos que el gobierno nacional uruguayo y el departamental montevideano acuerden para los operadores de transporte colectivo de pasajeros.
- Renovar a partir de la fecha exclusivamente por ómnibus eléctricos en la medida que los planes de incorporación resueltos por las autoridades lo permitan.”







Por primera vez, desde su fundación, la empresa está inmersa en un proceso de cambio de matriz, sustituyendo paulatinamente los vehículos a combustión por eléctricos. A inicios del 2024, estos últimos alcanzaban el 2%, hasta noviembre en que el porcentaje aumentó, cerrando el año con 6% de ómnibus eléctricos.



## Contexto local:

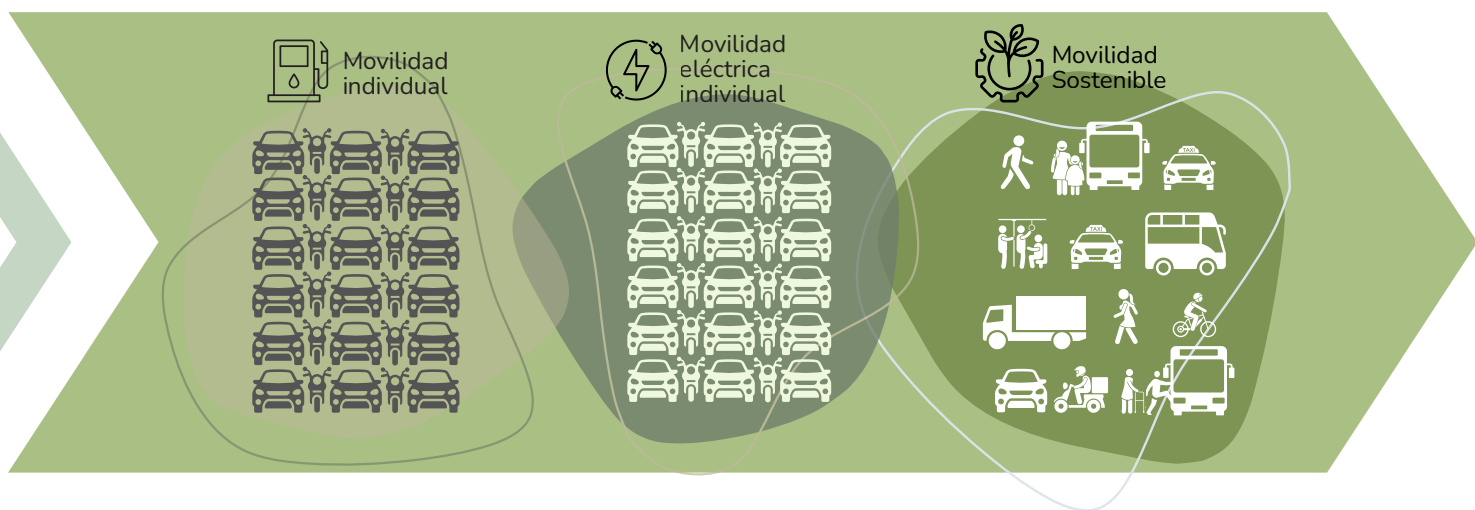
En Uruguay, cerca del 95%<sup>[38]</sup> de las personas vive en áreas urbanas, A su vez, Montevideo, concentra más de un tercio de la población total del país.

En las últimas décadas, la ciudad se ha ido ampliando hacia la zona metropolitana, especialmente la costera, convirtiéndose en una metrópolis extendida, con zonas muy pobladas (principalmente la zona céntrica) y otras con muy baja densidad poblacional. Paralelamente el crecimiento del parque automotor en los últimos veinte años ha sido exponencial.

Si bien, desde el punto de vista individual la movilidad activa es la opción menos contaminante, la misma está sujeta a condicionantes tales como la aptitud física, el contexto geográfico, la accesibilidad a servicios, los recursos económicos, el clima y la seguridad.

El ómnibus debe pasar, cubriendo la demanda de cada ciudadano que lo requiera. Aprovechar este recurso de forma eficiente es un camino racional e inteligente hacia una comunidad saludable, integrada, accesible para todos/as y amigable con el medio ambiente.

Los avances tecnológicos en la industria automotriz no solucionan los congestionamientos; autos eléctricos ocupan el mismo espacio que los que funcionan a combustión. Tampoco es solución ensanchar las vías y destinar más espacio público a los autos.



“ Los impactos ambientales son uno de los factores clave que han impulsado en los últimos años la transformación del modelo actual dependiente del automóvil. En la esfera local hay repercusiones en la contaminación del aire y la sonora (ruido), la congestión y la impermeabilización del suelo, que afectan la salud y calidad de vida de las personas<sup>[39]</sup> ”

[38] MIEM. Monitor Energético. Año 1. Edición 7. “*El nuevo paradigma de la movilidad urbana sostenible*”. Pag. 5. Setiembre 2021.

[39] IDEM



GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5

## GESTIÓN DE COMBUSTIBLE

Hasta noviembre de 2024 el 98% de la flota continuó siendo gasolera, cerrando el año con menos del 94% de 1.154 ómnibus.

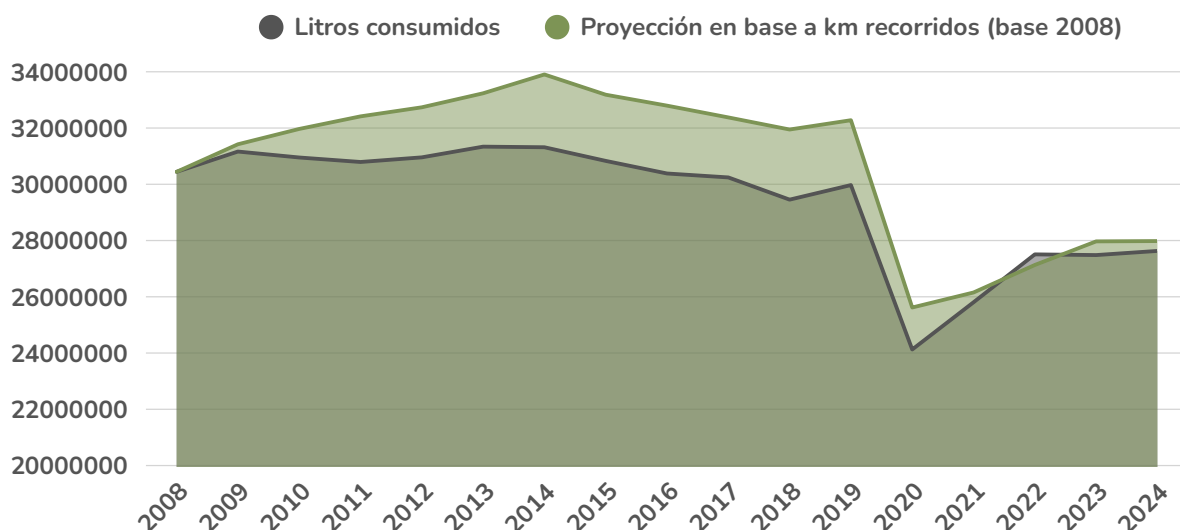
	Litros consumidos	Rendimiento (Km/l)	Ratio de intensidad energética *
2020	24.126.026	2.84	0,16
2021	25.804.598	2.71	0,16
2022	27.508.054	2.64	0,14
2023	27.483.140	2.72	0,14
2024	27.630.771	2.71	0.13



No se registraron pérdidas, derrames o filtraciones que afectaran negativamente el entorno

\*litros/pasajeros

Consumo real aplicando acciones de reducción Vs. consumo proyectado sin acciones



Durante el período se continuaron aplicando las prácticas tendientes a reducir el consumo de gasoil y el impacto que produce su uso.

## Otras prácticas integradas al programa “Estrategias alternativas aplicadas a nuestra matriz energética”:

- Control de unidades que exceden consumo de la media.
- Incorporación de biodiesel en porcentajes que alcanzaron el B20. Práctica discontinuada.
- Capacitación en manejo eficiente y ecológico.
- Incentivo económico por consumo dentro de los rangos establecidos - Programa “incentivo por cumplimiento de metas”.
- Información oportuna en la Cuenta Corriente mensual de cada propietario sobre el desempeño de cada unidad a lo largo del tiempo y en relación al promedio de la línea, apuntando a la gestión eficiente.



Gasoil

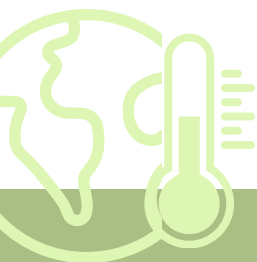
27.630.771 l

Intensidad energética

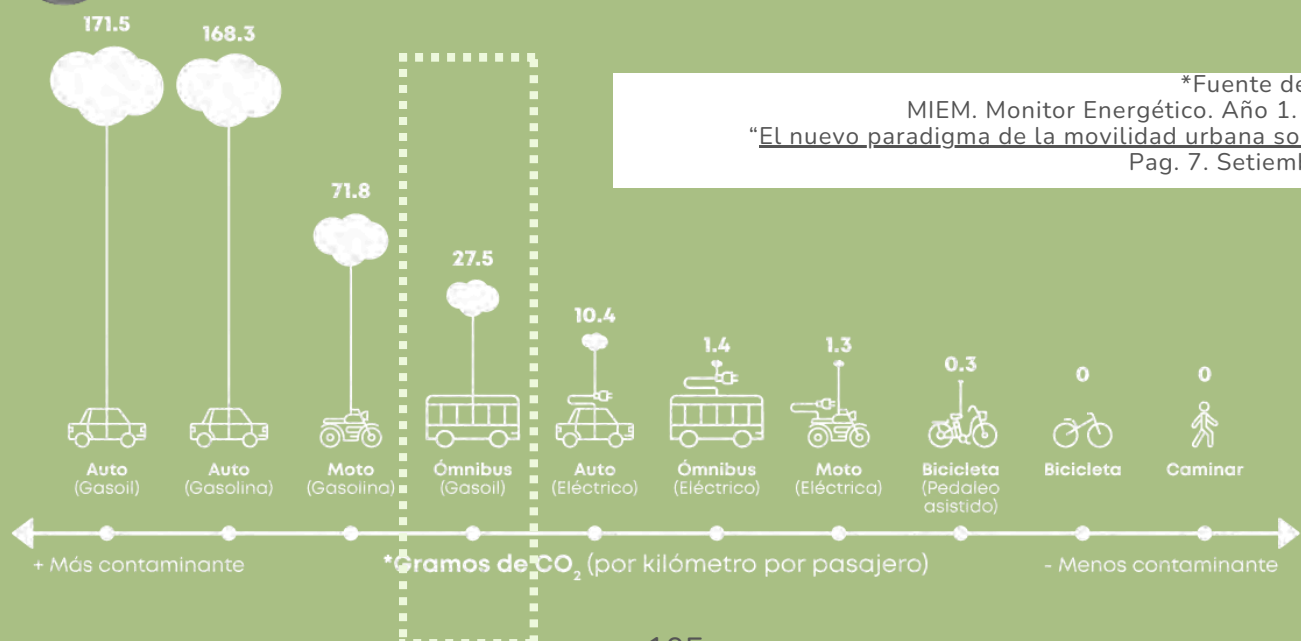
0,135  
litros/ transacción

≈

2.71 km/l

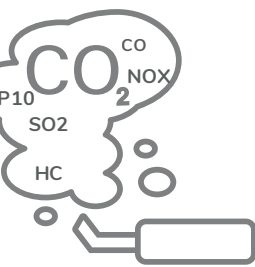
68.131 TONELADAS CO<sub>2</sub> eEmisiones  
ALCANCE 1

### Emisiones de CO<sub>2</sub> según modo de desplazamiento.



\*Fuente del gráfico:  
MIEM. Monitor Energético. Año 1. Edición 7.  
“El nuevo paradigma de la movilidad urbana sostenible”.  
Pag. 7. Setiembre 2021.

Según los factores de emisión publicados en el Observatorio de Movilidad de la IM[40] la emisión producida por nuestras unidades a gasoil es:



Toneladas de gases emitidos por flota de ómnibus a gasoil							
Factor de emisión g/km [30]		3,59	1,28	13,02	0,53	1067,60	0,03
Año	Km anuales	CO	HC	NOx	MP10	CO <sub>2</sub>	SO <sub>2</sub>
2021	75.395.316	270,67	96,51	981,65	39,96	80492,04	2,26
2022	72.530.233	260,38	92,84	944,34	38,44	77433,28	2,18
2023	74.771.064	268,43	95,71	973,52	39,63	79825,59	2,24
2024	74.801.458	268,54	95,75	973,91	39,64	79.858,04	2,24

Nota:  
No se registra producción, importación o exportación de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).

Según la OMS “Los contaminantes de mayor preocupación para la salud pública incluyen partículas, monóxido de carbono, ozono, dióxido de nitrógeno y dióxido de azufre. Todo el mundo está expuesto a la contaminación atmosférica, sin embargo, la exposición puede variar significativamente entre poblaciones, zonas geográficas y condiciones ambientales.”[41]

Aditivación



Desde 2006, toda la flota recibe gasoil aditivado en nuestros tanques de almacenamiento, lo que permite aumentar el rendimiento del gasoil.

- Reducción promedio de consumo: 3.5% (en flota euro 5 alcanza el 4.52%)
- Emisiones de humo: -27%
- Valores de opacidad: -33%

Abastecimiento y Control



El combustible es trasladado en tractocamiones y cisternas propios. Es controlado mediante pruebas a muestras aleatorias, realizadas por terceros, para certificar la calidad del insumo.

Trazabilidad y transparencia



El proceso de suministro a las unidades garantiza la trazabilidad de los datos a través del Sistema de Control Vehicular -SIS.CON.VE- y un software que se encuentra instalado en cada ómnibus, que permite su identificación al contactar con el surtidor. Cada unidad posee un código único y los datos son directamente registrados por ANCAP, que los envía a Cutcsa, quien los comunica a cada vehículo en la cuenta corriente mensual.

[40] Observatorio de Movilidad Montevideo. INEX0401 - Emisiones de contaminantes por tipo de vehículo motorizado. Accesible en: <http://www.montevideo.gub.uy/observatorio-de-movilidad> Indicador

[41] OPS – OMS. Calidad del aire. Disponible en internet: <https://www.paho.org/es/temas/calidad-aire>. Acceso 17/4/2024





### Ómnibus Euro 5 (20% de la flota)

Los 234 ómnibus Euro 5 son vehículos con mayor porte y capacidad de salón, lo que incide en un mayor consumo de gasoil en comparación al promedio de flota; aunque en términos de emisiones de GEI no presentan ventajas (ya que esta norma no prioriza las emisiones de CO<sub>2</sub>), son muy eficientes en cuanto a la reducción de emisiones de gases muy nocivos para la salud.

En base a las fichas técnicas, el aporte a la reducción porcentual anual de emisiones se estima en:

CO: -31.08  
HC: - 7.92  
NOx: -62.67  
PM: -1.51





## CONSUMO ENERGÉTICO FLOTA ELÉCTRICA

### GRI 305-2

En los últimos cinco años, CUTCSA ha consolidado una estrategia sistemática y proactiva para la identificación de oportunidades de eficiencia energética, combinando análisis técnicos propios, colaboración académica y estudios específicos. Este enfoque estructurado ha permitido anticipar los desafíos operativos y fundamentar sólidamente las inversiones y las medidas implementadas, garantizando que cada acción se base en evidencia cuantificable y criterios de costo-beneficio.

Principales estudios desarrollados:

- Modelos de simulación energética (2021–2024): mediante modelos matemáticos validados con datos operativos reales, que nos permiten simular y estimar consumos energéticos por ruta, conductor, horario y temporada, se sustentan las decisiones de asignación de flota eléctrica y la planificación escalonada de carga, incrementando la precisión operativa.
- Estudio de optimización de carga con algoritmos predictivos (2022–2024): Aplicando inteligencia artificial es posible ajustar automáticamente el nivel de carga por vehículo en función del servicio del día siguiente, considerando la energía requerida por servicio, horarios de salida y restricciones de potencia por subestación.
- Diagnóstico de infraestructura e instalaciones (2021–2023): se realizó un relevamiento integral y auditorías energéticas en 4 plantas principales y 30 terminales. El estudio propuso mejoras en iluminación, ventilación, aislamiento térmico y eficiencia de sistemas auxiliares, muchas de las cuales se encuentran en fase de implementación.

GRI 302-4, 302-5, 305-5, 306-2

## Optimización de carga nocturna mediante algoritmo predictivo

### RECONOCIMIENTO DE PWC

El pasado 11 de abril, fuimos convocados a participar de la quinta edición del Premio Innovación PwC Uruguay, donde se reconocen empresas y organizaciones uruguayas que llevan adelante iniciativas innovadoras.

Nuestra empresa postuló con el proyecto "Optimización de flota eléctrica a través de la IA", proyecto destacado por mejorar

la eficiencia operativa, reducir costos y contribuir a la sostenibilidad ambiental, implementando estrategias innovadoras en la gestión de cargas, el manejo de choferes, la minimización de la potencia de cargo y la optimización de la vida útil de las baterías, mediante el uso de algoritmos de inteligencia artificial.

El pasado martes 15 de octubre

fuimos convocados a participar de la ceremonia de premiación, a la cual asistieron en representación de CUTCSA el Arq. Fabián Cancela y Cr. Rodrigo Vázquez, recibiendo un reconocimiento por la práctica presentada siendo finalista en la Categoría General.



El sistema de gestión inteligente de carga no tiene precedentes en el país. Genera beneficios económicos y técnicos significativos, ya que permite escalar la carga en función del servicio real previsto, evitando sobrecargas y cargas innecesarias.



## Integración de baterías de segunda vida para recarga de flota eléctrica

En el marco de un proyecto ANII, se está implementando junto a MCT Ingeniería y CEIT (Universidad de Navarra) un análisis técnico-económico para evaluar la viabilidad de ubicar estaciones de carga descentralizadas utilizando baterías retiradas de servicio de nuestra propia flota. El estudio analizó su aporte a la red, el retorno esperado y la reducción de emisiones. Se trata de una medida en etapa inicial con enfoque en economía circular y autonomía energética.

Con esta medida se estima reducir hasta 80 MWh/año de sobrecarga en planta principal y aprovechar energía almacenada fuera de horario punta para la recarga de ómnibus.






## Resultados más significativos

Las medidas implementadas desde 2022 han generado

- Reducción de hasta un 20% del consumo eléctrico mensual y una baja del 50% en la potencia pico
- ahorro energético consolidado equivalente al 11,4% del consumo total de energía eléctrica de la empresa (base 2023). Este resultado se explica por la reducción del consumo neto, la planificación inteligente de cargas nocturnas, y la recuperación de energía mediante frenado regenerativo.
- El impacto económico directo alcanza un 13,2% del gasto total en energía eléctrica, producto de:
  - La reducción de la potencia contratada.
  - La migración de consumos al horario valle.
  - La eliminación de sobrecargas innecesarias.
- Este ahorro confirma la viabilidad financiera de la estrategia adoptada y habilita su escalabilidad.



Al tratarse de un proceso de mejora continua la definición de indicadores fue clave. Mediante el seguimiento constante del desempeño una vez aplicada cada medida es posible corregir rápidamente si fuese necesario y tomar decisiones basados en resultados concretos.

### **kWh/vehículo-mes:**

El consumo mensual por ómnibus eléctrico varía entre 2.600 y 3.000 kWh, según la asignación de servicios.

### **% de regeneración energética:**

Hemos logrado recuperar entre un 10% y un 15% de la energía mediante el frenado regenerativo.

### **kWh/servicio :**

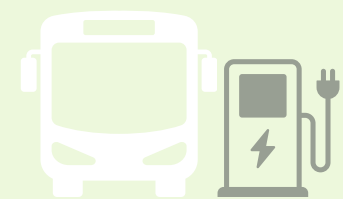
Un servicio urbano típico requiere entre 130 y 190 kWh.

### **kWh/km:**

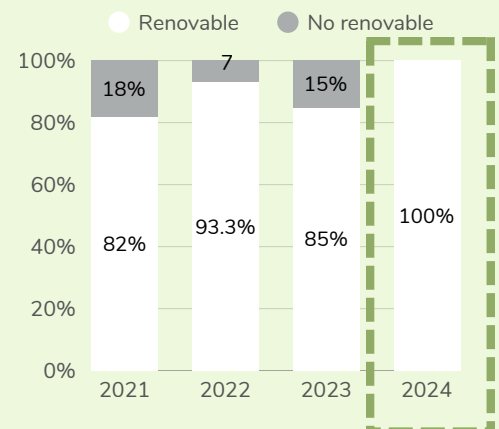
Las líneas más eficientes registran entre 0,90 y 1,00 kWh/km, con un promedio general de 1,03 kWh/km.



“Los Certificados de Energía Renovable (CER), son un mecanismo de acreditación, en formato electrónico, que asegura que un número determinado de megavatios-hora de energía eléctrica, producidos en un período determinado, han sido generados a partir de fuentes renovables [42]”.



Porcentaje (%) de energía renovable y no renovable utilizada por los ómnibus eléctricos



Uno de los diferenciales a la hora de realizar la carga de baterías, es el aprovechamiento de la energía en horas “valle”. Esto quiere decir, cargar durante aquellas horas en las que, por lo general, se produce un menor consumo -la noche-, coincidiendo con el momento en que merma el servicio y la flota se prepara para el día siguiente.

[42] Sistema de certificación de energía renovable. Uruguay. Disponible en Internet: <https://certificacionenergiarenovable.miem.gub.uy/preguntas-frecuentes>



GRI 302-1, 302-3 ,305-2, 305-4 305-5

Emisiones alcance 2 por consumo de ómnibus eléctricos				
	KWh	GWh	F.E.	CO <sub>2</sub> (t)
2020	463.089,60	0,46	45	20,84
2021	954.395,85	0,95	101	96,39
2022	1.025.605,00	1,03	60	61,54
2023	1.106.538,00	1,11	56*	61,97
2024	1.573.965,30	1,57	7	11,02

\*Se actualiza factor de emisión en concordancia con las últimas publicaciones del BEN. El F.E 2024 es una estimación del MIEM de acuerdo a lo expuesto en el Balance Preliminar 2024, [disponible para consulta aquí](#).



Buses eléctricos

Intensidad energética

1,57 GWh

0,35 kWh/pasajero

11.02 TONELADAS CO<sub>2</sub> e

Emisiones  
Alcance 2

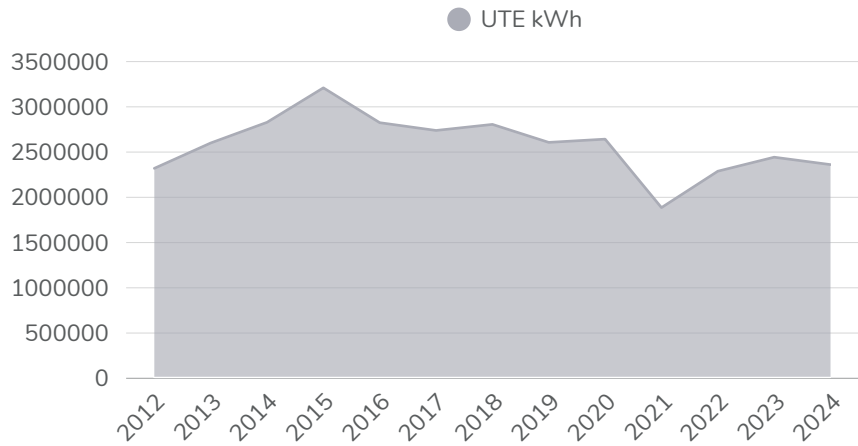




GRI 302-1, 302-3 ,305-2, 305-4, 305-5

Consumo de energía eléctrica en instalaciones

Evolución anual

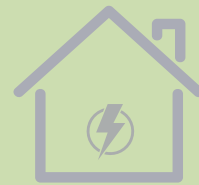


Instalaciones

Intensidad energética

2.36 GWh

0.012 kWh/transacción



Emisiones  
Alcance 2

16.52 TONELADAS CO<sub>2</sub> e

Consumo de UTE en instalaciones

	GWh	FE <sup>[34]</sup>	Toneladas CO <sub>2</sub> e
2019	2.604991	13	33,86
2020	2.640991	45	118,84
2021	1.884345	101	190,32
2022	2.286506	60	137,19
2023	2.441375	60	146,48
2024	2.359435	7	16,52





TOTAL EMISIONES

ALCANCE 2:

27.54



TONELADAS CO<sub>2</sub> e



16.52 CO<sub>2</sub> e



11.02 CO<sub>2</sub> e

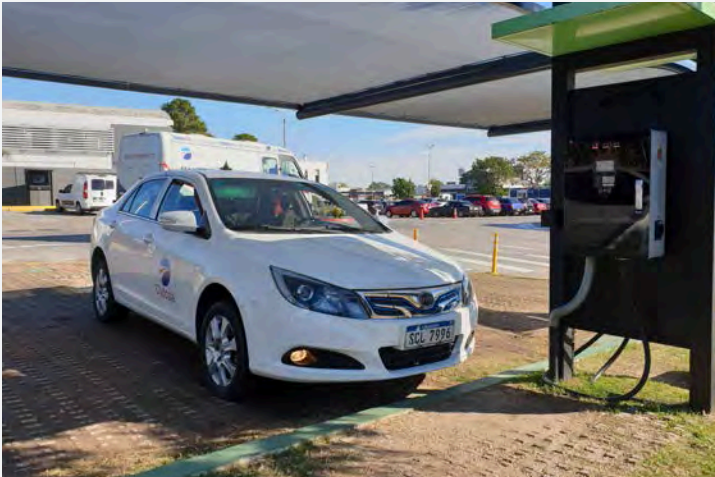




Consumo energético fuera de la organización.

En lo que refiere al consumo fuera de la organización, el foco ha sido puesto en trasladar la política de reducción de emisiones a la cadena de valor, traccionando hacia la movilidad eléctrica.

En 2019, con el apoyo para el financiamiento y el asesoramiento de Cutcsa, el Grupo AG, proveedor del servicios logísticos de traslado, incorporó sus primeros vehículos eléctricos, ampliando posteriormente al resto de la flota con la que nos brinda su servicio.



	Km recorridos
Vehículos eléctricos	608.222
Vehículos a nafta	88.836

Fuente: Fuente AG

Si bien no se han calculado las emisiones de alcance 3 en su totalidad, este servicio tercerizado aporta a dicha categoría, siendo su propósito el traslado de personas por lo que está íntimamente ligado a nuestro negocio. Con la utilización de flota eléctrica se estima haber evitado las siguientes emisiones durante el período en cuestión:

CO	HC	Nox	MP10	CO2	SO2
9,99	1,28	1,11	0,0015	117,81	0,0023

Fuente: Observatorio de Movilidad Montevideo [43]

[43] Observatorio de Movilidad Montevideo <http://www.montevideo.gub.uy/observatorio-de-movilidad> . Indicador INEX0401 - Emisiones de contaminantes por tipo de vehículo motorizado.



En octubre de 2023, Cutcsa recibió la certificación ZEV, convirtiéndose en la primera empresa en América Latina en integrar la lista de organizaciones que suscribieron a la Declaración de la COP26.

2024

GRI 302-3, 305-4

Impacto por pasajero trasladado

1,37 kWh  
0,00000005 g CO<sub>2</sub> e



Iniciamos transición

año  
20  
20



Gasoil

27.630.771  
litros

Intensidad energética

0,135  
l/ pasajero

1,35  
kWh/pasajero



Electricidad

1.57  
GWh

Intensidad energética

0,35  
kWh/pasajero



Electricidad

2.36  
GWh

Intensidad energética

0.012  
kWh/transacción

## GRI 305-5, 305-7

Considerando los factores de emisión del observatorio de tránsito de la IM y el cronograma establecido por Cutcsa en el compromiso Medioambiental, se estima que los coches gasoleros dejarán de aportar las siguientes emisiones al dejar de circular:

% de ómnibus eléctricos	Proyección de emisiones evitadas (toneladas)					
	CO	HC	NO <sub>x</sub>	MP10	CO <sub>2</sub>	SO <sub>2</sub>
25 % Flota	69,98	24,95	253,80	10,33	20.810,61	0,58
50 % Flota	139,96	49,90	507,59	20,66	41.621,22	1,17
75 % Flota	209,94	74,85	761,39	30,99	62.431,83	1,75
100 % Flota	279,92	99,80	1.015,19	41,32	83.242,45	2,34

Si bien las emisiones generados por la nueva matriz energética no es del todo neutra, el aporte de CO<sub>2</sub> e (dióxido de carbono equivalente)[44] se minimiza, más aún cuando el porcentaje de fuentes renovables utilizadas en la generación eléctrica alcanza niveles cercanos al 100%.

“

“De las emisiones generadas, el mayor impacto en la salud humana se define por el tamaño de las partículas; las menores a 10 micrómetros (PM10) están relacionadas con la combustión de diesel...”[45]

”

[44] El CO<sub>2</sub> e o equivalente de dióxido de carbono, es una medida en toneladas de la huella de carbono. La masa de los distintos gases emitidos es medida por su equivalencia en CO<sub>2</sub>, en función del potencial de calentamiento de cada gas.

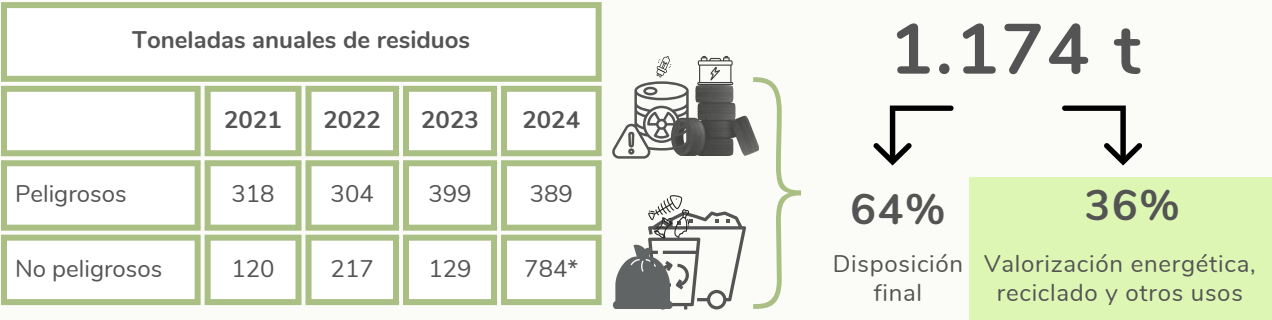
[45] Patiño-Sánchez, A. C. y Patiño-Silva, O. F. (2021). Impacto de la combustión del transporte terrestre en la calidad del aire y la salud pública en áreas urbanas. Una revisión. Revista Nodo, 15(30), pp. 61-73.



GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## GESTIÓN DE RESIDUOS

Anualmente Cutcsa presenta ante DINAMA, un “Informe Ambiental de Operación Mínimo”, que alcanza la Planta Comercial y de Servicios. El informe es respaldado por un tercero que audita la información, sobre generación, transporte, almacenamiento y destino final de estos residuos.



Dentro de los residuos peligrosos se encuentran: aceites y lubricantes no clorados, baterías de plomo, filtros de aceite, de aire y de combustible, lodo y efluentes con hidrocarburos, neumáticos, restos de lubricante y de líquido hidráulico, solventes con restos de pintura.

Dentro de los residuos no peligrosos se destacan la chatarra ferrosa y no ferrosa, envases plásticos, de papel y de cartón, vidrios rotos y los residuos asimilables a domiciliarios.



10.7 m<sup>3</sup> /día  
caudal medio de  
descarga en colector

**Efluentes:** antes del vertido se realiza tratamiento y controles de calidad mediante análisis de laboratorio por muestreo, ya que desembocan en la cuenca del Río de la Plata.



1.136 m<sup>3</sup>  
de otros residuos

Pallets y cajones de madera, vidrios, tela, plástico, aserrín con restos de hidrocarburos, envases de queroseno y pegamento, latas de pintura, metales, mangones y residuos electrónicos.

La disposición final varía de acuerdo a la normativa nacional y las posibilidades de revalorización del propio residuo. Los destinos incluyen enterramiento sanitario, exportación, revalorización energética y reciclado. El traslado se realiza a través de empresas autorizadas por el ente regulador (MVOTMA).

Durante el período del reporte la organización no registró derrames de ningún tipo, aplicando los principios de precaución en todos los procesos vinculados a manipulación o traslados de combustibles y eliminación de residuos.





**En 2024 se reacondicionaron 6 unidades  
radiadas de servicio que fueron  
entregadas al Ministerio del Interior**



Fotos: <https://www.gub.uy/presidencia/comunicacion/noticias/ministerio-del-interior-recibio-donacion-tres-omnibus>

La práctica conjuga objetivos sociales, económicos y medioambientales, brindando nuevas oportunidades de uso a los ómnibus desafectados de nuestro servicio.

De acuerdo a su estado, cada ómnibus puede ser reutilizado o reciclado.

Muchas de estas unidades son vendidas, mientras que otras son donadas para fines principalmente sociales o pasan a integrar nuestra flota social con las que se facilitan traslados gratuitos. En algunas oportunidades se consigue un segundo reuso antes del desguace, al utilizar la carrocería en lugares fijos una vez que la unidad ya no está en condiciones de prestar servicio de traslado. En estos casos, no solo la carrocería es aprovechada, sino que también algunas partes, como los asientos, son donados a clubes de fútbol para ser utilizados en gradas.

Finalmente, se procede al desguace de las unidades. Las piezas aprovechables quedan en depósito para su reutilización, mientras que el resto de los componentes tienen como destino final su valorización a través del reciclaje o disposición final de acuerdo al proceso de gestión de residuos.

# **Reciclaje** **Solidari**

El programa apunta a mejorar la movilidad de personas con discapacidad, retribuyendo la recolección de 1.000.000 de boletos con una silla de ruedas. De esta manera, se busca reducir uno de nuestros principales residuos sobre el medio ambiente, promoviendo el voluntariado comunitario en pos de mejorar la accesibilidad a las personas.

Se estima que la incorporación de mejoras en las nuevas expendedoras, permitirá minimizar este residuos, habilitando nuevos comprobantes de la venta.

Todo el papel boleto recuperado es brindado a REPAPEL en beneficio de la Escuela Pública. Junto al papel recolectado por este programa es entregado el papel proveniente de las oficinas administrativas, totalizando:

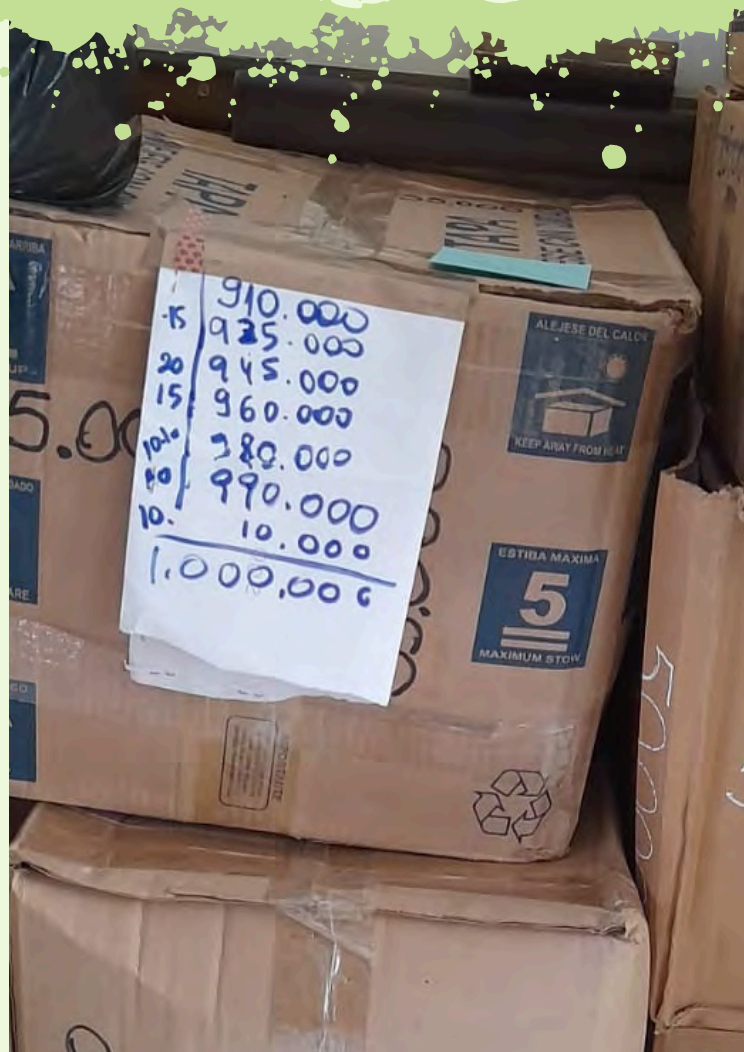


12.885 Kg



Logros desde el inicio del programa:

- 73 millones de boletos reciclados
- + 150 grupos de voluntarios participantes
- 73 sillas entregadas





## Instituciones que alcanzaron el millón de boletos en 2024:



Damas Rosadas  
Jardín "Ruidos y ruiditos"  
Colegio San Pablo "ULBRA"  
Cottolengo Don Orione  
Junta Departamental de Montevideo





# MOVETE SOSTENIBLE

Cuando elegís un medio de transporte,  
elegís también cómo querés que sea el lugar donde vivís.







# PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

GRI 2-24; 3-2; 3-3

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los/as vecinos/as, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en nuestras acciones y programas de sostenibilidad.



compromiso

Hace más de 85 años que Cutcsa transita por los diferentes barrios de Montevideo y su área metropolitana, adaptando sus recorridos y formas de trabajo de acuerdo a las variaciones de la ciudad y las demandas de la población.

Ese constante relacionamiento propició la comunicación de necesidades que, de ser posible, fueron satisfechas.

Las acciones aisladas fueron dando lugar a actividades integradas en áreas y paulatinamente motivaron diferentes programas. Es así que nuestro “saber hacer” -brindar movilidad a la comunidad- se fue estructurando en estas áreas de trabajo: seguridad vial, reciclaje de ómnibus, aportes a la educación, la salud, la cultura y la convivencia.

Las mismas se estructuran en tres grandes temas materiales:

- Impacto del servicio sobre la seguridad vial
- Desarrollo Comunitario
- Colaboración y relacionamiento

# IMPACTO DEL SERVICIO SOBRE LA SEGURIDAD VIAL



## GRI 413-1

Trasladar personas de forma segura es fundamental para nuestro negocio, por lo que la gestión de riesgos es una prioridad.

Los siniestros de tránsito afectan no sólo a los/as protagonistas, también a sus familias, a sus amigos/as e incluso a quienes lo presencian; y producen un altísimo costo social y económico.

Cero Accidente es un programa de seguridad vial que se desarrolla desde 1994, su objetivo principal es gestionar los riesgos a los que se exponen nuestros/as conductores/as y conductores/as -cobradores/as.

En su ámbito de aplicación externo se desarrollan acciones de prevención dirigidas principalmente a niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la concientización de riesgos y la educación vial como herramienta para identificar y adquirir hábitos saludables.

INTERNO	EXTERNO
<p>Reconocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conductores/as destacados</li> <li>- Conductores/as sin siniestros</li> </ul>	
 <p>Formación y perfeccionamiento de conductores/as.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concurso de Dibujo</li> <li>- Espacio didáctico "Diviértete y aprende"</li> </ul>
<p>Seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de resultados</li> <li>- Observatorio de datos</li> <li>- Acciones de prevención</li> <li>- Difusión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confección y distribución de materiales didácticos</li> <li>- Exposiciones</li> </ul>

## Concurso de dibujo



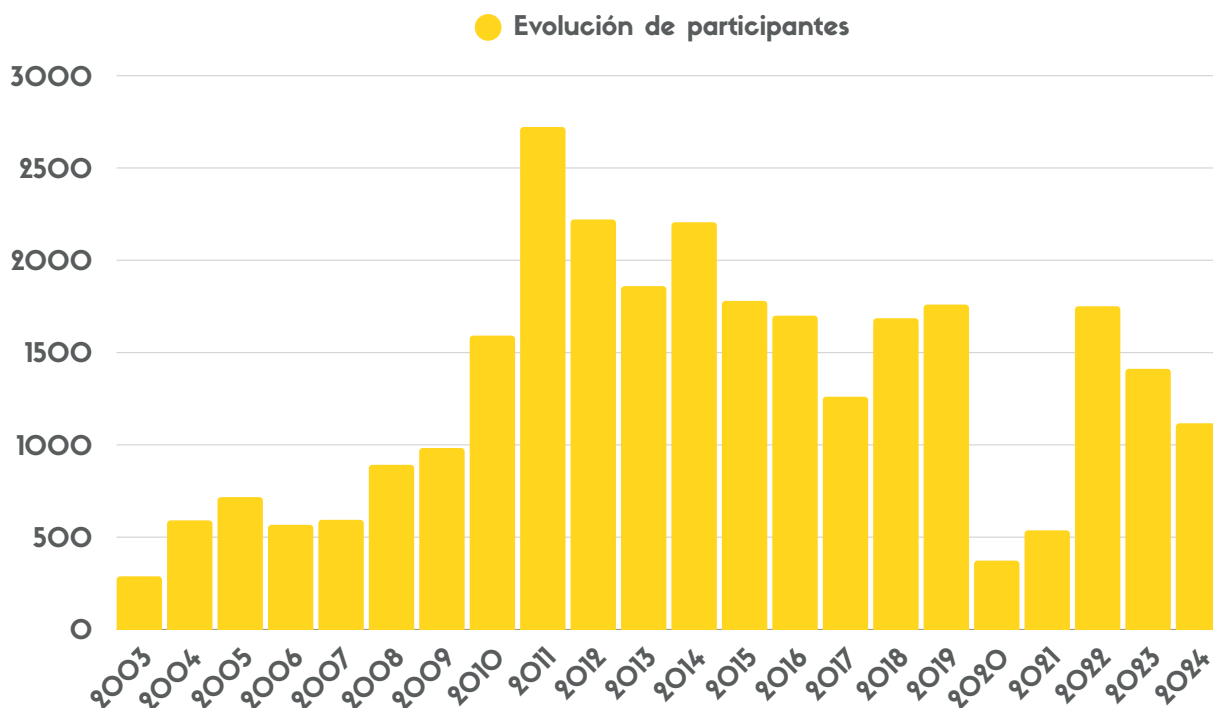
**¿Cómo me cuido  
en el tránsito?**

CONCURSO DE ARTE

Todos somos actores en la vía pública, ya sea como conductores, ciclistas o peatones. Los dibujos invitan a reflexionar sobre cómo todos nos conducimos en ella.

Para Cutcsa, facilitar la incorporación de hábitos seguros desde edades tempranas, es una responsabilidad hacia toda la comunidad.

**niños/as** **28.610**  
**participaron**



Diviértete y aprende

GRI 416-1

**mimuseo**



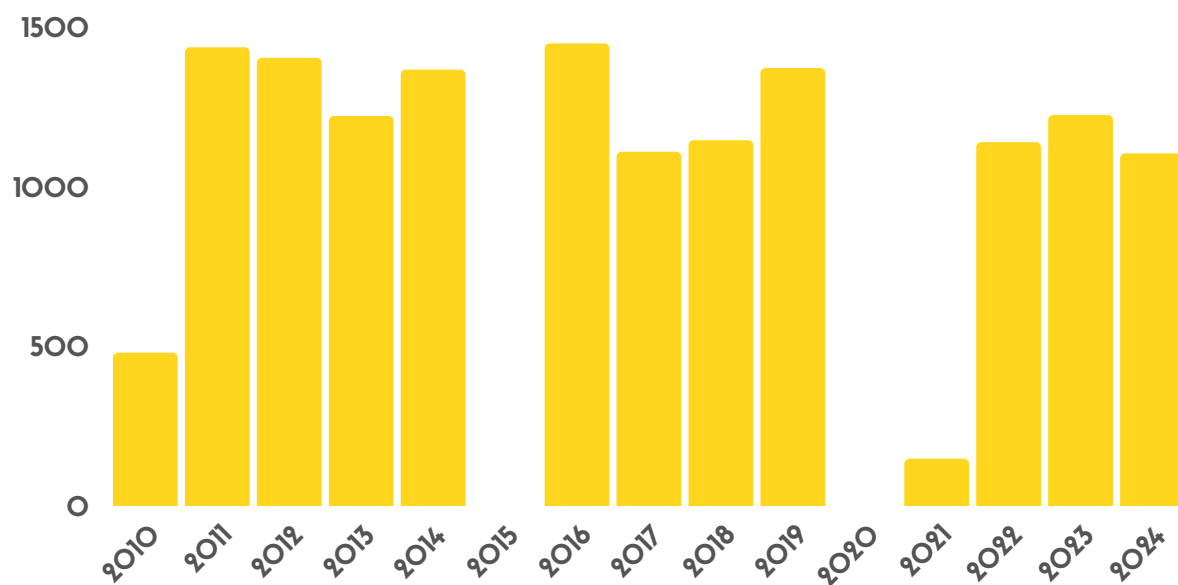
Desde 2010 se abren las puertas de nuestro museo donde invitamos a niños y niñas a conocer nuestra historia y aprender jugando sobre seguridad vial, después de recorrer la muestra histórica en nuestro museo situado en Planta Veracierto.

**14.555** niños/as  
han participado





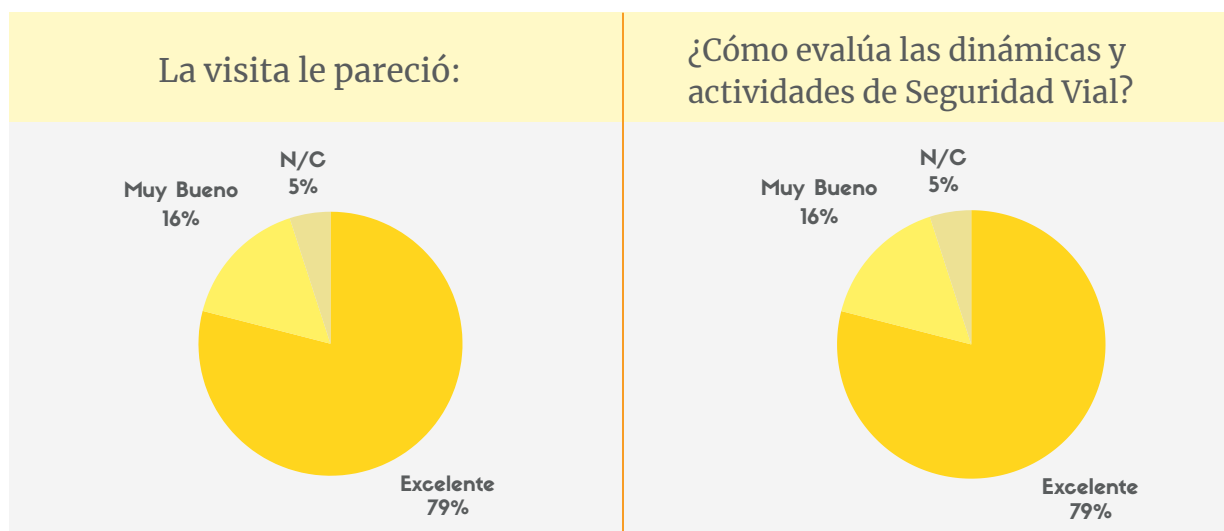
## Participantes -MiMuseo y espacio “Diviértete y aprende”



En 2015 y 2021 se hicieron reformas en el museo, lo que afectó la visita de escolares.

Durante 2020, como es de público conocimiento, la pandemia imposibilitó realizar actividades como las desarrolladas en MiMuseo.

## Resultado de encuesta a docentes







# DESARROLLO COMUNITARIO



## GRI 413-1

Estamos en todo Montevideo y zona metropolitana, por lo cual todos los barrios pueden considerarse nuestras zonas de influencia y son muchas las acciones con las que podemos contribuir, por eso hemos definido que nuestro plan de acción comunitario priorice el acceso a la educación, a la salud y a la cultura.



## Reciclando seguimos andando

La vida útil de un ómnibus del servicio de Cutcsa es de entre 12 y 15 años. La renovación de unidades es continua y está organizada en tandas (los más viejos renuevan primero). A través del programa “Reciclando seguimos andando” se gestiona el destino de las unidades radiadas de servicio. Un porcentaje de éstas son donadas o brindadas en comodato a organizaciones sociales que requieren el traslado de personas o acercar distintos servicios a poblaciones vulnerables (es el caso de los policlínicos o vacunatorios móviles). Según su estado y características, algunos ómnibus pasan a integrar la flota auxiliar, que denominamos “Flota social”.

**90** ómnibus  
vendidos  
**3** ómnibus  
en comodato  
**1** anterior comodato  
restaurado

**821** traslados  
gratuitos

**24.630** personas trasladadas  
en forma gratuita

2  
0  
2  
4



## GRI 413-1

El programa Moviendo Comunidad canaliza diversas necesidades de la sociedad al facilitar la movilidad de personas y el acceso a servicios como vacunación, odontología, espectáculos, etc. Es también una vía de vinculación con diferentes actores públicos y privados, generando compromisos y alianzas estratégicas que articulan y facilitan la concreción de las acciones.

La Flota Social está conformada por vehículos radiados del servicio, con ella se concreta la práctica Moviendo comunidad.

### Objetivo general:

Facilitar el acceso a diversas actividades: de salud, sociales y culturales, trasladando en forma gratuita organizaciones integradas o que trabajan con personas de contextos vulnerables.

### Objetivos específicos:

- Posibilitar que niños/as visiten espacios culturales como museos, teatros y realicen diferentes salidas didácticas en forma gratuita.
- Permitir que poblaciones vulnerables disfruten de diversos espectáculos, visiten espacios culturales y zonas de la ciudad lejanas a sus barrios.
- Favorecer que todas las personas accedan al cuidado de su salud, acercando diversos servicios a la población.



Brindado en comodato al Ministerio del Interior



## Escenarios Móviles



Ómnibus adaptados para ser escenarios, que cuentan con los elementos necesarios para la presentación de conjuntos musicales, de carnaval, etc.



Coche Teatro- obra “Barro Negro”

**+30** años en cartel  
**+300** funciones realizadas  
**64** servicios 2024  
**2.176** asistentes en 2024



[46] Obra que se desarrolla en un ómnibus de CUTCSA, información disponible online en: <https://voy.com.uy/evento/barro-negro-8230>



## Patrimonio

Desde 2018 nuestros emblemáticos Ómnibus Museo son portavoces de la historia que vivieron en las calles de Montevideo, contada por nuestros/as voluntarios/as en Plaza Matriz y MiMuseo en Planta Veracierto.

# +3.000

## visitantes en 2024









Si bien la salud no es un aspecto ligado directamente a nuestro negocio, es sumamente relevante para las personas. Si pensamos en Derechos Humanos, el derecho a la salud es uno de los fundamentales.

El relacionamiento con la comunidad y sus necesidades, así como las alianzas con organizaciones de la sociedad civil y gubernamentales, posibilitan que nuestra empresa sea el nexo que favorece el acceso a servicios de atención sanitaria.

## Resucitación Cardíaca Básica y desfibriladores externos (DEAs)

### GRI 413-1

Ante un caso de muerte súbita, contar con personas capacitadas es fundamental, el masaje cardíaco sustituye -de forma precaria- las funciones vitales y permite ganar algunos minutos, duplicando las chances de supervivencia, si además se utiliza un DEA, las posibilidades de sobrevivir se elevan a más de un 50%[36].

- Las plantas de Cutcsa y la mayor parte de las terminales cuentan con DEAs.
- Los ómnibus de la línea “J” -coches eléctricos (recorridos CE1, DE1, E14)- también están equipados con DEAs.

## Cadena de supervivencia



Reconocer la situación y llamar a emergencia



iniciar el masaje cardíaco por parte de testigos capacitados/as



Utilizar el DEA, ya que realizará automáticamente una desfibrilación si es necesario



Asistencia de una emergencia móvil

[47] Comisión Honoraria de Salud Cardiovascular. Disponible en: <https://cardiosalud.org/cadasegundocuenta/rcb>.





Actualización en maniobras de RCB administración- CSC

2.427

## integrantes

capacitados en maniobras de RCB

459

personas capacitadas  
en 2024

78%



22%

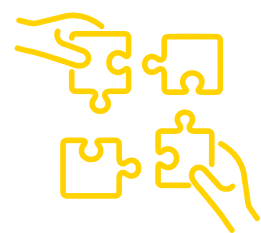


36

DEAs en terminales, sedes y plantas -  
disponibles en la app Cerca-

20

DEAs móviles en algunos coches de la  
línea "J" (recorridos CE1, DE1 y E14)



# COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO



## Alianzas

### GRI 413-1

Las alianzas establecidas con otras organizaciones, públicas, privadas y de la sociedad civil, el trabajo conjunto y la unificación de conceptos y criterios de sostenibilidad, hacen posible concretar emprendimientos con gran valor social.

La vinculación con otras organizaciones permite a su vez expandir el ámbito de acción, en la medida que cada una de ellas aporta su “saber hacer”.

### Alianzas estables



## Apoyo a poblaciones vulnerables

### Techo

23

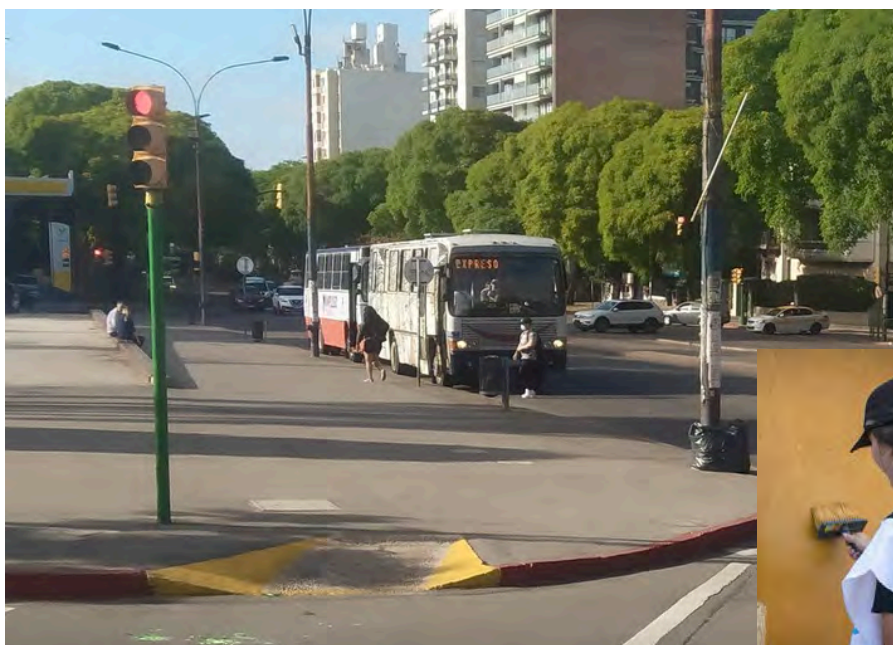
traslados

difusión de código QR para sumar colaboradores

690

voluntarios/as

trasladados/as a las construcciones



## Apoyo a la juventud

Junior Achievement Uruguay -DESEM-

180

cupones  
traslado de voluntarios/as



jóvenes  
trasladadas 378

COY- Company of the Year [37]-



participación hijos/as de integrantes en Empresas Juveniles  
taller “Primer experiencia laboral”  
taller “Educación Financiera”

Convenio con UTU

2019

inicio del convenio

51

pasantes

96%

4%



47%

de los/as pasantes ingresaron

[48] Competencia regional donde jóvenes emprendedores de diferentes países presentan sus proyectos. En esta feria internacional los/as participantes comparten experiencias, habilidades y cultura durante tres días.



## Unicef



apoyo campaña “Ponete la camiseta por la infancia”

## El Abrojo



apoyo campaña “Acá las niñas y los niños cuentan”

## “Escuelas al cine”

32  
800

traslados

niños/as trasladados/as



unidades  
en comodato

3



cuponerías  
facilitadas

274



traslados  
gratuitos  
realizados

821



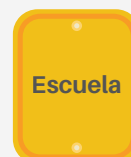
estimación  
personas  
trasladadas  
en forma gratuita

24.630



donación  
cartelería  
escuelas

12



# Próximos Pasos



## Descarbonización del transporte público

2025 se presenta como un año donde la transición hacia la movilidad eléctrica se materializa en la medida que se avanza en la primera fase de sustitución de unidades, para dar cumplimiento a la meta establecida en el compromiso medioambiental.



### 25% de flota eléctrica

✓ **Primer paso del compromiso medioambiental de CUTCSA cumplido.**

Se avanza en incorporación de unidades eléctricas, se triplica el número respecto a 2024.



### Obras de adecuación en todas las plantas

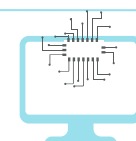
- Planta Añón, 2025.
- Planta Salgado, 2025.
- Planta Veracierto, 2025.
- Planta Gronardo, 2025- 2026.
- Planta Islas Canarias, 2025- 2026.



### Instalación de nuevos cargadores

Ampliación de los puestos de carga de ómnibus eléctricos:

- 21 cargadores de corriente alterna, de 80 kW
- 138 cargadores de 2 picos, de 100 kW de corriente continua c/u.



### Sistema de gestión de carga

- Gestión eficiente de la carga
- Seguimiento de la flota en tiempo real
- Optimización de la potencia disponible
- Interacción con la expendedora de los boletos.
- Extensión de la vida útil de la batería.



### Nuevas expendedoras

Se sustituye paulatinamente la vieja expendedora, pincorporando el sistema STM3.0, con nuevas prestaciones



### Servicio de buses turísticos

Se consolidó el servicio turístico prestado por los buses doble piso.



### Alianzas estratégicas

CPATU-: carga de vehículos en horarios de baja demanda  
INEFOP - Proyecto de formación dual  
UTU - renovación  
Cámara de Turismo  
ANDA



### Inauguración Cutcsa technology

Inauguración del Edificio MAG. Cr. Fernando Barcia, se trata del espacio que albergará “los nuevos talleres”, enfocados en el desarrollo de tecnología aplicada al transporte.





## Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	CUTCSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de diciembre de 2024.	
GRI 1 usado	<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>	
Estándares Sectoriales GRI	No Procede	No existen estándares sectoriales del sector Servicio de Transporte

GRI 2 - CONTENIDOS GENERALES 2021		Ubicación
<b>1-La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>		
2-1	Detalles organizacionales	Contratapa -2-36-40
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	10
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	10
2-4	Actualización de la información	16-40-57
2-5	Verificación externa	10
<b>2-Actividades y trabajadores</b>		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10-40-44-45-47
2-7	Empleados	69
2-8	Trabajadores que no son empleados	69
<b>3-Gobernanza</b>		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	23-24-28
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	24-34
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	24
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	24-35-36-
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	24
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	10
2-15	Conflictos de interés	25-28
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	75
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	24
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	24-28
2-19	Políticas de remuneración	28
2-20	Proceso para determinar la remuneración	28
2-21	Ratio de compensación total anual	82
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1-4
2-23	Compromisos y políticas	16-39-78-99
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	16-22-24-31-32-39-67-99-123
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	12-53-55-56
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	12-32-48-55-56-75
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	30-53-78
2-28	Afiliación a asociaciones	8

## 5. Participación de los grupos de interés

2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	11-12-15-50
2-30	Convenios de negociación colectiva	78-83

### GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021

3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	14
3-2	Lista de temas materiales	22-39-67-99-100-123
3-3	Gestión de los temas materiales	22-39-67-99-100-101-123

### ESTÁNDARES TEMÁTICOS

		Ubicación	Omisión	
201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016			Motivo	Explicación
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Restricciones de confidencialidad	Nota 1
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	57-59		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	37-78-80		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Restricciones de confidencialidad	Nota 2
202 - PRESENCIA DEL MERCADO 2016				
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	78-81		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	24		
203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016				
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	43-50-57-59		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	57		
204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	64		
205 - ANTICORRUPCIÓN 2016				
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	28		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	31		
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	30		
207 - FISCALIDAD 2019				
207-1	Enfoque fiscal	29		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	29		
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	29-34		
207-4	Presentación de informes país por país	29		



		Ubicación	Omisión	
<b>302 - ENERGÍA 2016</b>				
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	104-112-113		
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	115		
302-3	Intensidad energética	104-112-113-116		
302-4	Reducción del consumo energético	104-109		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	104-109		
<b>305 - EMISIONES 2016</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	104-105		
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	108-112-113		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	115		
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	105-112-113-116		
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	109-112-113-117		
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	106		
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	106-117		
<b>306 - RESIDUOS 2020</b>				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	118		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	109-118-119-120		
306-3	Residuos generados	118		
306-4	Residuos no destinados a eliminación	118-119-120		
306-5	Residuos destinados a eliminación	118		
<b>307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental-	100		
<b>401: EMPLEO 2016</b>				
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal 8	68- 69- 70-71		
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	73-80		
401-3	Permiso parental	73		

		Ubicación	Omisión	
<b>403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	85-89		
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	85-87		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	85-89		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	85		
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	92		
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	89 - 90 - 91		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	89-90-91		
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	85 -89		
403-9	Lesiones por accidente laboral	86		
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	85 - 86		
<b>404: Formación y educación 2016</b>				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	92		
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	92		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		No Procede	Nota 3
<b>405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	68		
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		Información no disponible o incompleta	Nota 4
<b>406: No discriminación 2016</b>			Motivo	Explicación
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	75		
<b>407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	83		
<b>413: Comunidades locales 2016</b>				
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	43-44-48-124-129-130-134-136		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	57		

		Ubicación	Omisión	
<b>416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>				
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	53-54-126		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	53		
<b>417: Marketing y etiquetado 2016</b>				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	55-56		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	55-56		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	55-56		
<b>418: Privacidad del cliente 2016</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	48-55-56		

OMISIONES: explicación	
<b>Nota 1</b>	Todos los fondos y subsidios se detallan en los estados contables consolidados de la Sociedad Anónima, son revisados y avalados por la Auditoría Externa y aprobados por la Asamblea General de Accionistas de acuerdo a los Estatutos Sociales y la normativa vigente en esta materia. Los mismos además de ser enviados a cada accionista -previo a la Asamblea General- son inscriptos en los Organismos Públicos correspondientes, quedando a disposición en la Auditoría Interna de la Nación.
<b>Nota 2</b>	IDEM anterior
<b>Nota 3</b>	No se realizan evaluaciones periódicas de desempeño sobre las personas como un procedimiento transversal. Las diferentes gerencias definen la estrategia de seguimiento y evaluación del equipo, de acuerdo al tipo de tareas y metas establecidas. En el caso logístico y administrativo el diseño de procesos por tarea, facilita la evaluación en cuanto a procedimientos y cumplimiento de metas, permitiendo la identificación de mejoras. En el caso de los conductores cobradores, la idoneidad en la tarea está en primer lugar abalada por la licencia de conducir nacional específica otorgada por el ente regulador y requerida para el desarrollo de su trabajo. A su vez se evalúa el adecuado cumplimiento del servicio y anualmente se reconoce y premia a los Conductores Cero Accidente que cumplieron con los estándares del Programa Cero Accidente durante el período en cuestión.
<b>Nota 4</b>	No se cuenta con información que discrimine salario, de antigüedad, compensaciones, incentivo por presentismo, etc. posibilitando el cálculo de acuerdo a los parámetros de este contenido.





## Dpto. de Desarrollo Social

Av. José P. Varela 3385


CP 12000

Montevideo, Uruguay

19333 opción 1 int. 327/328

[www.cutcsa.com.uy](http://www.cutcsa.com.uy) 

[desarrollo.social@cutcsa.com.uy](mailto:desarrollo.social@cutcsa.com.uy) 

094 320 433 



**CUTCSA**